

GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI LAVANDERIE SELF SERVICE PROFESSIONALI PRESSO LE RESIDENZE ESU DI VERONA. CIG ZF91FF386E.

DISCIPLINARE DI GARA

1) Oggetto della gara e durata della concessione

La gara riguarda una concessione di servizi ed è regolata in via generale dall’articolo 164 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e ss.mm.ii..

Oggetto della presente gara è l'affidamento in concessione, con gestione completa, del servizio di Lavanderia self-service a monete da realizzarsi mediante installazione di lavatrici e asciugatrici presso le residenze dell’Esu di Verona.

La procedura di affidamento della gara è quella “aperta” ai sensi dell’art. 60 d.lgs. 50/2016 e s.s.m.m.i.i.) e il servizio deve prevedere:

- La fornitura delle attrezzature (lavatrici e asciugatrice biancheria a moneta) entro 2 giorni dalla data di stipula del contratto;
- La predisposizione impiantistica: i locali messi a disposizione sono predisposti per la fornitura di energia elettrica, acqua fredda e allaccio allo scarico.
- Qualsiasi ulteriore predisposizione sarà a carico dell’impresa aggiudicataria.

Il numero delle lavatrici e delle asciugatrici e la loro dislocazione e tipologia è la seguente:

Residenza	Indirizzo	Lavatrice ad acqua calda e fredda	Asciugatrice
Campofiore	Vicolo Campofiore 2/b Verona	1	1
Mazza	Via Nicola Mazza, 5 - Verona	1	1
Borgo Roma	Piazzale Scuro, 12 - Verona	2	1
Seminario	Via Seminario 12 - Verona	1	1
Giuliari	Via B. Giuliari 2 - Verona	1	1
San Vitale	Via San Vitale, 9 - Verona	1	1
Corte Maddalene	Corte Maddalene - Verona	2	2

	TOTALE	9	8
--	---------------	----------	----------

Le macchine installate dovranno essere di recente produzione (dal 01/01/2016) e le lavatrici dovranno garantire la possibilità del lavaggio anche con acqua calda.

Al fine di consentire agli operatori economici partecipanti di effettuare una stima circa le potenzialità del volume di affari si riporta di seguito il fatturato dichiarato fatturato (iva inclusa) per gli anni 2015 e 2016 per il servizio in oggetto (lavaggio € 1,5 e asciugatura € 1,50):

Struttura	Descrizione Famiglia	Prezzo	2015				2016			
			N° Macc.ne	CICLI LAV.CI	CICLI ESS.RI	Incassi	N° Macc.ne	CICLI LAV.CI	CICLI ESS.RI	Incassi
CAMPOFIORE RESIDENZA	Lavatrice	1,5	1	918		€ 1.398	1	657		€ 986
CAMPOFIORE RESIDENZA	Asciugatrice	1,5	1		408	€ 633	1		388	€ 582
						€ 2.031				€ 1.568
MAZZA RESIDENZA	Lavatrice	1,5	1	1.049		€ 1.571	1	729		€ 1.094
MAZZA RESIDENZA	Asciugatrice	1,5	1		448	€ 549	1		458	€ 687
						€ 2.120				€ 1.781
ROMA B RESIDENZA	Lavatrice	1,5	1	561		€ 854	1	480		€ 720
ROMA B RESIDENZA	Lavatrice	1,5	1	534		€ 814	1	514		€ 771
ROMA B RESIDENZA	Asciugatrice	1,5	1		112	€ 174	1		106	€ 159
						€ 1.842				€ 1.650
SEMINARIO RESIDENZA	Lavatrice	1,5	1	1.082		€ 1.630	1	825		€ 1.238
SEMINARIO RESIDENZA	Asciugatrice	1,5	1		383	€ 583	1		253	€ 380
						€ 2.213				€ 1.617
GIULIARI STUDENTATO	Lavatrice	1,5	1	312		€ 473	1	103		€ 155
GIULIARI STUDENTATO	Asciugatrice	1,5	1		37	€ 56	1		27	€ 41
						€ 529				€ 195
SAN VITALE STUDENTATO	Lava essiccatore	1,5	1	682		€ 1.023	1	499		€ 749
			1		421	€ 632			300	€ 450
						€ 1.655				€ 1.199
CORTE MADDALENE STUDENTATO	Lavatrice	1,5	1	744		€ 1.150	1	617		€ 926
CORTE MADDALENE STUDENTATO	Lavatrice	1,5	1	828		€ 1.276	1	872		€ 1.308
CORTE MADDALENE STUDENTATO	Asciugatrice	1,5	1		482	€ 757	1		494	€ 741
CORTE MADDALENE STUDENTATO	Asciugatrice	1,5	1		567	€ 884	1		608	€ 912
						€ 4.067				€ 3.887

Il servizio avrà la durata di anni 3 (tre) e mesi 6 (sei) con decorrenza dalla data di stipula del contratto, salvo proroga di un periodo massimo di 180 giorni.

L'ESU si riserva la possibilità di aumentare o diminuire il numero delle macchine (lavatrici/asciugatrici) sulla base delle esigenze dell'ente medesimo senza indire un ulteriore bando di gara, aumentando o diminuendo in proporzione (dodicesimi) il canone corrispondente pattuito.

L'amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto qualora:

- divenga operativa analoga iniziativa da Consip S.p.A.;
- a suo insindacabile giudizio, il servizio non fosse ritenuto adeguato agli standard qualitativi richiesti, per ragioni di pubblico servizio, per necessità strutturali, edilizie, organizzative o per altri giustificati motivi senza che l'impresa possa avanzare richieste di risarcimento.

In via del tutto eccezionale, nel caso in cui al termine del contratto l'Amministrazione non fosse riuscita a completare la procedura per una nuova assegnazione, l'impresa concessionaria sarà tenuta, su richiesta, a continuare la gestione alle condizioni stabilite dal contratto scaduto per il tempo strettamente necessario a stipularne uno nuovo.

È previsto dalla presente procedura di gara, un **sopralluogo obbligatorio**, da parte del legale rappresentate/direttore tecnico o di un suo delegato, purché dipendente dell'operatore economico (munito di apposita delega a firma del rappresentante legale e di fotocopia del documento di identità - carta d'identità/patente di guida rilasciata dal Prefetto/passaporto – di quest'ultimo). Detto sopralluogo, necessario per prendere visione dei luoghi e dei locali dove si svolgerà il servizio oggetto dell'affidamento, potrà essere effettuato entro le ore 12,00 del 18 ottobre 2017, previo appuntamento da concordare esclusivamente per e-mail al seguente indirizzo: emanuele.volpato@esu.vr.it.

Pertanto eventuali richieste pervenute successivamente alla data del 16 ottobre 2017, ore 12,00 non verranno prese in considerazione.

Nel corso del sopralluogo verranno mostrati gli ambienti oggetto della concessione.

L'Esu inoltre ha stabilito che l'onere a carico dell'utilizzatore è pari a:

- 1,5 € per ogni ciclo di lavaggio;
- € 1,00 per ogni ciclo di asciugatura.

2) Canone calcolato su base annuale della concessione

Il concessionario dovrà versare un contributo minimo base di € 40,00 oltre iva 22% per ciascuna apparecchiatura, per un totale di € 680,00 oltre iva 22% all'anno (17 macchine X € 40,00 oltre iva 22%) a cui si aggiunge l'integrazione proposta in sede di offerta economica di cui al punto 5) dalla ditta aggiudicataria. Il canone così determinato sarà fisso per tutta la durata del contratto e non potrà subire variazioni così come la tariffa agevolata riservata allo studente/utilizzatore di cui al punto 1).

Il canone annuale potrà variare in aumento a seguito dell'eventuale installazione di ulteriori lavatrici/asciugatrice oltre a quelle previste al paragrafo 1).

Il pagamento del canone dovrà essere effettuato trimestralmente, mediante bonifico bancario posticipato a seguito di fattura emessa dall'ente.

3) Presentazione dell'offerta

L'offerta conforme al presente bando e al disciplinare di gara, redatta sulla base dei modelli allegati deve essere fatta pervenire a mezzo posta con raccomandata A.R., o "posta celere", o agenzia autorizzata, o con consegna a mano, con le modalità specificate al successivo paragrafo 4), indirizzata all'Ufficio Protocollo dell'ESU DI VERONA – Via Dell'Artigliere n. 9 - 37129 Verona.

Il termine per la presentazione dell'offerta è fissato entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12,00 di 19/10/2017, a pena di esclusione.

Non saranno in alcun caso presi in considerazione i plichi pervenuti oltre il suddetto termine perentorio di scadenza, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente ed anche se spediti prima del termine medesimo. Ciò vale anche per i plichi inviati a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale dell'agenzia accettante.

Tali plichi non verranno aperti e verranno considerati come non consegnati.

4) Contenuto delle buste e documentazione

Il Plico esterno, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, dovrà riportare esclusivamente l'indirizzo dell'ente ESU di Verona – Via dell'Artigliere n. 9 – 37129 VERONA con la dicitura "GARA

CONCESSIONE LAVANDERIA SELF-SERVICE” e la denominazione/ragione sociale e l’indirizzo completo del Mittente, a pena di esclusione.

Il plico esterno dovrà contenere n. tre buste sigillate e controfirmate sui lembi di chiusura riportanti le seguenti diciture:

a) “Busta A – Documentazione amministrativa” la quale dovrà contenere la domanda di partecipazione e dichiarazione di cui all’**allegato 1** predisposto (domanda di partecipazione) debitamente compilato in tutte le parti, timbrato e sottoscritto dal legale rappresentante o persona delegata con procura o con atto notarile e la cauzione provvisoria.

b) “Busta B – Offerta Tecnica” la quale dovrà contenere l’offerta tecnica, redatta utilizzando l’**allegato 2** alla documentazione di gara debitamente compilato in tutte le parti, timbrato e sottoscritto dal legale rappresentante o persona delegata con procura o con atto notarile e i relativi allegati.

b) “Busta C – Offerta Economica” la quale dovrà contenere l’offerta economica con specifica indicazione dell’integrazione del canone annuo, redatta utilizzando l’**allegato 3** alla documentazione di gara debitamente compilato in tutte le parti, timbrato e sottoscritto dal legale rappresentante o persona delegata con procura o con atto notarile e l’allegata tabella costi del personale.

5) Criteri di aggiudicazione

La presente gara verrà aggiudicata facendo riferimento all’art. 95 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., utilizzando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa determinata dal punteggio complessivo ottenuto con la formula di seguito riportata:

Punteggio complessivo=PT+PE

Offerta tecnica (MAX 70 PUNTI):

Il punteggio complessivo tecnico (PT) sarà determinato sulla base della somma dei punteggi tecnici secondo la formula:

PT = PT1+ PT2 + PT3 + PT4 + PT5...

<u>Criterio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Punteggio Max</u>
PT1	Possesso del certificato relativo al sistema di qualità UNI EN ISO 9001/2000 riferibile all’oggetto del presente appalto, da attestarsi mediante certificato, in originale o in copia conforme.	5
PT2	Possesso del certificato relativo al sistema di qualità UNI EN ISO 9001/2008 riferibile all’oggetto del presente appalto, da attestarsi mediante certificato, in originale o in copia conforme.	5
PT3	Fornitura di un’app integrata per tablet/smartphone di informazione e/o prenotazione e/o gestione del servizio, da attestarsi allegando:	10

	<p>a) una dettagliata presentazione dell'applicazione fornita (max 4 pagine A4 - 100 righe cad.) specifica per le attrezzature da installare nelle sedi indicate al punto1);</p> <p>b) Attestazione di collaudo dell'applicazione;</p> <p>c) Impegno a garantire il corretto funzionamento (gratuito) dell'app in loco in forma scritta.</p>	
PT4	Installazione di macchine nuove (mai usate prima)	15
PT5	Lavatrici ed asciugatrici cat. A+	10
PT6	Sanificazione ad ogni ciclo di lavaggio (lavatrici)	5
PT7	Lavaggio con acqua riscaldata dalla lavatrice	15
PT8	Fornitura di detersivo con distributore automatico per il lavaggio bucato	5
	TOTALE	70

Offerta economica (max 30 punti):

L'offerta economica deve essere espressa ad integrazione del canone annuale (a macchina) previsto di € 40,00 (oltre iva 22%) di cui al punto 2). Il prezzo da indicare in sede di offerta è riferito in euro (iva esclusa) arrotondato a due decimali.

Esempio di offerta:

Importo annuale a base € 40,00

Offerta economica ad integrazione in aumento del canone: "x,xx €"

totale canone annuale 40,00 + "x,xx €"

totale canone annuo complessivo € 680,00 + ("x,xx €" * 17) [n. 17 macchine].

La formula per la determinazione del punteggio è di seguito riportata:

$$PE = PM * PO / PA$$

Dove:

PE= Punteggio Economico

PM= Punteggio Massimo (30)

PO= Prezzo Offerto

PA = Prezzo più alto offerto

6) Procedura di gara

La gara sarà dichiarata aperta dalla Commissione di gara, nominata dal Direttore dell'Esu di Verona, che si riunirà presso gli uffici dell'Azienda in via dell'Artigliere, 9, in data 20/10/2017 ore 10:00 per procedere:

- alla verifica dell'integrità e della tempestività della ricezione dei plichi;
- all'apertura dei plichi medesimi;
- alla verifica della presenza delle buste interne "A", "B" e "C";
- all'apertura delle buste "A" di tutte le offerte;
- alla constatazione della presenza dei documenti ivi contenuti.

La Commissione, riunita in seduta pubblica, nell'esaminare il contenuto dei singoli documenti contenuti nelle buste "A" – "Documentazione Amministrativa", in caso di irregolarità formali, non compromettenti la "par condicio" fra i concorrenti e nell'interesse dell'Amministrazione, potrà invitare il concorrente, a mezzo di opportuna comunicazione scritta anche solo via pec, a regolarizzare i documenti e/o per fornire i chiarimenti opportuni, ai sensi dell'art. 83, D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e l'eventuale soccorso istruttorio.

Al termine della verifica dei documenti delle buste "A", La Commissione, in seduta pubblica, procederà all'apertura delle buste "Busta B – Offerta Tecnica" per accertare l'esistenza dei documenti in esse contenuti.

In seduta privata la Commissione procede all'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica.

Al termine della seduta dopo aver esaminato i documenti delle buste B viene comunicata la data della seduta pubblica relativa all'apertura delle buste economiche.

La Commissione, in seduta pubblica comunica le risultanze dei punteggi relativi all'Offerta Tecnica e procede all'apertura delle buste "C – Offerta Economica" per accertare l'esistenza e la regolarità dei documenti in esse contenuti e procedere alla relativa attribuzione dei punteggi.

Di seguito si procede alla formulazione della graduatoria finale.

Alle sedute aperte al pubblico potrà essere ammesso a partecipare un rappresentante per ciascun offerente, purchè dotato di idonea delega con allegata fotocopia di un documento di identificazione con fotografia.

L'accesso e la permanenza dei rappresentanti del concorrente nei locali ove si procederà alle operazioni di gara sono subordinati alla presentazione dell'originale del documento di identificazione.

Si precisa che l'ESU di Verona si riserva:

(i) il diritto di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea,

(ii) il diritto di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, ai sensi dell'art. 69 del regio decreto 23 maggio 1924, n. 827,

(iii) il diritto di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente;

(iv) il diritto di non stipulare il Contratto anche se sia in precedenza intervenuta l'individuazione del concessionario.

Inoltre:

- gli offerenti sono vincolati alle offerte presentate per un periodo di 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte;
- saranno esclusi i concorrenti reso false dichiarazioni.

7) Obblighi dell'aggiudicatario.

Sono a carico della ditta aggiudicataria il trasporto, l'installazione, gli allacciamenti e ogni altro onere relativo al corretto funzionamento delle macchine.

Le apparecchiature dovranno avere caratteristiche tecniche a norma con le vigenti disposizioni in materia d'igiene, di sicurezza ed antinfortunistiche.

Nel contratto saranno previsti, a carico della società aggiudicataria, i seguenti oneri e condizioni:

- la realizzazione degli impianti che consentano il funzionamento dei macchinari con le relative attestazioni di conformità alle norme vigenti da esibire su richiesta dell'Amministrazione;
- l'installazione e gli allacciamenti ed ogni eventuale onere correlato delle apparecchiature nei punti assegnati;
- tutte le opere di installazione e la manutenzione ordinaria e straordinaria atte ad assicurare il perfetto funzionamento dei macchinari, degli impianti, delle attrezzature occorrenti alla conduzione ed all'igiene del servizio di lavanderia;
- le riparazioni ed i ripristini conseguenti ad eventuali danni agli immobili e relative pertinenze dell'ESU di Verona, o di terzi, causati dalla installazione e dal funzionamento delle predette apparecchiature;
- lo smaltimento di eventuali rifiuti connessi con il servizio di lavanderia;
- il versamento trimestrale posticipato del contributo annuale complessivo calcolato come indicato al punto 1).

Al termine del contratto la ditta concessionaria dovrà asportare a propria cura e spese le proprie installazioni nei tempi e nei modi indicati dall'Esu di Verona.

L'ESU di Verona è sollevato da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'esecuzione del servizio oggetto della concessione e, pertanto, il Concessionario si obbliga alla completa ottemperanza di tutte le disposizioni legislative e dei regolamenti riguardanti l'assicurazione infortunistica, previdenziale e mutualistica dei propri dipendenti addetti ai lavori sopraccitati e della legge sulla prevenzione e la sicurezza del lavoro, assumendone la piena responsabilità anche in caso di inadempienza. In particolare, l'impresa si impegna ad attenersi a quanto riportato nella normativa in vigore riferita al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, nonché concernente l'igiene delle apparecchiature installate per il servizio.

La Ditta concessionaria si impegna inoltre ad applicare nei confronti del proprio personale dipendente il vigente contratto di lavoro e tutti gli aggiornamenti che intervengano nel corso del tempo. L'impresa si assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni ed in caso di danni arrecati per manchevolezza o trascuratezza nell'esecuzione delle prestazioni a persone e cose sia di proprietà dell'Ente che di terzi.

L'ESU di Verona non sarà responsabile di eventuali danni che dovessero essere causati dagli utenti alle attrezzature, né di eventuali furti, incendi, atti vandalici ecc. riguardanti le attrezzature, i cambiamonete ovvero altri apparecchi collocati dalla Ditta concessionaria in strutture dell'Ente.

L'ESU di Verona è sollevato da ogni responsabilità in ordine ai mancati pagamenti del concessionario nei confronti dei fornitori della merce a lui destinata.

Il mancato possesso delle autorizzazioni di carattere amministrativo necessarie all'esercizio dell'attività di cui trattasi, come pure l'eventuale revoca di dette autorizzazioni comporterà il venir meno della concessione del servizio in questione senza che il concessionario possa vantare diritti di alcun genere nei confronti dell'ESU di Verona.

Nel caso in cui fossero installate apparecchiature dotate di sistema di pagamento con altri dispositivi quale gettoni/chiavette/carte prepagate, la Ditta concessionaria dovrà fornire il sistema di chiave/scheda magnetica/..... a coloro che ne faranno richiesta (studenti/utilizzatori) ed occuparsi direttamente della relativa distribuzione e delle indicazioni utili per il rilascio del dispositivo.

8) Divieto di subappalto e di cessione

E' vietato subappaltare la concessione ed è vietata la cessione del contratto di concessione.

9) Obblighi dell'Amministrazione appaltante

L'ESU di Verona si assume l'obbligo di fornire energia elettrica e acqua a titolo gratuito, strettamente necessaria per il funzionamento delle apparecchiature installate per l'espletamento del servizio secondo le caratteristiche disponibili nei locali adibiti, previo rimborso effettuato con il contributo di cui al punto 2).

10) Autorizzazioni e permessi

Restano a carico della ditta concessionaria tutti gli eventuali adempimenti per l'ottenimento di permessi e autorizzazioni necessari per la corretta erogazione dei servizi.

11) Controlli

L'accettazione dei prodotti da parte dell'ESU non solleva il fornitore dalla responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti e occulti dei prodotti forniti.

Ai fini dell'esecuzione dei controlli la Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione tutto il materiale informativo relativo all'applicazione della normativa igienico sanitaria.

12) Documenti

Il vincitore della gara d'appalto dovrà provvedere a munirsi dei seguenti documenti, prima della stipula del contratto:

1. scheda tecnica delle apparecchiature installate;
2. cauzione definitiva pari al 10% del valore della concessione 34.681,96 per tot. € 3.468,19;
3. polizza di copertura assicurativa di cui al punto 13).

13) Polizze assicurative

Prima dell'installazione delle macchine, la concessionaria dovrà comprovare, producendone copia, di aver stipulato adeguate polizze assicurative con primarie compagnie e per un massimale non inferiore a € 1.500.000,00 a copertura da rischio rct per:

- danni da incendio;
- danni a cose di terzi da bagnamento;
- danni a terzi per lesioni;
- danno da smercio prodotti compreso il rischio da vizio originario del prodotto;
- altri danni causati ai beni dell'ESU di Verona o di terzi nei locali dove sono sistemate le attrezzature;

dovuti da cattivo funzionamento delle apparecchiature in questione, nonché a copertura di qualunque tipo di danno che gli utenti potrebbero subire in conseguenza dell'uso ovvero delle attrezzature medesime.

14) Varianti

Non sono ammesse varianti a quanto indicato nella richiesta di offerta.

15) Deposito Cauzionale

Ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. l'offerta dovrà essere corredata da una garanzia fideiussoria, denominata "garanzia provvisoria" pari al 2 per cento del prezzo base indicato nel bando, sotto forma di fideiussione bancaria o assicurativa, a scelta dell'offerente.

L'offerente, a pena d'esclusione, deve inserire nella busta "A" – Documentazione Amministrativa:

- la garanzia provvisoria per un importo pari al 2% del valore della concessione pari a € 693,63;
- la dichiarazione di un fideiussore contenente l'impegno a rilasciare la garanzia fideiussoria definitiva per l'esecuzione del contratto.

16) Informazioni

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO – Dott. ssa FERIGO Francesca – Responsabile Area Affari Generali e Patrimonio (tel. 045-805853).

La documentazione di gara è pubblicata sul sito dell'ESU di Verona: www.esu.vr.it,

L'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) è protocollo.esuverona@pecveneto.it

17) Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno esclusivamente destinati alla scelta del contraente. I diritti dell'interessato sono quelli previsti dal d. Lgs 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali". Inoltre si informa che:

a. le finalità a cui sono destinati i dati raccolti e le modalità di trattamento ineriscono la procedura di quanto oggetto della presente richiesta di offerta, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza;

b. i diritti dei soggetti interessati sono quelli di cui al d. lgs 196/2003 e successive modificazioni.

I dati raccolti potranno essere comunicati al personale dell'Ente appaltante incaricato di curare il procedimento di gara e a ogni altro soggetto che vi abbia interesse ai sensi e per gli effetti della Legge 7 agosto 1990 n. 241.

IL DIRETTORE
(Dott. Gabriele Verza)

Allegato 1 – Domanda di partecipazione (da inserire nella busta “A”)

Allegato 2 – Offerta Tecnica (da inserire nella busta “B”)

Allegato 3 – Offerta Economica (da inserire nella busta “C”)

