

Questionario di autovalutazione (modello A)

1. Informazioni generali

Denominazione dell'Amministrazione

ESU DI VERONA

Elenco dei siti e servizi attivi ed anno del loro ultimo aggiornamento

Sito/servizio	Anno
Sito istituzionale www.esu.vr.it Costantemente aggiornato sia nella sezione Amministrazione Trasparente che in tutte le sezioni informative dei servizi erogati dall'Azienda	2016
Gestione Benefici on-line Gestione di tutti i benefici erogati agli studenti	2016
Presenza su Facebook Gestione di una propria pagina sul social network dove vengono pubblicate tutte le notizie riguardanti i servizi erogati dall'Azienda	2016

Elenco dei siti e servizi di futura attivazione

Sito/servizio	Data prevista
MyPay (Portale dei pagamenti PagoPA) Servizi: pagamenti di tipologie di dovuti verso le PA	2016

2. Accessibilità dei siti web (ripetere per ogni sito web)

URL *www.esu.vr.it*

Tipologia sito web

istituzionale
tematico

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità? *Dott. Luca Bertaiola*

SI
NO

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)? *Dott. Luca Bertaiola*

SI
NO

Il sito web possiede il Logo di accessibilità?

SI
NO

Se SI in che data è stato concesso il Logo?

Rispetta i requisiti di accessibilità?

SI
NO

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del sito web
(5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)

Indicare le criticità riscontrate

Relative a:

- tecnologie utilizzate
- formazione del personale tecnico
- carenza di risorse economiche
- assenza di una valutazione economica
- assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili
- mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali
- impossibilità di modificare il formato dei documenti
- Altro(specificare) _____

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?
(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

2017

Servizi erogati

Vengono erogati servizi?

SI
NO

Se SI, indicare in nome del servizio e la tipologia di destinatari (cittadini/Imprese/PA) e se è accessibile o meno

denominazione	Destinatari	Accessibilità
Albo Beneficiari	Cittadini	SI *
Amministrazione aperta	PA	SI *
Appalti	Cittadini/Imprese	SI *
Assenze presenze	PA	SI *
Associazioni	Cittadini	SI *
Bandi e avvisi	Cittadini/Imprese	SI *
Caaf	Cittadini/Imprese	SI *
Collegio Revisori	Imprese	SI *

Commissioni	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Comunicati stampa	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Concorsi	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Consiglio Comunale	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Consulenze	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Delibere Consiglio	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Delibere Giunta	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Determinazioni	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Difensore civico	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Documenti Allegati	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Eventi	Cittadini	SI *
Giunta	Cittadini/PA	SI *
Gruppi consiliari	PA	SI *
Impianti sportivi	Cittadini	SI *
Incarichi	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Municipio/Sede	Cittadini/Imprese/PA	SI *
MyIntranet	PA	SI *
News	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Ordinanze	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Organigramma	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Regolamenti-modulistica	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Ricerca Federata	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Sindaco/Presidente	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Statuto	Cittadini/Imprese/PA	SI *

Storico News	Cittadini/Imprese/PA	SI *
Uffici	Cittadini/Imprese/PA	SI *

*a meno di limiti imposti dalle tecnologie utilizzate (html con tabelle e/o id numerici...) o dei contenuti inseriti dai redattori

Per i servizi non accessibili, sono previste attività di adeguamento?	
SI	<input checked="" type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>
se SI, specificare il tipo d'intervento e relative tempistiche quali?	
Intervento	Tempi di adeguamento
MyPortal 3.0	2017

3. Accessibilità della rete interna (Intranet) (da ripetere per ogni servizio esistente)

Sistema informativo Aziendale

Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,...)

Gestione documentale

Mail aziendale

Gestione contabile e patrimoniale

Gestione cartellini

Rispetta i requisiti di accessibilità?

SI

NO

Indicare, utilizzando una scala da 1 a 5, il livello di accessibilità del servizio
(5 indica la piena conformità alla normativa relativa all'accessibilità)

3

Indicare le criticità riscontrate

Relative a:

tecnologie utilizzate

formazione del personale tecnico

carenza di risorse economiche

assenza di una valutazione economica

assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili

mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di documenti digitali

impossibilità di modificare il formato dei documenti

Altro(specificare)

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?
(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

2017

Con quali tecnologie ICT è possibile accedere ai servizi forniti?
(indicare ambienti operativi, browser, specifici hardware quali tablet/palmari/tecnologie assistive)

browser

È prevista la fruibilità dei servizi tramite tecnologie assistive?

SI
NO

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

se SI quali?

se NO indicare il perché

L'accessibilità via web consente di utilizzare qualsiasi strumento di miglioramento dell'accessibilità

4. Accessibilità di siti/servizi Web di futura attivazione

(domande da ripetere per ogni sito web/servizio da realizzare)

Tipo di servizio (ad es. protocollo informatico, mail,...)

MyPay: Portale dei Pagamenti PagoPA

In caso di sito web indicare:

URL <https://mypay.regione.veneto.it>

Tipologia sito web

istituzionale

tematico

È stato individuato il Responsabile dell'accessibilità?

SI

Dott. Luca Bertaiola

NO

È stato individuato il Responsabile del procedimento di pubblicazione (RPP)?

SI

NO

(Non necessario)

Rispetta i requisiti di accessibilità?

SI

NO

Indicare le criticità riscontrate

Relative a:

tecnologie utilizzate

formazione del personale tecnico

carenza di risorse economiche

assenza di una valutazione economica

assenza di competenze adeguate per la redazione di documenti accessibili

mancanza di strumenti (software/hardware) per la conversione di

documenti digitali

impossibilità di modificare il formato dei documenti

Altro(specificare)

Entro quanto tempo si prevede di risolvere le criticità?

(lasso di tempo o data prevista per l'adeguamento)

2016

5. Accessibilità delle postazioni informatiche

Postazioni di lavoro

Sono disponibili postazioni di lavoro accessibili?

SI

NO

Se SI, quante?

con quali tecnologie assistive?

Si prevede la predisposizione di nuove postazioni di lavoro accessibili entro l'anno corrente?

SI

NO

Se NO, entro quanto tempo si prevede di renderle disponibili?

2017

Area Intranet

L'intranet è fruibile anche dai soggetti con disabilità?

SI

NO

I documenti pubblicati nella Intranet sono accessibili al personale con disabilità visive?

SI

NO

Se SI, indicare le tecnologie ICT utilizzate

Browser web

Se NO, indicare entro quanto si prevede di garantire l'accessibilità dei documenti

Area di servizio per il cittadino

L'Amministrazione rende disponibili terminali di pubblica consultazione/interazione all'utente?

SI
NO

Se SI, i terminali sono fruibili dagli utenti con disabilità?

SI
NO

Se NO, è prevista l'installazione di terminali di pubblica consultazione/interazione?

SI
NO

Se SI, entro quanto tempo è prevista?

6. Accessibilità dei documenti pubblicati nel sito web

I documenti pubblicati nei siti web, in particolare nella sezione dedicata alla pubblicità legale, sono fruibili dagli utenti con disabilità visiva?

SI

NO

Se SI, indicare le tecnologie ICT utilizzate

Browser

Se NO, indicare entro quanto si prevede di garantire l'accessibilità dei documenti

2017

7. Personale addetto alla realizzazione e gestione dei siti web/servizi informatici

Il personale addetto allo sviluppo e manutenzione del sito web/servizio è stato formato sulle problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive?

SI
NO

se SI:

in quale percentuale?

con quale modalità? Formazione diretta

se NO indicare il motivo _____

sono previsti corsi di formazione?

SI
NO

Il personale addetto alla redazione dei contenuti del sito web/servizio è stato formato sulle problematiche relative all'accessibilità e alle tecnologie assistive?

SI
NO

se SI:

in quale percentuale?

con quale modalità? Formazione diretta

se NO indicare il motivo _____

sono previsti corsi di formazione?

SI
NO

Sono previsti corsi di formazione in materia di accessibilità?

SI
NO

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

Se SI, di che tipo, quali destinatari e con quale durata?

tipo	destinatari	durata