

EMERGENZA CHE FARE?



MANUALE OPERATIVO

INTRODUZIONE

Il presente manuale ha lo scopo di definire le procedure e comportamenti da seguire in presenza di calamità o eventi pericolosi all'interno delle Residenze dell'ESU di Verona.

Tutti gli ospiti sono tenuti a conoscere ed attuare le azioni previste in caso di incendio o di altre calamità.

L'emergenza

DEFINIZIONE

L'emergenza è una situazione che ci appare come inconsueta, incontrollabile, pericolosa. Può verificarsi in qualsiasi momento e può dipendere da:

eventi interni: incendio, esplosione, perdite di gas, allagamenti, mancanza di energia elettrica;

eventi esterni: eventi atmosferici estremi, caduta fulmini, terremoto, aggressioni, minaccia terroristica.

INCENDIO

L'evento pericoloso più frequente è l'incendio, che può essere anche causa o conseguenza di altri eventi.

La persona che scopre la presenza di un incendio all'interno della Residenza sa che da quel momento ha il compito di collaborare alle attività previste al fine di:

- Evacuare le persone dalla zona di potenziale pericolo;
- Spegnere il principio d'incendio, se possibile e se questo non mette a rischio la propria incolumità o quella di altri;
- **NON USARE ACQUA PER SPEGNERE INCENDI IN PROSSIMITA' DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE CHE POSSONO ESSERE SOTTO TENSIONE;**
- Impedire/contenere la diffusione dei fumi negli ambienti circostanti;
- Impedire/contenere la diffusione dell'incendio.

Si ricorda che il pericolo maggiore derivante da un incendio è costituito dai fumi tossici che si sviluppano con estrema rapidità, invadono i locali, i corridoi e le scale impedendo la visibilità delle vie di fuga. Tutte le persone che hanno perso la vita a causa di un incendio sono morte intossicate dai fumi.

In caso di incendio, prima di ogni altra iniziativa, è necessario ricordare di mantenere la calma e di dare l'allarme.

E' necessario quindi procedere con questo ordine:

1. Anche se si pensa di farcela da soli:



**chiamare dalla stanza
immediatamente il n.**

881
(da cell.
045/8052881)

(numero telefonico del Centralino della Reception di Corte Maddalene presidiato 24 su 24)

Tale numero va chiamato anche in caso di:

- **emergenza sanitaria**
- **aggressioni**
- **reati in genere (furto, stupefacenti, molestie, ecc..)**

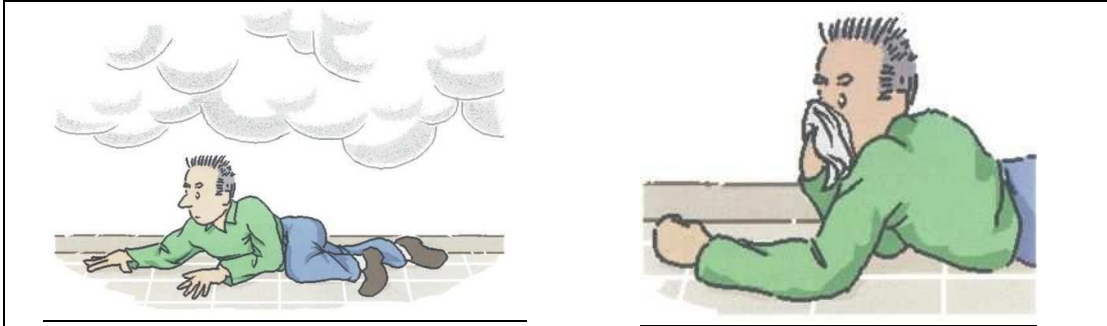
2. **Non farsi prendere dal panico, ricordando che non si deve agire d'istinto, ma secondo la procedura.**
3. **Dare l'allarme: avvisare immediatamente gli altri ospiti ed evacuare le persone dalla zona di potenziale pericolo.**
4. **Se il principio di incendio è modesto, valutare se si è in grado di spegnere il fuoco **se ciò non mette in pericolo la propria incolumità**; procedere quindi allo spegnimento:**
5. **Se possibile mantenere chiuse le porte, non a chiave, per evitare che i fumi invadano il corridoio e le scale**
6. **Evitare in ogni modo che il fuoco, nel suo propagarsi, si intrometta tra voi e la via di fuga**
7. **Non mettere a rischio la propria incolumità.**
8. **Una volta raggiunti i punti di raccolta all'aperto evidenziati nelle planimetrie disposte all'interno della residenza o in strada dove non vi siano cortili di pertinenza della residenza, attendere l'arrivo dei soccorsi.**

DURANTE LA FUGA DALL'INCENDIO è indispensabile ricordarsi e ricordare agli altri di:

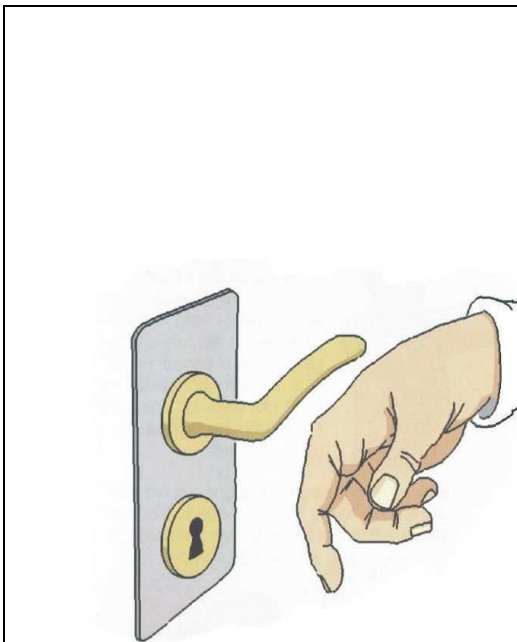
NON USARE GLI ASCENSORI, ma dirigersi il più ordinatamente possibile alle scale di emergenza più vicine

Lungo il percorso è necessario CHIUDERE BENE TUTTE LE PORTE, ma mai a chiave

In presenza di fumo, tenere la testa il più possibile vicina al pavimento. Per respirare meglio è consigliabile l'uso di un fazzoletto/asciugamano bagnato davanti a naso e bocca. Tenersi lungo le pareti.



DURANTE L'EVACUAZIONE



E' necessario controllare che al di là delle porte non vi sia un incendio o un focolaio latente, controllando la temperatura della maniglia.

BISOGNA toccare la maniglia SOLO con il dorso della mano, per evitare che tutto l'interno della mano si ustioni.

Se la maniglia è **calda**, LA PORTA DEVE RESTARE CHIUSA. NON APRIRLA ASSOLUTAMENTE PERCHE' LE FIAMME ALIMENTATE DALL'ARIA DIVAMPANO IN MANIERA ESPLOSIVA.

Se invece la maniglia è fredda aprire MOLTO LENTAMENTE un piccolo spiraglio e controllare la praticabilità della via di fuga.

RICHIUDERE SEMPRE (e non a chiave) LE PORTE DIETRO DI SE PER RITARDARE IL PROPAGARSI DI FUMO E FIAMME

IN CASO DI IMPOSSIBILITA' AD USCIRE

Cercare di allontanarsi il più possibile dall'incendio e trovare rifugio in locali in cui sia di solito presente acqua (bagni/cucine) con finestre/balconi che diano all'esterno.



Chiudere ermeticamente la porta usando tessuti bagnati per evitare il passaggio del fumo, bagnare in continuazione la porta e il pavimento con molta acqua.

Cercare riparo su un balcone e segnalare la propria presenza all'esterno.

RICAPITOLIAMO IN 10 PUNTI

1. **Non lasciarti prendere dal panico** e cerca di agire con la massima lucidità, dai immediatamente l'allarme al n° 881 (centralino presidiato);
2. **rispondi alle domande dell'operatore** fornendo indicazioni circa l'emergenza ovvero il luogo in cui si sta sviluppando l'incendio, la presenza di persone in pericolo e di eventuali altre persone coinvolte, fornisci il tuo nome, cognome ed un numero di recapito per ricontattarti;
3. prima di aprire qualunque porta controlla con il dorso della mano se è calda: in tal caso non aprirla (il calore indica che il fuoco è vicino); se invece è fredda aprila lentamente per verificare se l'ambiente sia già stato invaso dal fumo (in questo caso richiudi immediatamente la porta);
4. se non ci sono persone all'interno, esci e **chiudi porte e finestre dei locali incendiati** (l'aria alimenta il fuoco), ma non a chiave dato che dovranno entrare i Vigili del fuoco;
5. se non puoi uscire dall'edificio sdraiati sul pavimento dove l'aria è più pulita ed il calore è minore;
6. cerca rifugio in locali comunicanti con balconi o finestre, sigilla le fessure delle porte con coperte bagnate o altro, **proteggi naso e bocca** con fazzoletti o altri indumenti possibilmente bagnati, segnala la tua presenza ai soccorritori all'esterno;
7. **non usare in nessun caso l'ascensore** (potrebbe mancare l'energia elettrica e bloccarsi);

8. non usare mai l'acqua per spegnere incendi in prossimità di macchine od elementi in tensione;
9. una volta usciti dall'edificio in fiamme, non tornare dentro per nessun motivo: **la tua sicurezza prima di tutto**;
10. se ti sei bruciato, cerca di raffreddare subito la parte bruciata con acqua, ghiaccio o un metallo e recati al più vicino pronto soccorso.

EVENTI SISMICI

L'Italia è un Paese sismico Negli ultimi mille anni, circa 3000 terremoti hanno provocato danni più o meno gravi; essere preparati è quindi importante. Una scossa sismica provoca oscillazioni, più o meno forti, che scuotono in vario modo gli edifici. La pericolosità di un evento sismico dipende soprattutto dalla forza del terremoto (se ne verificano migliaia ogni anno, la maggior parte di modesta energia) e dalla vulnerabilità degli edifici, in ogni caso è importante informarsi, fare prevenzione ed essere preparati a un'eventuale scossa di terremoto.

Durante un terremoto

MANTIENI LA LUCIDITA' E LA CALMA

- Se sei in un luogo chiuso e non puoi uscire rapidamente, mettiti sotto una struttura portante dell'edificio, nel vano di una porta, sotto una trave o vicino a una parete o pilastro portante (riparati eventualmente sotto un tavolo o scrivania);
- Considera inoltre che durante un evento sismico non si riesce a camminare normalmente e agevolmente a causa delle violente oscillazioni, potresti cadere, ferirti, farti male nella fuga;
- Stai attento alle cose che cadendo potrebbero colpirti (intonaco, controsoffitti, vetri, mobili, oggetti ecc.);
- Uscendo dall'edificio presta attenzione ad alberi, lampioni, linee elettriche e tieni presente che durante il percorso, per portarti nei luoghi di raccolta, c'è il rischio di venire colpiti da materiali che potrebbero cadere dall'alto come calcinacci, comignoli, grondaie, vetri, tegole etc.
- **MENTRE CAMMINI ALL'ESTERNO STAI LONTANO DAGLI EDIFICI;**
- **NON USARE L'ASCENSORE;**
- Fai attenzione alle altre possibili conseguenze del terremoto come perdite di gas, acqua, smottamenti stradali, corto-circuiti ecc.;

Dopo un terremoto

- Assicurati dello stato di salute delle persone attorno a te e, se necessario, presta i primi soccorsi;
- Esci con prudenza, indossando le scarpe: in strada potresti ferirti con vetri rotti;
- Raggiungi le aree di raccolta previste ed indicate dalla segnaletica; ove non presenti, in strada lontano dagli edifici;
- Limita, per quanto possibile, l'uso del telefono;

- Atteniti alle indicazioni del personale sorveglianza/soccorso.

LA SEGNALETICA

SEGNALI DI SICUREZZA

di salvataggio



percorso/uscita
di emergenza



direzione da seguire
(segnali aggiuntivi ai pannelli seguenti)



scala di
emergenza

luogo sicuro



Numeri Utili per le Emergenze:

112



Carabinieri: numero di pronto intervento.

113



Polizia di stato: numero di pronto intervento.

117



Guardia di Finanza: numero di pronto intervento.

115



Vigili del Fuoco: numero di pronto intervento.

118



Emergenza Sanitaria.

1515



Emergenza Ambientale.

1518



CIS: Viaggiare Informati

803116



Soccorso Stradale.

1530



Guardia Costiera.

800900999



ITALGAS

0637518261-2



Telefono Rosa. contro la violenza sulle donne.

114



Emergenza Infanzia. Servizio gestito da Telefono Azzurro.

800020320



Comando Carabinieri Politiche Agricole e Alimentari.

800991199



Ministero Beni e attività culturali in collegamento con il Comando Carabinieri per la Tutela del Patrimonio Culturale.

800253608



Comando Carabinieri per la Tutela dell'Ambiente.

800271661



CNA (Centro Nazionale Amministrativo Carabinieri)

1522



Antiviolenza Donna