

ALLEGATO "B" Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 23 del 22.09.2010

REGOLAMENTO SERVIZIO RISTORAZIONE

L'accesso alle strutture di ristorazione avviene su presentazione dell'apposito badge magnetico o altro strumento di riconoscimento, rilasciato dall'ESU di Verona agli studenti regolarmente iscritti all'Università, all'Accademia di Belle Arti, al Conservatorio di Musica e convenzionati e va richiesto attraverso la registrazione on-line.

Successivamente lo studente deve presentarsi per il ritiro presso l'Ufficio Benefici munito di copia del documento di identità e del proprio codice fiscale.

Ad ogni utente può essere rilasciato un solo badge (i soggetti appartenenti contemporaneamente a più enti devono obbligatoriamente indicare per quale tariffa vogliono essere abilitati in relazione al proprio status).

Il badge è strettamente personale, non cedibile e deve essere in buono stato di conservazione. Il personale addetto delle Mense e dell'Ufficio Benefici è autorizzato al ritiro dello stesso se giudicato in stato precario. Per la carta prepagata ESU il costo e le modalità di riemissione sono stabilite dall'Istituto di credito che lo emette.

Periodo di validità del documento di accesso alle mense:

- È possibile dal momento dell'avvenuta iscrizione per l'Anno Accademico in corso e decorre dalla data di accettazione della domanda fino al 31.03 di ogni anno;
 - per gli studenti vincitori di borsa di studio o risultati idonei la validità decorre da gennaio fino dicembre, con sospensione dell'accesso gratuito nel periodo da agosto a settembre.
 - Si ricorda che tutti i badge scadono il 31 marzo di ogni anno in relazione alla data di emissione. Si invitano pertanto tutti gli studenti non borsisti a passare dall'Ufficio Benefici, compilando l'apposito modulo, per ottenere il rinnovo. Dopo tale data, senza il rinnovo, è possibile accedere al servizio ristorazione alla tariffa "C".
- Possono accedere al servizio ristorazione alle stesse condizioni degli studenti esclusivamente coloro che sono soggetti al pagamento della tassa regionale per il DSU ai sensi della L.R. n. 15/1996.
 - I borsisti delle Università e degli enti pubblici di ricerca sono ammessi a fruire del servizio di ristorazione alle stesse condizioni degli studenti iscritti ai corsi attivati dalle Università.

TIPOLOGIA PASTO

Pasti ORDINARI	(<i>pasto "intero"</i>)
	1) primo, secondo (caldo o freddo), contorno, frutta/dessert/dolce, pane, una bevanda
	2) pizza, frutta/dessert/dolce, una bevanda
Pasti ALTERNATIVI	(<i>pasto "ridotto"</i>)
	1) primo, contorno, frutta/dessert/dolce, pane, una bevanda

- 2) secondo (caldo o freddo), contorno, pane, una bevanda
(*pasto "mini"*)
- 1) primo, pane, una bevanda

SOSTITUZIONI il primo, il secondo e il contorno possono essere sostituiti da uno yogurt

TARIFE IN VIGORE PRESSO LE MENSE UNIVERSITARIE

Lo studente **partecipa al costo** del servizio secondo tariffe corrispondenti a determinate fasce definite sulla base di quanto dichiarato dallo stesso all'atto della presentazione della domanda che consente di verificare e valutare il possesso dei requisiti di reddito e merito. Il controllo del merito, auto certificato dallo studente al momento della domanda, viene effettuato in base ai dati forniti dall'Università di Verona o dal Conservatorio di Musica o dall'Accademia di Belle Arti.

L'importo delle tariffe e le categorie alle quali sono applicate vengono stabilite con apposito provvedimento.

Secondo quanto stabilito all'art. 26 "Servizio ristorazione" comma 6 della legge n. 8 del 07.04.1998 e all'art. 12 comma 11 della vigente D.G.R., "la fruizione del servizio di ristorazione da parte di altri utenti può aver luogo senza oneri per le Aziende e comunque nel rispetto delle normative statali vigenti".

SERVIZIO SOSTITUTIVO

Al fine di consentire a tutti gli studenti dell'ateneo veronese frequentanti sedi distaccate di poter fruire del servizio ristorazione viene istituito un servizio sostitutivo mediante l'acquisto di appositi "ticket restaurant", secondo le indicazioni che saranno stabilite sede per sede.

Tutti gli studenti devono comunque registrarsi presso il servizio on-line dell'ESU di Verona per richiedere il servizio.

AVVERTENZE GENERALI

(valide per il servizio ristorazione, sia "mensa" che "servizio sostitutivo")

- 1) Si ricorda che ogni utente ha diritto a consumare un solo pasto a mezzogiorno e uno alla sera, per complessivi due pasti al giorno; pertanto il totale dei pasti effettuati nel mese da parte dello studente non può essere superiore a quello di due pasti giornalieri per il numero dei giorni usufruibili nel mese, tenendo conto dei pasti effettuati con qualunque documento di accesso al servizio ristorazione;
- 2) **La struttura del centro ristorazione (mensa) è usufruibile esclusivamente per la consumazione del pasto**, quindi l'ingresso è consentito solo alle persone autorizzate ed in possesso della propria tessera mensa (o altro documento abilitante) e solo per il consumo del proprio pasto. Il tempo da impiegare deve essere quello strettamente necessario, soprattutto in considerazione del numero di posti disponibili rispetto ai fruitori del servizio.

- 3) Il consumo del pasto è personale (non può essere condiviso con altri) ed ogni utente è abilitato ad accedere al servizio per consumare una delle tipologie al momento offerte ed alla propria tariffa assegnata.
Per tutte le tipologie offerte **non si deve** utilizzare più di un vassoio, una tovaglietta copri vassoio, due tovaglioli, un set di posate (un coltello, una forchetta, un cucchiaio).
Pertanto è assolutamente vietato: a) prendere per una persona e mangiare in due o più; b) prenotare il tavolo (occupare in anticipo prima di aver ritirato il pasto); c) entrare in mensa e non consumare il pasto oppure consumare pasti non prodotti in mensa.
- 4) In caso di smarrimento va presentata all'Ufficio Benefici autocertificazione di smarrimento. In caso di furto va presentata all'Ufficio Benefici copia della denuncia presentata in Questura.
- 5) L'ESU di Verona si riserva la facoltà di introdurre le modifiche tecnologiche che riterrà necessarie al fine di garantire un migliore sistema per l'accesso al servizio e per i pagamenti.

DECADENZA DAL DIRITTO

Decadono dal diritto alla fruizione del servizio di ristorazione e comunque possono accedere allo stesso alla tariffa "C", senza documento abilitante, coloro che:

- a) abbiano il documento di accesso scaduto o non più valido;
- b) conseguano la laurea nel corso dell'anno accademico;
- c) si trasferiscano ad altra sede universitaria;
- d) presentino domanda di rinuncia agli studi;
- e) non si iscrivano all'anno accademico corrente;
- f) non siano più in possesso delle condizioni che hanno consentito l'emissione del documento.

SANZIONI

Nel momento in cui venissero accertate violazioni al presente Regolamento o comunque utilizzi del documento di accesso al servizio ristorazione impropri da parte di studenti in tariffa "A", "B" o "C", potranno essere applicate le seguenti sanzioni:

- a) accesso al servizio ristorazione con utilizzo del documento dell'utente da parte di terzi; uso scorretto della tessera per ritirare il pasto da consumare in due o più:
inibizione/disabilitazione del badge per un **periodo di 15 giorni**, nonché addebito del prezzo corrispondente a quello praticato ai terzi esterni (tariffa "E") per i pasti indebitamente fruiti in qualunque forma;
- b) manomissione, alterazione o duplicazione del documento di accesso al servizio ristorazione:
inibizione/disabilitazione del badge per un **periodo di 30 giorni**, nonché addebito del prezzo corrispondente a quello praticato ai terzi esterni (tariffa "E") per i pasti indebitamente fruiti in qualunque forma.
- c) altri comportamenti contrari a quanto previsto nel presente Regolamento:
in base alla gravità dei fatti potranno essere applicate le sanzioni previste al punto (a) o (b).



Azienda regionale per il diritto allo studio universitario
Via dell' Artigliere, 9 – 37129 Verona - P.IVA: 01527330235
Tel: 045-8052811 – Fax: 045-8052840
E-mail: segreteria@esu.vr.it – Internet: <http://www.esu.vr.it>

L'ESU di Verona si riserva la facoltà, per i casi elencati ed altri eventi che venissero riscontrati, di ritirare in via definitiva il documento di accesso, di richiedere la refusione dei danni, di dare comunicazione dei fatti all'amministrazione di competenza nonché segnalare l'illecito alle Autorità competenti.

Chiunque, senza trovarsi nelle condizioni stabilite dalle leggi in materia, fruisca dei servizi per effetto di dichiarazioni non veritiere, proprie o dei propri congiunti, perde il diritto ad ottenere tutti i benefici erogati dall'Azienda, per la durata del corso degli studi, salva in ogni caso la denuncia all'Autorità Giudiziaria, qualora si ravvisino gli estremi di reato, oltre all'adozione nei suoi confronti di sanzioni disciplinari.

Il Direttore ha la facoltà di disporre eventuali deroghe al Regolamento per casi specifici e/o su richiesta degli interessati.

PER ACCETTAZIONE

COGNOME E NOME IN STAMPATELLO _____

DATA _____

FIRMA _____