



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV
SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE,
TRASPARENZA E INTEGRITÀ DEI CONTROLLI INTERNI**

(ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lett. a) del D. Lgs. n. 150/2009)

di

ESU VERONA

Con la presente Relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione del Veneto - Giunta Regionale, istituito come OIV Unico della Regione e degli enti amministrativi regionali (Deliberazione della Giunta regionale di maggio 2016, revisione della Legge Regionale 54/2012), e nominato in data 4 giugno 2019 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 71/2019, riferisce sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2019.

Processo di attuazione del ciclo della performance - 2019

L'Organismo Indipendente di Valutazione che ha preceduto l'OIV nella sua attuale composizione, ha concluso gli adempimenti relativi al ciclo di valutazione per l'anno 2018 in data 18 aprile 2019, con la validazione della Relazione sulla Performance 2018 (approvazione della Relazione sulla Performance anno 2018: deliberazione del CdA n. 11 del 20 maggio 2019).

Nel 2019 è stato effettuato l'aggiornamento del Piano della Performance triennale (triennio 2019-2021), raccordato con il Piano Triennale Anticorruzione e con la Programmazione Economico Finanziaria. Nel corso di alcuni incontri preparatori tra gli ESU del Veneto (Padova, Venezia e Verona) e l'Area - Direzione regionale di riferimento (Area Capitale umano, cultura e programmazione - Direzione Formazione e Istruzione) sono stati definiti gli obiettivi strategici generali di performance organizzativa e gli obiettivi specifici comuni ai tre ESU del Veneto, che sono stati trasmessi in data 15.1.2019 al monitoraggio preliminare dell'OIV Unico della Regione, conclusosi con esito positivo. Gli obiettivi così definiti e condivisi sono stati trasfusi nel Piano della Performance succitato. Il Piano è stato approvato con decreto del Presidente del CdA n. 1 del 30 gennaio 2019.

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione

Cannaregio 168 Venezia - 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134 - Fax 041.279.2585

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Il Piano ha confermato la tendenza di ESU Verona a prevedere un efficace collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in un'ottica di progressivo miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino.

Nel corso del primo trimestre 2019 sono stati assegnati dal vertice politico-amministrativo di ESU Verona, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2019. Successivamente si sono svolti i colloqui individuali per l'assegnazione degli obiettivi 2019 (performance organizzativa e performance individuale) a tutti i dipendenti da parte del Direttore.

Sulla base delle linee guida definite dalla normativa nazionale e sulla base delle linee guida regionali condivise dall'OIV, sono stati inseriti nella Scheda di Valutazione 2019:

- obiettivi di performance organizzativa (derivati dalle iniziative strategiche)
- obiettivi di performance individuale
- fattori comportamentali

Nei mesi di luglio e settembre 2019 si sono realizzati la fase di valutazione intermedia del personale, ed il monitoraggio degli obiettivi.

L'OIV rileva un sostanziale impegno dell'ente, a tutti i livelli, nell'interpretare ed utilizzare la valutazione quale strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando la valutazione intermedia semestrale ed annuale e concludendo il ciclo della performance con l'erogazione della premialità a dirigenti e dipendenti.

Si deve tuttavia segnalare che in alcune situazioni la valutazione è ancora intesa ed attuata quale "adempimento di fine periodo", da svolgere e presentare solo nelle fasi finali del ciclo di performance annuale.

Per quanto riguarda invece il contributo operativo all'Organismo Indipendente di Valutazione della struttura di supporto, è sempre risultato ottimale, tempestivo ed efficace.

Novità in termini di valutazioni

Il Decreto Legislativo 74/2017 ha apportato alcune novità alla riforma del 2009 (D. Lgs. 150, cd. "riforma Brunetta"), con particolare riferimento all'ampliamento del ruolo dell'OIV (cui compete, tra l'altro, il compito di dare un parere vincolante per l'adozione e l'aggiornamento del sistema di valutazione e misurazione delle prestazioni) e al tema della valutazione: in termini di obbligo di misurazione e valutazione della performance sia organizzativa che individuale; di impulso a garantire la massima trasparenza per quanto riguarda le performance ottenute da ciascuna amministrazione; e di orientare tutta l'attività di misurazione e valutazione al perseguimento degli interessi dei destinatari dei servizi.

In particolare la riforma individua cittadini e utenti (interni ed esterni) come soggetti attivi del sistema di misurazione e valutazione delle performance, prevedendo a tal fine sia la possibilità da parte dei cittadini, individualmente o in forma associata, di interloquire direttamente con l'OIV, sia invitando le amministrazioni ad adottare sistemi di rilevazione della soddisfazione degli utenti esterni insieme a modalità per la valutazione degli utenti interni. Tale processo partecipativo, di cui

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione

Cannaregio 168 Venezia – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134 – Fax 041.279.2585

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

vanno sottolineate sia la novità che l'ampia rilevanza strutturale, non potrà che essere affrontato in modo graduale, sia per i costi organizzativi che per la necessità di condurre in modo progressivo gli attori del sistema a un vero e proprio cambio di paradigma.

Il Dipartimento della Funzione Pubblica, nell'ambito della propria attività di impulso, al fine di sostenere attivamente la riforma, ha provveduto a pubblicare nel 2019 due circolari: in data 28 novembre ha adottato le Linee guida sulla valutazione partecipativa al fine di fornire alle amministrazioni pubbliche gli indirizzi metodologici per favorire la partecipazione di cittadini ed utenti alla valutazione della performance organizzativa; e in data 23 dicembre le Linee guida per la misurazione e valutazione della performance individuale, per fornire ulteriori indirizzi metodologici in ordine alle modalità di misurazione e valutazione della performance individuale come strumento di gestione strategica delle risorse umane.

OIV Unico: funzionamento ed attività dedicate agli enti amministrativi regionali

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta regionale di maggio 2016 (revisione della Legge Regionale 54/2012), che prevedono, tra le altre novità, l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli enti amministrativi regionali, anche nel corso del 2019 l'Organismo ha proseguito nella propria attività di allineamento delle metodologie di valutazione applicate presso gli enti amministrativi regionali convenzionati con l'Organismo regionale: oltre ESU Verona, anche ARPAV, AVEPA, Parco Regionale Delta del Po, Parco Regionale del Fiume Sile, Parco Regionale dei Colli Euganei, Istituto Regionale Ville Venete, Veneto Lavoro, ESU Padova, ESU Venezia.

Con Delibera della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 sono state definite le disposizioni per il funzionamento dell'OIV della Regione e degli Enti amministrativi. Con successiva DGR n. 1441 dell' 8.10.2018 è stata determinata la durata in carica dell'OIV fino alla data del 30.6.2020, mentre con successiva DGR n. 1772 del 27 novembre 2018 è stato introdotto un sistema di controllo di gestione sugli Enti amministrativi regionali, specificando il collegamento fra gli obiettivi affidati agli Enti e la loro rendicontazione e le linee guida definite dalle strutture regionali competenti.

A seguito delle dimissioni di due componenti, con Decreto del Presidente della Regione n. 71 del 4/6/2019 è stato aggiornato nella sua composizione.

Nel 2019 si sono tenuti numerosi incontri dell'OIV con gli enti amministrativi, e in data 12 dicembre, presso il Palazzo Grandi Stazioni della Regione Veneto, si è tenuto un Seminario applicativo, dedicato alle figure di responsabilità di tutti gli enti amministrativi regionali, sulle nuove normative e sulle applicazioni operative, relative al ciclo della performance, ai sistemi valutativi, all'obiettivo di Customer Satisfaction, ai processi di prevenzione della corruzione.

Di seguito il calendario incontri 2019 con l'ente ESU Verona, che si sono tenuti nella sede di Palazzo Sceriman a Venezia:

- 13 febbraio
- 18 aprile
- 27 settembre
- 12 dicembre (seminario)

O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione

Cannaregio 168 Venezia – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134 – Fax 041.279.2585

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Trasparenza amministrativa

Sono stati altresì conclusi gli adempimenti, in capo all'OIV, relativi alla normativa sulla trasparenza e pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge: rilevazione attraverso griglie di rilevazione ANAC al 31 marzo 2019, attestazione OIV del 18 aprile 2019 e pubblicazione effettuata entro il 30 aprile 2019. La documentazione è pubblicata sul sito dell'ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

Comunicazione agli stakeholders

Si segnala che, in attuazione al principio di "buona amministrazione" previsto dalla normativa nazionale, in data 11 ottobre 2019 è stata organizzata, presso Palazzo Grandi Stazioni – Venezia, la "Giornata della Trasparenza". Al convegno hanno presenziato oltre 120 partecipanti: dirigenti regionali, rappresentanti degli Enti amministrativi regionali e delle Società partecipate regionali, delle Associazioni di categoria di industria, commercio, agricoltura e cooperative, dei Sindacati e delle Università, oltre ad alcuni cittadini. Tale circostanza ha fornito l'occasione, oltre che per esporre le novità in termini di Anticorruzione, Trasparenza e Accesso Civico (prima tavola rotonda), anche per favorire uno scambio pubblico-privato in termini di reciproche esigenze ed aspettative, dando voce ai rappresentanti di imprese e associazioni di categoria del territorio (seconda tavola rotonda).

Ha aperto i lavori Gianluca Forcolin, Vice Presidente della Regione del Veneto, evidenziando il dialogo sviluppato in questi anni con imprese e cittadini attraverso una comunicazione tempestiva e trasparente in relazione all'organizzazione regionale, l'utilizzo delle risorse pubbliche, le prestazioni ed i servizi erogati; il Vice Presidente ha inoltre riportato alcuni degli obiettivi assegnati ai dirigenti: tra questi il reperimento di finanziamenti europei da dedicare allo sviluppo delle imprese, la valorizzazione del sistema paesaggistico e turistico del territorio, lo sviluppo di forme di autonomia e le risorse economiche destinate ai cittadini.

Dopo l'indirizzo di saluto di Roberto Ciambetti per il Consiglio Regionale del Veneto, è seguito l'intervento tecnico della dirigente regionale Silvia Zangirolami, responsabile della UO Risorse Strumentali di Area presso l'Area Programmazione e Sviluppo Strategico).

Di seguito, il dirigente Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza Lorian Ceroni, ha condotto la prima tavola rotonda, cui hanno partecipato Stefano Ferrarese (Direttore di Esu Padova) e Gabriella Bettini (Veneto Strade).

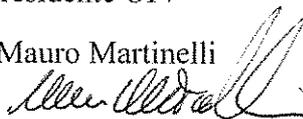
Lisa Zanardo, OIV monocratico del Ministero dell'Interno, ha moderato la tavola rotonda con i rappresentanti di imprese e associazioni di categoria: Claudio Scarpa (Federalberghi), Alberto Gerli (Confindustria), Giulio Manzotti (Confagricoltura).

La giornata della Trasparenza si è conclusa con l'intervento del professor Enrico Michetti, della Fondazione Gazzetta Amministrativa della Repubblica Italiana.

Venezia, 29 aprile 2020

Il Presidente OIV

Dott. Mauro Martinelli



O.I.V.

Organismo indipendente di Valutazione

Cannaregio 168 Venezia – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134 – Fax 041.279.2585

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it