

Prot. n. 0002057/2017  
Pos. n. 38.1

Verona, 12/09/2017

Dott. Ferigo Francesca  
Senza riferimento  
Dr. Bertaiola Luca  
Senza riferimento  
via dell'Artigliere 9  
37129 Verona (VR)  
Ai Sig.ri responsabili

**OGGETTO: Procedura per smarrimento o furto chiavi.**

Con la presente si forniscono agli uffici competenti le seguenti istruzioni operative in caso di smarrimento o furto delle chiavi di accesso alla struttura assegnata agli ospiti/studenti dell'ESU:

- 1) Qualora necessario l'ufficio URP indica all'ospite la presenza sul sito della apposita modulistica, (allegato sub A) o la consegna al richiedente. La dichiarazione debitamente compilata e sottoscritta deve essere consegnata all'URP dallo studente interessato (non sono ammesse deleghe) o inviata, previo scannerizzazione, all'indirizzo di posta elettronica [protocollo.esuverona@pecveneto.it](mailto:protocollo.esuverona@pecveneto.it) o a [urp@esu.vr.it](mailto:urp@esu.vr.it);
- 2) Riscontrata la richiesta, il personale ESU presso la reception di Corte Maddalene si attiva per la consegna di un badge, di un trasponder o copia chiavi per consentire l'accesso all'immobile allo studente;
- 3) l'Ufficio Economato procede con l'emissione della relativa fattura sulla base dell'opzione di addebito prescelta dall'utente con pagamento diretto in corso d'anno o trattenuta dalla cauzione in fase di rilascio dell'immobile;
- 4) L'Ufficio Economato invia copia della fattura all'Ospite, all'Ufficio Alloggi e al personale in reception di Corte Maddalene.
- 5) l'Ufficio Benefici provvede a verificare l'entrata corrispondente alla fattura di addebito e a indicarlo a sistema.

La presente disciplina a chiarimento di quanto riportato nel Regolamento del Servizio abitativo, approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 23 del 22.09.2010 e trova pertanto applicazione "La mancata consegna delle chiavi in fase di rilascio del posto letto, comporterà l'applicazione di una sanzione pari a € 30,00".

La nuova procedura entra in vigore a far data dal 1 settembre 2017.

Cordiali saluti.



**Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario**  
Via dell'Artigliere, 9 - 37129 VERONA - P.IVA: 01527330235  
T. 045 8052811/812 - F. 045 8052840 - [www.esu.vr.it](http://www.esu.vr.it)  
PEC: [protocollo.esuverona@pecveneto.it](mailto:protocollo.esuverona@pecveneto.it) - [segreteria@esu.vr.it](mailto:segreteria@esu.vr.it)

**IL DIRETTORE**  
(dott. Gabriele Verza)