



Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario
Via dell'Artigliere, 9 - 37129 VERONA - P.IVA: 01527330235
T. 045 8052811/812 - F. 045 8052840 - www.esu.vr.it
PEC: protocollo.esuverona@pecveneto.it - segreteria@esu.vr.it

Carta dei Servizi

Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario

ESU di Verona

Commissario Straordinario

Francesca Zivelonghi

Collegio dei Revisori

Dott. Lucchese Marcello

Dott. Freato Alessio

Dott. Vivian Gianfranco

Direttore

Dott. Gabriele Verza

ESU di Verona

Via dell'Artigliere, 9

37129 Verona VR

segreteria@esu.vr.it - protocollo.esuverona@pecveneto.it

SOMMARIO

1. Presentazione
2. Il diritto allo studio universitario
3. Quadro normativo
4. La normativa di riferimento per il dsu
5. Struttura organizzativa
6. I Servizi
 - “Carta ESU per l’Università” – Tesseramento ristorazione
 - Servizio Abitativo – Gestione diretta
 - Servizio Ristorazione
 - Ristorazione-Convenzioni
 - Borse di Studio Accademia/Conservatorio
 - Aula Informatica
 - Aula Studio
 - Sussidi Straordinari
 - Agevolazioni Trasporti-Contributi
 - Consulenza psicologica
 - Presto-Bici
 - Studenti Diversamente Abili
 - Prestito Fiduciario
 - Contributi Associazioni
 - URP e Sportello Front-Office
7. Segnalazioni guasti
8. Tempi medi di erogazione dei servizi
9. Contatti

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi è il documento con il quale ogni Ente erogatore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi servizi, gli standard di qualità e informa l'utente sulle modalità di tutela previste. L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

Successivamente, con D.L. n.163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n.273 dell'11 luglio u.s., "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." è stata dettata la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi, demandando al Presidente del Consiglio dei Ministri di fissare, con proprio provvedimento, gli schemi generali di riferimento delle relative carte.

Nella Carta dei Servizi l'Ente dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.

Di seguito alcuni dei principi fondamentali dettati dalla Direttiva e che sono alla base dell'erogazione dei servizi:

- il principio dell'uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti;
- deve essere garantita la parità di trattamento sia fra le diverse aree geografiche, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti;
- i servizi devono essere erogati in maniera continua e regolare, e ove sia consentito dalla legislazione, gli utenti hanno diritto di scegliere l'ente erogatore;
- gli utenti devono essere trattati con obiettività, giustizia ed imparzialità;
- il diritto alla partecipazione del cittadino deve essere sempre garantito, come deve essere garantita l'efficienza e l'efficacia dell'ente erogatore.

La Carta dei Servizi non è un semplice guida ma è un documento che stabilisce un "patto", un "accordo" fra soggetto erogatore del servizio pubblico e utente basato su:

- indicazione e definizione degli standard e della qualità del servizio
- semplificazione delle procedure anche tramite l'informatizzazione
- costruzione degli elementi che strutturano il pacchetto dei servizi
- promozione del servizio e informazione del servizio verifica del rispetto degli standard del servizio
- predisposizione di procedure di ascolto e customer satisfaction, di semplice comprensione e di facile utilizzazione
- in caso di disservizio, il diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo e dell'eventuale ricorso all'istituto del Difensore Civico
- coinvolgimento e partecipazione del cittadino-utente alla definizione del progetto.

IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

L'ESU è l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario istituita dalla legge regionale 7 aprile 1998 n. 8. Per diritto allo studio si intende il complesso di norme che regolano gli interventi volti ad assicurare agli studenti universitari la possibilità di accedere ai servizi che costituiscono un concreto sostegno al percorso di formazione universitaria.

CHI GESTISCE GLI INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

Il diritto allo studio è garantito dalle Regioni e dalle Istituzioni universitarie, in base a competenze loro attribuite dalla legge, attraverso l'erogazione di aiuti diretti e indiretti. Gli interventi volti a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, per la concreta attuazione del diritto agli studi universitari, vengono realizzati, in Veneto, dagli ESU – Aziende Regionali per il Diritto allo Studio Universitario.

COME OPERA

Gli interventi, erogati anche in collaborazione con l'Università degli Studi di Verona, coprono efficacemente tutte le aree di interesse per lo studente:

- borse di studio
- servizio abitativo
- servizio di ristorazione universitaria
- URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
- orientamento allo studio
- orientamento al lavoro
- mobilità e scambi internazionali
- assistenza e aiuto psicologico
- e-learning e teledidattica
- prestiti fiduciari
- prestito biciclette
- attività editoriale e libraria
- fruizione rete wireless
- interventi a favore di studenti diversamente abili
- attività sportive
- aule di studio e di informatica
- contributi per il trasporto pubblico
- ed altro ancora per agevolare la vita universitaria e preparare professionisti competenti e responsabili.

QUADRO NORMATIVO

Il quadro normativo è mutato nel corso degli anni, spostando sempre più la competenza in materia da una situazione originariamente appannaggio dello Stato ad un maggiore e sempre più profondo coinvolgimento delle Regioni, sulla base del principio di sussidiarietà. Il sistema e le politiche in materia di Diritto allo Studio Universitario (DSU) discendono dagli articoli 3 e 34 della Costituzione Italiana i quali stabiliscono che:

“Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.” (Art. 3)

“I capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie ed altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso.” (Art.34)

La Legge n. 390 del 2 dicembre 1991, recante “Norme sul diritto agli studi universitari”, rifacendosi agli artt. 3 e 34 della Costituzione, ha definito i principi fondamentali per l'attività legislativa di tutte le Regioni per la realizzazione di una politica per il diritto allo studio universitario uniforme su tutto il territorio nazionale. Questa legge quadro ha di fatto avuto il merito di disciplinare gli interventi in tema di DSU affidandoli allo Stato, alle Regioni ed alle Università, i quali vengono riconosciuti come soggetti competenti in materia per il raggiungimento delle finalità oggetto della Legge.

La Legge n. 390/1991 stabilisce anche che con una certa periodicità venga emanato un apposito Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri allo scopo di garantire quell'uniformità di trattamento in materia di diritto allo studio universitario sul territorio nazionale.

L'ultimo D.P.C.M., del 9 aprile 2001, ha il merito di introdurre novità di rilievo nella disciplina del settore del DSU, in particolare:

- l'ampliamento della platea dei beneficiari;
- l'individuazione delle condizioni economiche del nucleo familiare sulla base dell'ISEE (ISEU e ISPEU);
- la definizione dei requisiti di merito in rapporto al numero dei crediti formativi, in luogo degli esami;
- l'introduzione del principio della concessione delle borse di studio per tutto il periodo degli studi, previo mantenimento del diritto mediante il requisito del merito;
- l'introduzione di incentivi, affinché gli studenti terminino gli studi entro la durata prevista.

La Legge n. 240 del 30 dicembre 2010, recante “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario” prevede che il Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca, nel rispetto delle competenze delle Regioni, provveda “a valorizzare il merito, a rimuovere gli ostacoli all'istruzione universitaria e a garantire l'effettiva realizzazione del diritto allo studio. A tal fine pone in essere specifici interventi per gli studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, che intendano iscriversi al sistema universitario della Repubblica per portare a termine il loro percorso formativo” (art. 1, comma 3). La stessa legge introduce anche (art. 4) un apposito “Fondo per il merito” e prevede l'erogazione di “premi di

studio”, la fornitura di “buoni di studio” che “prevedano una quota, determinata in relazione ai risultati accademici conseguiti, da restituire a partire dal termine degli studi” (nei limiti delle risorse disponibili sono esclusi dall’obbligo della restituzione gli studenti che hanno conseguito la laurea o la laurea specialistica/magistrale con il massimo dei punti e entro i termini previsti).

Con la stessa legge viene data delega al Ministero di definire, di concerto con il Ministero dell’Economia e delle Finanze e con la Conferenza Stato/Regioni, i criteri, le modalità, i requisiti, le caratteristiche e l’ammontare massimo delle quote relative a premi, buoni e finanziamenti. Viene poi introdotta, nell’ambito della programmazione degli accessi alla borsa di studio, “la riserva della quota del 10% agli studenti iscritti nelle università della regione in cui risultano residenti”. Infine, è prevista “la revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio, al fine di rimuovere gli ostacoli che limitano l’accesso all’istruzione superiore” (art. 5, comma 1, lettera d).

A livello regionale, la Regione Veneto ha emanato un’ importante legge di settore. Con la Legge Regionale n. 8 del 7 aprile 1998, recante “Norme per l’attuazione del diritto allo studio universitario”, ha recepito quanto enunciato dalla normativa statale in materia ed in particolare ha determinato i settori di intervento a favore degli studenti universitari, compiendo una distinzione tra:

- a) servizi rivolti alla generalità degli studenti.
- b) interventi attribuibili per concorso (articolati in servizi e/o in denaro);

LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER IL DSU

- Costituzione della Repubblica Italiana, articoli 3 e 34
- Legge 2 dicembre 1991, n. 390 – “Norme sul diritto agli studi universitari”
- Legge 28 dicembre 1995, n. 549 – “Misure di razionalizzazione della finanza pubblica” – art. 3, commi 20, 21, 22, 23 (introduzione della tassa regionale per il diritto allo studio)
- Legge 23 dicembre 1996, n. 662 – “Misure di razionalizzazione della finanza pubblica” – art. 1, comma 89 (destinazione del Fondo statale integrativo, originariamente previsto solamente per la concessione dei prestiti d’onore, anche all’erogazione di borse di studio)
- Legge Regionale 7 aprile 1998 n. 8 – “Norme per l’attuazione del diritto allo studio universitario”
- Legge 14 novembre 2000, n. 338 – “Disposizioni in materia di alloggi e residenze per studenti universitari”
- D.P.C.M. 9 aprile 2001- “Disposizioni per l’uniformità di trattamento sul diritto agli studi universitari, a norma dell’articolo 4 della legge 2 dicembre 1991, n. 390”
- Legge 30 dicembre 2010, n. 240 – “Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al governo per incentivare la qualità e l’efficienza del sistema universitario”, artt. 1, 4 (Fondo per il merito) e 5
- Legge 28 marzo 2012, n. 68 – “Revisione della normativa di principio in materia di diritto allo studio e valorizzazione dei collegi universitari legalmente riconosciuti, in attuazione della de-lega prevista dall’articolo 5, comma 1, lettere a), secondo periodo, e d), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, e secondo i principi e i criteri direttivi stabiliti al comma 3, lettera f), e al comma 6”

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Organi di indirizzo politico e di amministrazione e gestione, con l'indicazione delle rispettive competenze.

Legge regionale 7 aprile 1998 n. 8

Art. 6 – Organi dell'Azienda.

Sono organi dell'Azienda:

il Presidente

il Consiglio di amministrazione

...

Art. 7 – Presidente dell'Azienda.

1. Il Presidente dell'Azienda è nominato dal Consiglio regionale su proposta della Giunta regionale, d'intesa con l'Università.
2. Il Presidente rappresenta l'Azienda, convoca e presiede il Consiglio di amministrazione, ne firma i verbali congiuntamente con il Direttore dell'Azienda.
3. In caso di assenza o di impedimento del Presidente ne esercita le funzioni il Vicepresidente.

Art. 8 – Composizione del Consiglio di amministrazione dell'Azienda.

1. Il Consiglio di amministrazione dell'Azienda è nominato con decreto del Presidente della Giunta regionale ed è composto da:
 - a) il Presidente;
 - b) quattro rappresentanti della Regione eletti dal Consiglio regionale con voto limitato a tre;
 - c) quattro rappresentanti delle Università, di cui due eletti dalla componente studentesca.
2. Le funzioni di segretario del Consiglio di amministrazione sono svolte dal Direttore dell'Azienda.
3. Il Consiglio di amministrazione dura quanto il Consiglio regionale, salvo la componente studentesca che viene rinnovata contestualmente al rinnovo delle rappresentanze studentesche negli organismi di governo degli Atenei. I componenti possono essere confermati per una sola volta.
4. In caso di dimissioni o decadenza per qualunque causa i componenti del Consiglio sono designati con atto dell'organismo o ente di cui erano espressione e nominati con decreto del Presidente della Giunta regionale. Se il componente è un rappresentante degli studenti, subentra il primo dei non eletti nella lista.

ORGANI IN CARICA

COMMISSARIO STRAORDINARIO

dott.ssa Francesca Zivelonghi

Direttore dell'Azienda (art. 14 Legge Regionale 8/98)

1. Il Direttore dell'Azienda è nominato dal Consiglio di amministrazione ed è scelto tra persone che abbiano esperienza e adeguata preparazione acquisita nello svolgimento di attività a livello dirigenziale presso lo Stato, enti pubblici, aziende private o pubbliche, ovvero acquisita nello svolgimento di attività scientifiche o professionali.

2. L'incarico di Direttore è conferito con un contratto di diritto privato di durata non superiore a cinque anni. Il contratto è risolto di diritto non oltre i sei mesi successivi alla fine della legislatura. Gli elementi negoziali essenziali, ivi comprese le clausole di risoluzione anticipata, sono fissati con apposito provvedimento del Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.

3. Il conferimento dell'incarico di Direttore dell'Azienda a dipendenti regionali, determina il loro collocamento in aspettativa senza assegni per tutto il periodo dell'incarico. Il versamento di contributi previdenziali ed assistenziali è calcolato sull'intero trattamento economico corrisposto.

4. Il trattamento economico del Direttore è parametrato a quello riservato ai dirigenti regionali delle unità di progetto di cui alla legge regionale 10 gennaio 1997, n. 1 ed è differenziato in relazione al numero degli studenti di riferimento:

a) novanta per cento della retribuzione sino a 20.000 studenti;

b) novantacinque per cento della retribuzione da 20.001 a 40.000 studenti;

c) cento per cento della retribuzione oltre 40.000 studenti.

5. Al Direttore spetta la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Azienda, compresa l'adozione di tutti gli atti che impegnano l'amministrazione all'esterno che non siano riservati alla competenza degli altri organi. Firma ed è responsabile della legittimità delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione. Gli atti che comportano impegni di spesa portano la firma congiunta del Direttore e del responsabile della struttura di contabilità che ne rispondono in solido.

6. Il Direttore presenta, entro il mese di dicembre di ogni anno, al Consiglio di amministrazione una relazione sull'attività svolta, con allegate le relazioni dei singoli responsabili dei servizi, e un programma di lavoro per l'anno successivo.

7. La revoca dell'incarico di Direttore è disposta dal Consiglio d'Amministrazione per gravi irregolarità o inefficienza dell'azione amministrativa, previa contestazione all'interessato.

DIRETTORE

Dott. Gabriele Verza

I SERVIZI

- “Carta ESU per l’Università” – Tesseramento ristorazione
- Servizio Abitativo – Gestione diretta
- Servizio Ristorazione
- Ristorazione-Convenzioni
- Borse di Studio Accademia/Conservatorio
- Aula Informatica
- Aula Studio
- Sussidi Straordinari
- Agevolazioni Trasporti-Contributi
- Consulenza psicologica
- Presto-Bici
- Studenti Diversamente Abili
- Prestito Fiduciario
- Contributi Associazioni
- URP e Sportello Front-Office

CARTA ESU PER L'UNIVERSITÀ

Tutto in uno: la Carta ESU per l'Università è l'unico strumento di riconoscimento e per l'accesso ai servizi ESU.

COME SI RICHIEDE

Per tutti gli studenti (Università di Verona, Accademia di Belle Arti di Verona e Conservatorio di Musica di Verona):

Per richiedere CARTA ESU PER L'UNIVERSITÀ:

1. È necessario accreditarsi in ["SPORTELLO UNICO on-line" del sito ESU](#)
2. Fatto l'accredito, va chiesta l'EMISSIONE della Carta

I tempi per il rilascio sono di circa 20 giorni lavorativi dal momento della richiesta

- Solo per studenti iscritti al primo anno dell'Università di Verona, la CARTA ESU PER L'UNIVERSITÀ viene inviata senza necessità di alcuna richiesta all'indirizzo dichiarato nel momento di immatricolazione all'università. È comunque sempre possibile richiederla con le procedure ordinarie valide per tutti gli studenti
- Gli studenti iscritti al primo anno Accademia di Belle Arti di Verona e Conservatorio di Musica di Verona, devono richiedere attraverso lo ["SPORTELLO UNICO on-line" del sito ESU](#)

COME SI ATTIVA CARTA ESU PER L'UNIVERSITÀ "SERVIZIO RISTORAZIONE"

Per attivare il servizio seguire la procedura prevista dallo ["SPORTELLO UNICO on-line" del sito ESU](#)

COME SI RINNOVA CARTA ESU PER L'UNIVERSITÀ "SERVIZIO RISTORAZIONE"

- studenti iscritti al primo anno, la tessera ha scadenza il 31 dicembre dell'anno successivo;
- studenti anni successivi, la tessera ha scadenza il 31 dicembre di ogni anno (tranne per gli studenti risultati idonei e/o beneficiari della borsa di studio);

Per rinnovare il servizio seguire la procedura prevista dallo ["SPORTELLO UNICO on-line" del sito ESU](#)

ATTIVAZIONE COME STRUMENTO DI RICONOSCIMENTO E ATTIVAZIONE BANCARIA

La CARTA ESU PER L'UNIVERSITÀ, può essere attivata solo quale strumento di riconoscimento per l'accesso ai servizi che non richiedono il pagamento con addebito sulla Carta oppure, quale Carta Bancaria per il pagamento mediante POS (tecnologia contactless) dei servizi e per gli accrediti che richiedono la Carta Bancaria, seguendo le istruzioni al sito web cartaesu.bpv.it

SMARRIMENTO O FURTO

In caso di smarrimento furto:

- "Carta ESU per l'Università" attivate bancariamente, la richiesta va effettuata esclusivamente presso uno sportello del Gruppo Banco Popolare chiedendo la sostituzione.
- "Carta ESU per l'Università" non attive bancariamente, la richiesta deve essere effettuata allo ["SPORTELLO UNICO on-line" del sito ESU](#)

INFORMAZIONI

Direzione Benefici e Servizi agli Studenti

[Via Dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona](#)

[Tel. 045 8052834](tel:0458052834) | esucard@esu.vr.it

SERVIZIO ABITATIVO

CORTE MADDALENE

Corte Maddalene, 5 – 37129 Verona

0458052812 | urp@esu.vr.it

Vicinissima alla sede dell'ESU nella Cittadella della Cultura di Veronetta

116 posti letto complessivi, in camere da uno o due posti letto;

7 sale studio di diverse capienze per totali 185 posti;

1 sala riunioni al piano terra accessibile anche dall'esterno, con capienza 30 posti

1 palestra attrezzata per gli ospiti con annessi spogliatoi al piano terra;

1 locale infermeria;

1 ampia sala soggiorno al piano terra;

1 punto di accoglienza per gli ospiti;

3 punti ristoro ai piani

1 sala polifunzionale ricavata nei suggestivi spazi della ex cantina

SERVIZI

Cucina | Telefono | Ascensore | Condizionatore | Lavanderia | Wi-Fi | Parcheggio auto | Parcheggio bici |
Sale studio | Sale riunioni | Palestra | No barriere architettoniche | Infermeria

VIA SEMINARIO

Via Seminario, 12 – 37129 Verona

0458052812 | urp@esu.vr.it

L'edificio dispone di 55 posti letto dislocati su 3 piani ed è vicino alla Cittadella della Cultura di Veronetta. Ogni appartamento dispone di cucina, servizi e telefono. Il piano terra ospita un'ampia sala di studio. Nello scantinato è disponibile la lavanderia.

SERVIZI

Cucina | Telefono | Ascensore | Condizionatore | Lavanderia | Wi-Fi | No barriere architettoniche

VIA MAZZA

Via Nicola Mazza, 5 – 37129 Verona

045 8052812 | urp@esu.vr.it

Vicinissima alla sede dell'ESU nella Cittadella della Cultura di Veronetta, la residenza, dislocata su tre piani, dispone di 52 posti letto suddivisi in 9 appartamenti, ognuno dei quali è dotato di cucina e servizi. Il piano terra ospita un'ampia sala di studio e la lavanderia

SERVIZI

Cucina | Sala Studio | Telefono | Ascensore | Lavanderia | Wi-Fi | No barriere architettoniche

VICOLO CAMPOFIORE

Vicolo Campofiore, 2/B – 37129 Verona

045 8052812 | urp@esu.vr.it

Vicinissima alla sede dell'ESU nella Cittadella della Cultura di Veronetta, la residenza, dislocata su cinque piani, dispone di 48 posti letto. Ogni stanza dispone di servizi e telefono, ogni piano è dotato di cucina. Il piano terra ospita un'ampia sala di studio e la lavanderia.

SERVIZI

Cucina | Sala Studio | Telefono | Ascensore | Lavanderia | No barriere architettoniche | Wi-Fi | Condizionatore

VIA GIULIARI

Via Giuliani, 2 – 37134 Verona

045 8052812 | urp@esu.vr.it

Vicinissimo alla Cittadella della Scienza e della Tecnologia di Borgo Roma, il nuovo edificio dispone di 18 posti letto dislocati su 2 piani. Ognuno dei 6 appartamenti è dotato di cucina e servizi. La residenza è dotata anche di parcheggio per bici e di 4 posti auto in affitto.

SERVIZI

Cucina | Ascensore | No barriere architettoniche | Wi-Fi | Condizionatore

PIAZZALE SCURO

Piazzale L. A. Scuro, 12 – 37134 Verona

045 8052812 | urp@esu.vr.it

Situata all'interno della Cittadella della Scienza e della Tecnologia, la residenza dispone di 79 posti letto dislocati su 2 piani. Ogni piano è dotato di cucina, ogni stanza dispone di servizi. Il secondo piano ospita un'ampia sala di studio e lavanderia. La residenza è dotata anche di parcheggio.

SERVIZI

Cucina | Sala Studio | Telefono | Ascensore | Lavanderia | No barriere architettoniche | Wi-Fi | Parcheggio

VIA CAMPOFIORE

Via Campofiore, 15 – 37129 Verona

045 8052812 | urp@esu.vr.it

Vicinissima alla sede dell'ESU nella Cittadella della Cultura di Veronetta, la residenza dispone di 16 posti letto inseriti nell'ambito dell'Istituto della Carità Sacro Cuore Don Mazza, ma completamente autonomi dal collegio e dalle relative attività. E' prevista la possibilità, senza ulteriori oneri, di fruire del posto letto indicativamente sin dall'inizio di settembre.

SERVIZI

Cucina | Sala studio | No barriere architettoniche | Wi-Fi

VIA SAN VITALE

Via S. Vitale, 9 – 37129 Verona

0458052812 | urp@esu.vr.it

Vicinissimo alla sede dell'ESU nella Cittadella della Cultura di Veronetta, un edificio storico con valore artistico, dislocato su quattro piani, dispone di 39 posti letto ripartiti in 4 appartamenti, ogni appartamento è dotato di cucina e servizi. Il piano terra ospita un'ampia sala di studio e la lavanderia.

SERVIZI

Cucina | Sala studio | TV | Lavanderia | No barriere architettoniche | Wi-Fi

MODALITA' ACCESSO AL SERVIZIO ABITATIVO

CONCORSO ASSEGNAZIONE ALLOGGI

I posti alloggio ESU sono prioritariamente assegnati ai vincitori del concorso bandito indicativamente nel mese di luglio. Entro fine agosto è approvata la graduatoria dei vincitori. L'ammissione in graduatoria dipende dai requisiti di reddito e merito determinati dalla Giunta Regionale.

BANDO DI CONCORSO

Al concorso accedono agli studenti già iscritti in anni precedenti ma anche quelli che stanno perfezionando le procedura per la prima immatricolazione (la domanda può essere presentata anche prima della immatricolazione definitiva).

Il bando sancisce ogni requisito necessario per l'ammissibilità al posto alloggio.

GRADUATORIE

Sono pubblicate le graduatorie relative al Bando di concorso per posti alloggio presso le Residenze dell'ESU di Verona.

Lo studente trova nella propria posizione personale, all'interno del proprio sportello on-line, il risultato dettagliato dell'esito.

Agli studenti IDONEI, seguendo l'ordine di graduatoria ed in base ai posti disponibili, sarà inviata una comunicazione con le indicazioni da seguire per l'accettazione o il rifiuto della proposta di assegnazione.

STUDENTI SENZA REQUISITI

Agli studenti che presentano domanda di alloggio senza requisiti, attraverso lo sportello on-line, verrà assegnata, in base alla disponibilità residua, un posto alloggio seguendo l'ordine di presentazione della domanda.

La domanda può essere presentata anche da chi non è ancora iscritto, ad esempio chi deve sostenere i test di ammissione

La domanda "senza requisiti" può essere utilizzata da chi non è in possesso dei requisiti di reddito e/o merito previsti dal bando

I posti alloggio a concorso sono assegnati in ordine di graduatoria agli studenti in possesso dei requisiti di reddito e merito; gli studenti "senza requisiti", in base alla disponibilità residua, in ordine di presentazione della domanda.

ALTRI UTENTI – FORESTERIA

Secondo quanto stabilito dalla normativa regionale, l'Azienda, dopo aver soddisfatto le richieste degli studenti aventi diritto, può riservare posti anche per altre tipologie di utenti.

L'ESU ha perciò stabilito, con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione il Decreto del Direttore n. 128 del 20.06.2017, il seguente piano tariffario per il servizio abitativo per altri utenti non rientranti nelle categorie di studenti o di quelle di cui alle eventuali convenzioni con l'Università, il Conservatorio di Musica e l'Accademia di Belle Arti gestito direttamente dall'Azienda.

ACCOMODATION STUDENTS ESU

Alloggi privati a canone agevolato, posti letto e appartamenti in strutture private a canone di locazione calmierato (art.5 L.431/98).

Documenti necessari per i proprietari:

Scheda di adesione; Certificazione APE (consumi energetici); Certificazione conformità impianti

Planimetria; Visura catastale

Documenti necessari per i richiedenti:

Scheda di adesione; Accreditarsi in "SPORTELLO UNICO on-line" del sito ESU

INFORMAZIONI:

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona | Tel. 0458052834 | accommodation.student@esu.vr.it

ORARIO

DA LUNEDÌ A GIOVEDÌ dalle 9.00 alle 17.00,

VENERDÌ dalle 9.00 alle 13.00.

SERVIZIO RISTORAZIONE

I servizi ristorazione dell'ESU offrono un'ampia varietà di scelta e qualità dei pasti, anche con menu speciali, che possano soddisfare le diverse realtà culturali e religiose, con particolare riguardo per coloro che soffrono di intolleranze e allergie alimentari. Per maggior informazioni contattare il referente ESU per il servizio ristorazione.

L'ESU effettua costanti rilevazioni sulla qualità dei servizi erogati e sul grado di soddisfazione dello studente.

Il servizio di ristorazione è rivolto a tutti gli studenti delle Università, degli Istituti di istruzione superiore di grado universitario, delle Accademie di Belle Arti e non Statali, dei corsi del periodo superiore dei Conservatori di Musica, dei corsi di Laurea delle Scuole Superiori per Mediatori Linguistici che rilasciano titoli con valore legale, con sede principale nel Veneto. In caso di eventuali "intolleranze" o "allergie" alimentari, è necessario presentare certificato medico. Sarà compito della ditta affidataria del servizio di ristorazione, attraverso la loro Dietista, proporre menù e pietanze appropriate.

MODALITÀ DI ACCESSO

Per accedere al Servizio di Ristorazione è obbligatorio avere come documento di riconoscimento "Carta ESU per l'Università" strumento per mezzo del quale è possibile aver applicata la tariffa di fascia spettante.

Le modalità di accesso al servizio ristorazione sono normate dal documento annuale di programmazione regionale e dal regolamento del servizio ristorazione.

MENU

Siamo convinti che la qualità nella erogazione del servizio possa essere perseguita anche consentendo allo studente di conoscere anticipatamente il menu del giorno, per verificarne la corrispondenza alle sue esigenze ed aspettative.

I menù pubblicati potrebbero subire variazioni dovute a difficoltà di fornitura delle materie prime.

Menu solo per i ristoranti San Francesco e Le Grazie

COMPOSIZIONE PASTI

L'ESU di Verona garantisce la seguente tipologia di pasti:

PASTO INTERO ORDINARIO

Primo piatto*, secondo piatto*, contorno*, frutta o dessert, pane o grissini, bevanda;

Pizza, frutta o dessert, bevanda;

PASTO RIDOTTO ORDINARIO

Primo piatto*, contorno*, frutta o dessert, pane o grissini, bevanda;

Secondo piatto*, contorno*, frutta o dessert, pane o grissini, bevanda;

Insalatona, frutta o dessert, pane o grissini, bevanda;

PASTO SNACK INTERO

Big Burger – panino composto da due hamburger, frutta o dessert o patatine, bevanda;

Hot Dog – due panini con wurstel ciascuno, frutta o dessert o patatine, bevanda;

PASTO SNACK RIDOTTO

Burger – panino composto da un hamburger, frutta o dessert o patatine, bevanda;

Hot Dog – un panini con wurstel, frutta o dessert o patatine, bevanda;

PASTO SNACK MINI

Burger – panino composto da un hamburger, bevanda;

Hot Dog – un panino con wurstel, bevanda;

Piadina o trancio di pizza, bevanda;

Insalatona, bevanda.

*Piatto caldo o freddo

SAN FRANCESCO

Cittadella della Cultura di Veronetta – Viale dell'Università, 4 – 37129 Verona | Tel. 045 4853562

Consolidato punto di ritrovo per gli studenti, la struttura dispone di oltre 400 posti a sedere, è dotata di servizio ristorazione, pizzeria con forno a legna e un ampio bar.

Possono accedere tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Verona, la mensa accetta sia pagamento in contanti che elettronico delle tariffe cui si ha diritto, esclusivamente mediante "Carta ESU per l'Università" abilitata sia come strumento di riconoscimento ESU sia come strumento bancario.

ORARIO | DA LUNEDÌ A DOMENICA

pranzo 11.45-15.00;

cena: 19.30-21.30;

Servizio Bar

da lunedì a venerdì: 8.00-19.30; dalle 19.30 alla 21.30 presso la sala mensa;

sabato: dalle 8.30 alle 12.00; dalle 12.00 alle 21.30 presso la sala mensa;

domenica: presso la sala mensa.

SERVIZI

Ristorante | Pizzeria | Bar | Paninoteca | Wi-Fi | No barriere architettoniche

LE GRAZIE

Cittadella della Scienza e della Tecnologia – Zona B.go Roma, Strada Le Grazie, 8- 37134 Verona | Tel. 045 4853572

La struttura dispone di oltre 500 posti a sedere, dotata di servizio di ristorazione, servizio grill, bar, paninoteca, pizzeria.

Possono accedere tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Verona, la mensa accetta sia pagamento in contanti che elettronico delle tariffe cui si ha diritto, esclusivamente mediante "Carta ESU per l'Università" abilitata sia come strumento di riconoscimento ESU sia come strumento bancario.

ORARIO | DA LUNEDÌ A SABATO (solo pranzo)

Pranzo: 11.45-15.00;

Cena: 19.30-21.30;

Chiuso il sabato sera e domenica

Servizio Bar

da Lunedì a Venerdì: 8.00-21.30;

Sabato: 8.00-15.00;

Chiuso il sabato sera e domenica

SERVIZI

Ristorante | Pizzeria | Bar | Paninoteca | Wi-Fi | No barriere architettoniche

SANTA MARTA

Polo Universitario Santa Marta – Via Cantarane, 24 37129 Verona

La struttura dispone di circa 100 posti a sedere, il servizio intende agevolare gli studenti iscritti al Corso di Laurea in Economia e Commercio presso il nuovo Polo Universitario Santa Marta.

Orario | DA LUNEDI' A VENERDI'

Pranzo: 11.45 – 15.00;

Servizio bar

da Lunedì a Venerdì: 7.30 – 17.30

Chiuso sabato e domenica

SERVIZI

Paninoteca | Pizzeria | Gastronomia | Bar

VIA PALLONE VERONA

Via Pallone n. 9 – 37121 Verona

E' attivo il nuovo ristorante a servizio degli studenti iscritti a Scienze Giuridiche e all'Accademia di Belle Arti di Verona con circa 100 posti a sedere. L'attivazione del servizio costituisce un altro importante impegno dell'ESU per assecondare le esigenze degli studenti delle sedi più decentrate.

Possono accedere tutti gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Verona, la mensa accetta solo pagamento elettronico delle tariffe cui si ha diritto, esclusivamente mediante la "Carta ESU per l'Università", abilitata sia come strumento di riconoscimento ESU sia come strumento bancario.

La mensa accetta solo pagamento elettronico delle tariffe cui si ha diritto, con "Carta ESU per l'Università".

ORARIO | DA LUNEDÌ A VENERDÌ

Pranzo: dalle ore 11.45 alle 14.30

SERVIZI

Ristorante | Wi-Fi | No barriere architettoniche

LEGNAGO VERONA

Ospedale “Mater Salutis” in Via Gianella, 1, 37045 Legnago – VR

Servizio ristorazione riservato agli studenti iscritti all’Università degli Studi di Verona frequentanti la sede staccata di Legnago – VR.

L’accesso al servizio è consentito esclusivamente mediante l’utilizzo della “Carta ESU per l’Università”, abilitata sia come strumento di riconoscimento ESU sia come strumento bancario.

La mensa accetta solo pagamento elettronico delle tariffe cui si ha diritto, con “Carta ESU per l’Università”.

ORARIO | DA LUNEDÌ A SABATO

Pranzo: dalle ore 12.00 alle 14.30

SERVIZI

Ristorante | Aria condizionata | Wi-Fi | No barriere architettoniche

ECONOMIA VICENZA

“La Conchiglia d’Oro” in via Bassano,7 – 36100 Vicenza (adiacente al Polo universitario di viale Margherita)

Nuovo ristorante a servizio della sede di Economia e Commercio di Vicenza per gli studenti iscritti al Corso di Laurea in Economia e Commercio della sede distaccata di Vicenza con 300 posti a sedere esclusivamente riservati agli studenti.

Possono accedere al ristorante tutti gli studenti iscritti all’Università degli Studi di Verona, il ristorante accetta solo pagamento elettronico delle tariffe cui si ha diritto, esclusivamente mediante la “Carta ESU per l’Università”, abilitata sia come strumento di riconoscimento ESU sia come strumento bancario.

La mensa accetta solo pagamento elettronico delle tariffe cui si ha diritto, con “Carta ESU per l’Università”.

ORARIO | DA LUNEDÌ A VENERDÌ

Pranzo: dalle ore 11.30 alle 15.00

Cena: dalle 18.00 alle 22.00

SERVIZI

Ristorante | Pizzeria | Wi-Fi | No barriere architettoniche

SAN BORTOLO VICENZA

Ospedale San Bortolo in Viale Ferdinando Rodolfi, 37 – 36100 Vicenza

Servizio ristorazione riservato agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Verona frequentanti la sede staccata di Vicenza con circa 300 posti a sedere.

L'accesso al servizio è consentito esclusivamente mediante l'utilizzo della "Carta ESU per l'Università", abilitata sia come strumento di riconoscimento ESU sia come strumento bancario. Funziona da lunedì a venerdì il servizio pizzeria.

La mensa accetta solo pagamento elettronico delle tariffe cui si ha diritto, con "Carta ESU per l'Università".

ORARIO | DA LUNEDÌ A SABATO

Pranzo: dalle ore 11.45 alle 15.00

Sabato: dalle ore 12.00 alle 15.00

SERVIZI

Ristorante | Pizzeria | No barriere architettoniche

PASTI PER BORSISTI NELLE SEDI STACCATE

Dal 1 gennaio 2016 gli studenti borsisti iscritti all'Anno Accademico 2015/2016 all'Università degli Studi di Verona e frequentanti le sedi di San Pietro in Cariano, Borgo Venezia (Scienze Motorie), Rovereto, Trento si possono recare presso bar / ristoranti / esercizi di ristorazione pubblica o privata situati nelle vicinanze di tali sedi e, a seguito di presentazione di adeguata documentazione, ottenere il rimborso dei pasti fruiti, nel limite del valore monetario del servizio ristorazione garantito allo studente.

Con Decreto del Direttore n. 255 del 20/11/2015 è stabilito che si garantisce:

– agli studenti borsisti idonei beneficiari “fuori sede” il rimborso totale di quanto pagato per l'acquisto dei buoni stessi fino al limite di € 600,00 per anno solare, su presentazione di richiesta con allegate le pezze giustificative delle spese sostenute, corrispondente all'entità del valore monetario dei servizi ristorazione garantiti per tale tipologia di studenti;

– agli studenti borsisti idonei beneficiari “pendolari” il rimborso totale di quanto pagato per l'acquisto dei buoni stessi fino al limite di € 400,00 per anno solare, su presentazione di richiesta con allegate le pezze giustificative delle spese sostenute, corrispondente all'entità del valore monetario dei servizi ristorazione garantiti per tale tipologia di studenti.

Le “pezze giustificative” da presentare possono essere o ricevute fiscali NOMINATIVE (non basta il semplice scontrino) o documenti riepilogativi sempre nominativi rilasciati da strutture ristorative pubbliche o private.

Si ricorda che: la fruizione del servizio ristorazione a tariffa borsisti da parte degli studenti idonei beneficiari o non beneficiari alla borsa di studio è garantita dal 1 gennaio al 31 luglio e dal 1 ottobre al 31 dicembre di ogni anno; per ottenere il rimborso gli studenti borsisti devono essere regolarmente iscritti all'Università, in possesso della Carta ESU per l'Università attiva sul sistema bancario ed aver compilato attraverso lo SPORTELLO UNICO on-line la richiesta di accesso al servizio ristorazione.

A partire dal 1 gennaio 2016 (per l'A.A. 2015/2016 e successivi), la richiesta di rimborso con allegate le pezze giustificative va consegnata, al raggiungimento dell'importo complessivo da rimborsare (€ 600,00 o € 400,00) o con la dichiarazione che non si intende usufruire di ulteriori rimborsi, a:

Direzione Benefici e Servizi agli Studenti

Via Dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel: 0458052812 | urp@esu.vr.it

CONVENZIONI ESTERNE

L'ESU, attraverso apposite convenzioni, consente l'accesso al servizio di ristorazione ad enti, associazioni ed aziende al prezzo agevolato di € 7,00 per pasto intero.

Chi fosse interessato può scaricare il testo della “Convenzione Tipo” (allegato A), compilarla con i dati del proprio ente e inviarla all'ESU, all'attenzione della Direzione Benefici e Servizi agli Studenti, via dell'Artigliere 9, 37129 Verona, referente dott. Marco Saglia (marco.saglia@esu.vr.it – tel.045 8052862)
L'accesso al servizio ristorazione è garantito a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di firma della convenzione da parte dell'ESU.

Chiunque, anche se non studente universitario, può fruire dei convenientissimi ristoranti dell'ESU, al prezzo incredibile di € 8,00 a pasto intero.

CONVENZIONE TIPO

Lo schema di Convenzione tipo è stato approvato con Decreto del Direttore n. 205 del 15.09.2015.

SEDI NON CONVENZIONATE

Dal 1 gennaio 2016 gli studenti borsisti iscritti all'Anno Accademico 2015/2016 all'Università degli Studi di Verona e frequentanti le sedi di San Pietro in Cariano, Borgo Venezia (Scienze Motorie), Rovereto, Trento si possono recare presso bar / ristoranti / esercizi di ristorazione pubblica o privata situati nelle vicinanze di tali sedi e, a seguito di presentazione di adeguata documentazione, ottenere il rimborso dei pasti fruiti, nel limite del valore monetario del servizio ristorazione garantito allo studente.

Con Decreto del Direttore n. 255 del 20/11/2015 è stabilito che si garantisce:

- agli studenti borsisti idonei beneficiari "fuori sede" il rimborso totale di quanto pagato per l'acquisto dei buoni stessi fino al limite di € 600,00 per anno solare, su presentazione di richiesta con allegate le pezze giustificative delle spese sostenute, corrispondente all'entità del valore monetario dei servizi ristorazione garantiti per tale tipologia di studenti
- agli studenti borsisti idonei beneficiari "pendolari" il rimborso totale di quanto pagato per l'acquisto dei buoni stessi fino al limite di € 400,00 per anno solare, su presentazione di richiesta con allegate le pezze giustificative delle spese sostenute, corrispondente all'entità del valore monetario dei servizi ristorazione garantiti per tale tipologia di studenti.

Le "pezze giustificative" da presentare possono essere o ricevute fiscali NOMINATIVE (non basta il semplice scontrino) o documenti riepilogativi sempre nominativi rilasciati da strutture ristorative pubbliche o private.

Si ricorda che: la fruizione del servizio ristorazione a tariffa borsisti da parte degli studenti idonei beneficiari o non beneficiari alla borsa di studio è garantita dal 1 gennaio al 31 luglio e dal 1 ottobre al 31 dicembre di ogni anno; per ottenere il rimborso gli studenti borsisti devono essere regolarmente iscritti all'Università, in possesso della Carta ESU per l'Università attiva sul sistema bancario ed aver compilato attraverso lo SPORTELLO UNICO on-line la richiesta di accesso al servizio ristorazione.

A partire dal 1 gennaio 2016 (per l'A.A. 2015/2016), la richiesta di rimborso con allegate le pezze giustificative va consegnata, al raggiungimento dell'importo complessivo da rimborsare (€ 600,00 o € 400,00) o con la dichiarazione che non si intende usufruire di ulteriori rimborsi, a:

Direzione Benefici e Servizi agli Studenti

Via Dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel: 0458052812 | urp@esu.vr.it

BORSE DI STUDIO

PER STUDENTI ISCRITTI ALL'ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI VERONA E AL CONSERVATORIO DI MUSICA

Le borse di studio consistono in una attribuzione economica agli studenti che abbiano i requisiti di reddito e di merito previsti dalla legge.

La borsa attualmente è pari a:

- studente "fuori sede" 5.124,00 euro così suddivisa (erogazione in denaro allo studente 3.024,00 euro + quota alloggio massimo 1.500,00 euro + quota ristorazione 600,00 euro)
- studente "pendolare" 2.827,50 euro così suddivisa (erogazione in denaro allo studente 2.427,50 euro + quota ristorazione 400,00 euro)
- studente "in sede" 1.934,00 euro + 1 pasto giornaliero gratuito

Lo studente, per la presentazione della domanda, deve essere in possesso della dichiarazione ISEE per il Diritto allo Studio Universitario, rilasciata gratuitamente da qualsiasi CAF in Italia.

La dichiarazione ISEE (ISEE parificato) per gli studenti stranieri non residenti in Italia, gli studenti stranieri residenti in Italia non autonomi dal nucleo familiare d'origine e gli studenti italiani residenti all'estero viene rilasciata dal CAF CGN.

Decreto Ministeriale n. 556 dell'8 luglio 2016 contenente l'elenco dei Paesi in via di sviluppo

INFORMAZIONI

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel. 045 8052812 | urp@esu.vr.it

AREA COMPUTER

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Il servizio mette a disposizione computer e programmi per la stesura self-service di tesi di laurea, tesine, ricerche e quanto possa tornare utile all'attività dello studente universitario.

È possibile collegarsi a Internet, acquisire testi o immagini con lo scanner, effettuare stampe laser.

ORARIO

DA LUNEDI' A GIOVEDI' dalle 9:00 alle 17:30

VENERDI' dalle 9:00 alle 13:00

AULA STUDIO

Corte Maddalene, 5 – 37129 Verona

Il servizio, a disposizione di tutti gli studenti, offre lo spazio per prepararsi agli esami universitari, permettendo di sfruttare le ore disponibili tra una lezione e l'altra.

Accesso libero per tutti gli studenti con la Carta ESU per l'Università.

Per gli ospiti della residenza l'accesso avviene anche con il badge in dotazione.

ORARIO | TUTTI I GIORNI (festivi compresi)

Dalle ore 8.00 alle 23.00

L'Aula studio attrezzata è prioritariamente destinata agli studenti diversamente abili, è dotata di computer e di strumentazione necessaria alle persone ipovedenti.

L'ESU, garantisce una adeguata assistenza su prenotazione.

ORARIO

Dal LUNEDÌ AI GIOVEDÌ dalle 9:00 alle 17:00;

VENERDÌ dalle 9:00 alle 13:00.

Contattando l'UFFICIO URP (tel. 0458052862) oppure inviando una mail urp@esu.vr.it

INFORMAZIONI

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel. 045 8052812 | urp@esu.vr.it

SUSSIDI STRAORDINARI

Secondo quanto previsto dalla Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto, n. 1267 del 20 aprile 1999, il sussidio straordinario è un intervento destinato a porre rimedio a situazioni di particolare ed eccezionale disagio economico, tali da ostacolare la continuità nel corso di studi prescelto dallo studente.

Il sussidio straordinario si configura quale intervento erogabile una sola volta nel corso degli studi.

NORMATIVA

Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto, n. 1267 del 20 aprile 1999

INFORMAZIONI

Direzione Benefici e Servizi agli Studenti

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel. 045 8052812 | urp@esu.vr.it

ORARIO | DA LUNEDI' A VENERDI'

Dalle 9.00 alle 13.00

CONTRIBUTO TRASPORTI

Attraverso un apposito bando di concorso viene assegnato un contributo a parziale copertura dei costi sostenuti per l'acquisto di un abbonamento ANNUALE per trasporto pubblico urbano, extraurbano, integrato e ferroviario.

Con Decreto del Direttore n. 216 del 02.11.2017 è stato pubblicato "Contributi economici finalizzati all'incentivazione dell'utilizzo del trasporto pubblico per l'Anno Accademico 2017/2018 – Indirizzi e approvazione del bando".

L'ESU di Verona, al fine di incentivare l'utilizzo dei mezzi pubblici nell'ambito di un più ampio progetto per lo sviluppo della mobilità sostenibile, eroga un contributo a parziale copertura del costo di acquisto dell'abbonamento:

- di trasporto pubblico (Bus) urbano, extra-urbano, integrato
- ferroviario

Beneficiari dell'intervento sono gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Verona, al Conservatorio musicale di Verona e all'Accademia di Belle Arti di Verona, che abbiano acquistato un abbonamento annuale per il trasporto pubblico urbano, extraurbano, integrato e ferroviario verso le rispettive sedi universitarie senza limiti di reddito, merito e distanza.

Il beneficio è erogato sotto forma di contributo:

- 1) agli assegnatari NON IN POSSESSO dei requisiti di reddito e merito per il conseguimento della borsa di studio regionale: 20% del costo di acquisto dell'abbonamento di trasporto pubblico urbano, extra-urbano, integrato e ferroviario, comunque non superiore a € 200,00
- 2) agli assegnatari IN POSSESSO dei requisiti di reddito e merito per il conseguimento della borsa di studio regionale: 25% del costo di acquisto dell'abbonamento di trasporto pubblico urbano, extra-urbano, integrato e ferroviario, comunque non superiore a € 200,00

Sono ammissibili le richieste di contributo relative ai seguenti abbonamenti annuali, sino ad un massimo di mesi 10 nel periodo settembre 2017 – luglio 2018, utilizzati per recarsi dal domicilio/residenza alla sede della Facoltà di appartenenza o comunque per motivi di studio:

- trasporto pubblico urbano (BUS)
- trasporto pubblico extra-urbano (BUS)
- trasporto pubblico integrato urbano/extra-urbano (Extra Verona o Extra Verona Ridotto) (BUS)
- trasporto ferroviario

I costi relativi all'abbonamento di trasporto pubblico urbano/extra-urbano e integrato sono cumulabili con quelli relativi all'abbonamento ferroviario.

ASSISTENZA PSICOLOGICA

Il servizio di assistenza e aiuto psicologico è un'attività gratuita di supporto alla persona nella soluzione di problematiche di varia natura, che si realizza mediante colloqui con psicologi esperti. Il servizio è gratuito.

A COSA SERVE

Si possono affrontare tutte le tematiche inerenti a:

- Gestione delle relazioni personali: in famiglia, con gli amici, con il partner, nello studio e nel lavoro
- Definizione della propria identità personale
- Autovalutazione ed orientamento
- Gestione dell'ansia e dello stress
- Metodologie per un migliore apprendimento
- Altre tematiche di interesse

PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Laura Facchinetti

Si prega di fissare un appuntamento telefonando al nr. 3488980139 o inviando una e-mail a consulenza.psicologica@esu.vr.it

DOVE

Il servizio di Assistenza e Aiuto Psicologico è a disposizione presso la residenza ESU "Corte Maddalene" in Corte Maddalene, 5 – 37129 Verona

ORARIO

Lunedì: dalle 9.30 alle 12.30

Mercoledì: dalle 9.30 alle 12.30

Venerdì: dalle 9.30 alle 11.30

PRESTO BICI

L'ESU di Verona, nell'ambito dell'iniziativa per lo sviluppo della mobilità sostenibile e al fine di incentivare l'uso di mezzi alternativi all'auto, mette a disposizione biciclette in comodato gratuito a favore degli studenti regolarmente iscritti all'Università degli Studi di Verona, all'Accademia di Belle Arti e al Conservatorio di Musica.

L'assegnazione avviene in via prioritaria a favore degli studenti assegnatari di posto letto presso le Residenze studentesche ESU ed esclusivamente presso le quali è consentito parcheggiare.

Se il numero di domande presentate è superiore al numero di biciclette disponibili viene stilata una graduatoria degli assegnatari in base alla data di presentazione della domanda, sempre con priorità agli studenti assegnatari di posto letto.

La domanda, da presentare compilando l'apposito modulo, presente sul sito dell'ESU di Verona, è ritenuta valida solo se lo studente risulta regolarmente iscritto all'Università di Verona all'Accademia delle Belle Arti o al Conservatorio e dovrà essere presentata presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP dell'ESU di Verona.

Le biciclette saranno assegnate al momento della presentazione della richiesta, fino ad esaurimento della disponibilità.

Il comodato gratuito è concesso con le modalità indicate all'Allegato 1 CRITERI PER L'ATTUAZIONE DEL SERVIZIO "PRESTO-BICI ESU", allegato al Decreto del Direttore n. 215 del 01/10/2015

DOCUMENTAZIONE

Decreto del Direttore n.215 del 01/10/2015

Criteri per l'attuazione del servizio Presto Bici (Allegato 1)

Modulo di richiesta e restituzione

INFORMAZIONI

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel. 045 8052812 | urp@esu.vr.it

STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI

In collaborazione con il Centro Servizi Studenti Disabili di Ateneo dell'Università degli Studi di Verona vengono attuate iniziative volte a rimuovere gli ostacoli alla piena integrazione nell'ambito universitario quali: assegnazione di posti letto attrezzati, rilascio di badge mensa per accompagnatori.

INFORMAZIONI

Direzione Benefici e Servizi agli Studenti

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel. 045 8052812 | urp@esu.vr.it

ORARIO | DA LUNEDI' A VENERDI'

Dalle 9.00 alle 13.00

AULA STUDIO ATTREZZATA

L'Aula studio attrezzata è prioritariamente destinata agli studenti diversamente abili, è dotata di computer e di strumentazione necessaria alle persone ipovedenti.

L'ESU, garantisce una adeguata assistenza su prenotazione .

Contatti: UFFICIO URP (tel. 0458052862) oppure mail: urp@esu.vr.it

ORARIO | DAL LUNEDI' AL GIOVEDI' (9.00 – 17.00) – VENERDI' (9.00 – 13.00)

PRESTITI FIDUCIARI

I prestiti fiduciari costituiscono un nuovo intervento destinato a fornire un aiuto economico a favore degli studenti meritevoli, alternativo ai tradizionali strumenti per il Diritto allo Studio Universitario.

IL SERVIZIO NON E' ATTIVO IN MANCANZA DELLA CONVENZIONE GENERALE DELLA REGIONE VENETO CON GLI ISTITUTI DI CREDITO PER L'ISTITUZIONE DEL SERVIZIO.

CONTRIBUTI ASSOCIAZIONI

L'ESU collabora e sostiene i progetti e le iniziative realizzate da associazioni e gruppi universitari.

Per ogni aderente e sottoscrittore di richiesta di contributo presentata da Gruppi Studenteschi vanno riportati i seguenti dati: COGNOME, NOME, MATRICOLA, FIRMA

L'ESU riconosce le Associazioni studentesche, gruppi o altri organismi universitari, quali interlocutori validi per l'attuazione di quanto previsto all'art. 3 della L.R. 8/98 e pertanto eroga ad essi contributi, riconosce altre forme di sostegno e concede l'utilizzo di spazi in comodato gratuito.

DOCUMENTAZIONE

[Criteri contributo associazioni.pdf](#) | Scarica documento

[Modulo per la presentazione di progetti e richiesta contributo per attività culturali, sportive e ricreative.doc](#)
| Scarica documento

ASSEGNAZIONE

Contributi alle Associazioni, Gruppi od altre Istituzioni operanti per l'attuazione degli interventi di cui all'art.3, LR 8/98 – Impegno di spesa anno 2014. | Decreto del Direttore n.289 del 16/12/2014

SETTORE SPORTIVO

Si avvisa che con Decreto del Direttore n. 124 del 15.06.2016 sono stati pubblicati i criteri per la concessione di contributi finalizzati alla realizzazione di iniziative nel settore sportivo, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera l) e dell'art. 29, comma 1, della Legge Regionale 7 aprile 1998, n. 8, nonché dell'art. 3, comma 4, lettera d) del Decreto Legislativo 29 marzo 2012, n. 68.

Per conoscere le modalità di presentazione delle domande per la richiesta di contributo, seguire le istruzioni presenti nell'Allegato A al Decreto 124/2016. | Scarica il documento

INFORMAZIONI

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel. 045 8052812 | urp@esu.vr.it

URP E FRONT OFFICE

L'attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e dello Sportello Front-Office è finalizzata a fornire informazioni agli studenti, accogliere le richieste degli studenti e orientarle per la fruizione del diritto allo studio, accogliere i reclami, le proposte e le segnalazioni degli studenti per migliorare la qualità dei servizi, fornire consulenza per l'ottimale utilizzazione dei servizi offerti.

INFORMAZIONI

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP

Via dell'Artigliere, 9 – 37129 Verona

Tel. 045 8052812 | urp@esu.vr.it

Segnalazioni guasti

Sul sito web dell'Azienda è presente un modulo per la segnalazione di guasti

MODULO ONLINE

- Richiesta urgente
- Autorizzo agli addetti dell'ESU all'ingresso nel mio alloggio senza preavviso per la verifica di quanto indicato.

MODULISTICA

Per segnalazioni diverse si prega di utilizzare esclusivamente uno dei seguenti moduli, in formato PDF compilabile

Segnalazione anomalie in ingresso: modulo da inviare a segreteria@esu.vr.it

Richiesta di apparecchiature: modulo da inviare a patrimonio@esu.vr.it

Modulo smarrimento chiavi: modulo da inviare a patrimonio@esu.vr.it

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Tempi medi di erogazione dei servizi agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente

SERVIZIO	Descrizione
ESUCard – Tesseramento ristorazione	Emissione fisica della carta entro 15 gg. dalla richiesta. Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)
Servizio Abitativo – Gestione diretta	Bando pubblicato il 07.07.2017 Scadenza bando il 22.08.2017 Graduatorie il 24.08.2017 Ingresso nelle residenze dal 01.09.2017
Servizio Abitativo – Gestione indiretta	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)
Servizio Ristorazione	servizio a fruizione diretta
Ristorazione-Convenzioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)
Borse di Studio Accademia/Conservatorio	Bando pubblicato il 11.07.2017 Scadenza bando il 20.10.2017 Graduatorie entro il 13.11.2017 Erogazione prima rata, in base ai fondi disponibili, entro il 31.12.2017 Erogazione seconda rata (anni successivi) entro il 30.06.2018 Erogazione seconda rata (matricole) dopo la verifica del merito (10.08.2018)
Scambi Internazionali –Bando corso lingua	Termini previsti nei relativi bandi di concorso
Scambi internazionali-Summer School	Termini previsti nel bando di concorso
Aula Informatica	Servizio ad accesso libero, in base alle disponibilità di orario, su prenotazione
Aula Studio	Servizio ad accesso libero, tutti i giorni (festivi compresi) dalle 8.00 alle 23.00.
Sussidi Straordinari	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)
Agevolazioni Trasporti-Contributi	Bando pubblicato il 02.11.2017 Scadenza bando il 31.03.2018 Scadenza presentazione documentazione il 31.03.2018

	Erogazione contributo entro il 30.04.2018
Consulenza psicologica	Servizio disponibile su appuntamento con il consulente
Presto-Bici	Servizio ad accesso libero, in base alle disponibilità di mezzi. Consegna bicicletta in base all'ordine di presentazione della domanda e fino ad esaurimento dei mezzi.
Studenti Diversamente Abili	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)
Prestito Fiduciario	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)
Contributi Associazioni	Risposta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241) Valutazione annuale delle richieste da parte del Consiglio di Amministrazione
URP e Sportello Front-Office	Risposta immediata allo sportello. Risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)
Consulenza abitativa	Risposta immediata allo sportello. Risposta scritta alla richiesta entro 30 gg (Legge 7 agosto 1990, n. 241)

CONTATTI

Ufficio Segreteria di Presidenza e Direzione

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Donatella Modenini	donatella.modenini@esu.vr.it	0458052843	Assistente amministrativo
Maria Pasqua Casti	mariella.casti@esu.vr.it	0458052854	Collaboratore esecutivo

AREA AFFARI GENERALI, LLPP E PATRIMONIO

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Francesca Ferigo	francesca.ferigo@esu.vr.it	0458052853	Responsabile Area

Ufficio Affari Generali e Provveditorato

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Maria Gelmini	maria.gelmini@esu.vr.it	0458052851	Assistente amministrativo
Carla Ambra	carla.ambra@esu.vr.it	0458052852	Assistente amministrativo
Maria Villan	maria.villan@esu.vr.it	0458052881	Collaboratore esecutivo
Evi Pancheri	evi.pancheri@esu.vr.it	0458052881	Collaboratore esecutivo
Maria Grazia Villanova	mariagrazia.villanova@esu.vr.it	0458052870	Collaboratore esecutivo
Angela Castelletti	angela.castelletti@esu.vr.it	0458052881	Collaboratore esecutivo

Ufficio Patrimonio, LLPP e Manutenzioni

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Emanuele Volpato	emanuele.volpato@esu.vr.it	0458052833	Assistente tecnico
Gabriele Carbognin	gabriele.carbognin@esu.vr.it	0458052836	Collaboratore professionale
Marco Sitta	marco.sitta@esu.vr.it	0458052837	Assistente amministrativo

AREA RISORSE UMANE

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Stefano Tomelleri	stefano.tomelleri@esu.vr.it	0458052873	Responsabile Area

Ufficio Personale

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Katia Madinelli	katia.madinelli@esu.vr.it	0458052872	Assistente amministrativo

AREA RISORSE FINANZIARIE

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Marco Finezzo	marco.finezzo@esu.vr.it	0458052863	Responsabile Area

Ufficio Contabilità e Controllo Gestione

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Linda Battisti	linda.battisti@esu.vr.it	0458052864	Assistente amministrativo
Francesca Zanon	francesca.zanon@esu.vr.it	0458052865	Assistente amministrativo

Direzione Benefici e Servizi agli Studenti

Dirigente

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Luca Bertaiola	luca.bertaiola@esu.vr.it	0458052860	Responsabile direzione

Addetti

Nome	Email	Telefono	Ruolo
------	-------	----------	-------

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Antonella Benedetti	antonella.benedetti@esu.vr.it	0458052835	Collaboratore esecutivo
Paolo Strambaci	paolo.strambaci@esu.vr.it	0458052834	Assistente amministrativo
Fiorenza Gardoni	fiorenza.gardoni@esu.vr.it	0458052831	Collaboratore professionale
Massimo Bacchetta	massimo.bacchetta@esu.vr.it	0458052859	Assistente amministrativo
Enrico Ribolati	enrico.ribolati@esu.vr.it	0458052832	Collaboratore professionale
Marco Saglia	marco.saglia@esu.vr.it	0458052862	Assistente amministrativo
Enrichetta Montoncello	enrica.montoncello@esu.vr.it	0458052861	Assistente amministrativo

DIRETTORE

Nome	Email	Telefono	Ruolo
Gabriele Verza	gabriele.verza@esu.vr.it	0458052843	Direttore

Verona

Mappa Universitaria e servizi ESU

-  **ESU Sede**
-  **Alloggi ESU**
-  **Aule Studio**
-  **UNIVERSITÀ**
-  **Servizi di Ristorazione ESU**

- Autobus:**
-  linee 11-12-13-14
 -  linee 21-22

2016 - 2017

La CARTINA e il LOGO sono proprietà dell'ESU. Vietata la riproduzione senza specifica autorizzazione.

