

## 5 CAPITOLATO D'ONERI\*

### PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE C/O I RISTORANTI/BAR LE GRAZIE, SAN FRANCESCO, e BAR/RISTORANTE SANTA MARTA E CA' VIGNAL. CIG N..

ARTICOLO 1 - (Finalità e contenuto del capitolato d'appalto) .....	3
ARTICOLO 2 - (Oggetto dell'appalto).....	4
ARTICOLO 3 - (Durata dell'appalto e importo presunto) .....	4
ARTICOLO 4 - (Descrizione delle strutture universitarie) .....	5
ARTICOLO 5 - (Modalità di gestione del servizio e pagamento da parte dell'utente) .	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 6 - (Calendario di erogazione del servizio di ristorazione e bar).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 7 - (Tipologie di pasti).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 8 - (Composizione dei pasti).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 9 - (Menù giornalieri) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 10 - (Pubblicazione dei menù).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 11 - (Preparazione pasti) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 12 - (Approvvigionamento delle materie prime e garanzie di qualità)....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 13 - (Caratteristiche nutrizionali generali) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 14 - (Requisiti minimi del personale) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 15 - (Personale in servizio) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 16 - (Stoviglie ed accessori Plastic free) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 17 - (Attività propedeutiche alla distribuzione) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 18 - (Somministrazione "PASTI COMPLETI" con il sistema del self-service C/O LE GRAZIE E SAN FRANCESCO) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 19 - (Somministrazione/distribuzione "PASTI PRONTI" C/O RISTORANTE/BAR SANTA MARTA E CA' VIGNAL) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 20 - (Consegna C/O I BAR LE GRAZIE E SAN FRANCESCO).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 21 - (Gestione casse) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 22 - (Riassetto) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 23 - (Smaltimento rifiuti).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 24 - (Responsabile del servizio).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 25 - (Direttore dell'esecuzione) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 26 - (Divieto di riciclo alimenti) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 27 - (Reintegri e variazioni del personale) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 28 - (Controlli interni e esterni).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 29 - (Tipologia dei controlli interni ed esterni) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 30 - (Metodologia del controllo) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 31 - (Autocontrollo).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 32 - (Esiti dei Controlli - Contestazioni).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 33 - (Blocco delle derrate).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 34 - (Conservazione dei campioni).....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 35 - (Verifica della soddisfazione dell'utenza) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

ARTICOLO 36 - (Modalità di fatturazione dei pasti somministrati e pagamenti) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 37 - (Obblighi dell'Impresa esecutrice del servizio) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 38 - (Formazione) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 39 - (Altri obblighi ed oneri) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 40 - (Obblighi informativi) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 41 - (Gestione delle emergenze) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 42 - (Spese ed utenze) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 43 - (Sistema di tracciabilità) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 44 - (Erogazione del servizio nel caso d'interruzione della produzione per cause di forza maggiore) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 45 - (Licenze commerciali ed autorizzazioni) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 46 - (Attrezzature) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 47 - (Manutenzione e verifiche periodiche a carico dell'impresa) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>definito.</b>	
ARTICOLO 48 - (Responsabilità, assicurazione) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 49 - (Cauzione definitiva) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 50 - (Verbale di consegna locali e attrezzature) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 51 - (Spazi pubblicitari) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 52 - (Cessione del contratto - Subappalto) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 53 - (Vicende soggettive dell'esecutore del contratto) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 54 - (Modalità di riconsegna dei locali affidati all'appaltatore) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 55 - (Revisione prezzi) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 56 - (Penalità) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 57 - (Risoluzione del contratto) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 58 - (Stipula del contratto e spese relative) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 59 - (Facoltà di recesso) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 60 - (Clausola di salvaguardia) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 61 - (Responsabile unico del procedimento) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 62 - (Direzione dell'esecuzione del contratto) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 63 - (Tutela della privacy) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 64 - (Foro competente) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 65 - (Clausola Compromissoria) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 66 - (Avviamento commerciale) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 67 - (Anticorruzione) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ARTICOLO 68 - (Norme di rinvio) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
ALLEGATI: .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## CAPITOLATO D'ONERI

### ARTICOLO 1 - (Finalità e contenuto del capitolato d'appalto)

1. Il presente capitolato disciplina i rapporti tra l'ESU di Verona (di seguito anche "Amministrazione" o "Stazione Appaltante") e l'impresa aggiudicataria dell'appalto (di seguito anche "appaltatore" o "aggiudicataria"), per l'affidamento dei servizi di ristorazione eseguiti nelle sedi individuate nel successivo art. 4.
2. Si precisa che le prescrizioni contenute nel presente Capitolato d'Oneri, sono riferite indistintamente all'esecuzione del servizio in ogni ristorante e/o bar. Pertanto, laddove l'Amministrazione voglia impartire prescrizioni riferite unicamente alla particolarità di una struttura, avrà cura di specificare quella cui sono riferite.
3. Si precisa inoltre che, l'Amministrazione e l'Università degli Studi Verona hanno stipulato convenzioni che disciplinano le modalità di concessione degli spazi dell'Università a favore dell'ESU di Verona:  
allegato A1 - ristoranti/bar Le Grazie (sito in B. Roma) e San Francesco (sito in Veronetta),  
allegato A2 - bar/ristorante Santa Marta (sito all'interno dell'Università in Veronetta)  
allegato A3 - bar/ristorante Ca' Vignal (sito all'interno dell'Università in B. Roma)  
al presente Capitolato.  
Pertanto, i concorrenti con la partecipazione alla gara, sono consapevoli ed accettano la disciplina in esse contenuta.
4. Il servizio di ristorazione è rivolto a tutti gli studenti delle Università, degli Istituti di istruzione superiore di grado universitario, delle Accademie di Belle Arti e non Statali, dei corsi del periodo superiore dei Conservatori di Musica, dei corsi di Laurea delle Scuole Superiori per Mediatori Linguistici che rilasciano titoli con valore legale, con sede principale nel Veneto.
5. L'Amministrazione si riserva la facoltà di attivare o di chiedere alla ditta aggiudicataria di attivare ulteriori punti di ristoro ai sensi della Legge Regionale del 7 aprile 1998 n. 8 nei quali verranno applicate le medesime condizioni indicate dai documenti di gara in oggetto e le condizioni economiche derivanti dal presente appalto.
6. Alla ditta aggiudicataria è consentito produrre pasti da veicolare ad altri soggetti diversi da ESU solamente presso la struttura Le Grazie purché venga garantita la priorità al servizio di ristorazione universitaria.
7. L'ESU di Verona si riserva la facoltà di far eseguire nel corso dell'appalto lavori di manutenzione straordinaria agli immobili e agli impianti.
8. Qualora l'Università di Verona al termine delle convenzioni/contratti di comodato non proceda alla stipula di un nuovo atto negoziale per consentire la prosecuzione della concessione ad uso gratuito dei locali a ESU per il servizio ristorazione/bar di cui trattasi, il contratto formalizzato con l'operatore economico individuato con l'espletamento della presente procedura di gara, si intende risolto di diritto. In tal caso l'operatore economico stesso non potrà vantare titolo alcuno a risarcimenti e/o indennizzi / corrispettivi di qualsiasi genere.
9. La cucina della Mensa Le Grazie è attualmente oggetto di lavori di ristrutturazione. Si allega la planimetria dei lavori che insistono sull'area allegato sub F.
10. Nel caso in cui la cucina di una mensa non fosse operativa viene consentita, per il tempo strettamente necessario, la veicolazione dei pasti dalla struttura San Francesco alla Le Grazie e viceversa. In tal caso è obbligatorio l'utilizzo di materiali a perdere, riciclabili.
11. Il servizio bar consiste in maniera esemplificativa nell'attività di somministrazione e vendita di bevande, pasticceria, generi alimentari etc.  
Tuttavia considerato che i servizi di cui si tratta sono rivolti alla popolazione universitaria e giovanile in genere nei locali sopra menzionati si ritiene opportuno che sia attivo anche un servizio di ristorazione come di seguito:
  - a) il servizio ristorazione per il diritto allo studio nel bar presso Le Grazie e San Francesco solamente da asporto.
  - b) il servizio ristorazione per il diritto allo studio nel bar Ca' Vignal e Santa Marta con pasti pronti.
12. Il bar all'interno dei locali della mensa dovrà essere gestito nel rispetto di tutte le disposizioni di legge, sanitarie ed amministrative vigenti, compatibili con l'esigenza, anche esterna, all'utenza autorizzata dall'ESU. Sono a carico dell'aggiudicatario l'ottenimento di tutte le autorizzazioni

necessarie per l'esercizio dell'attività di gestione del servizio di cui si tratta, con particolare riferimento alle autorizzazioni sanitarie, alle licenze di esercizio per la gestione del bar, e per lo svolgimento delle attività in esso consentite. L'aggiudicatario dovrà produrre all'Amministrazione prima dell'avvio del servizio tutte le documentazioni al riguardo.

13. E' vietata l'installazione di strumenti o altri dispositivi di gioco che possano causare dipendenza.

#### **ARTICOLO 2 - (Oggetto dell'appalto)**

1. L'appalto ha per oggetto la gestione del servizio di ristorazione per l'ESU di Verona rivolto prioritariamente a favore degli studenti Universitari, nonché agli ulteriori soggetti cui fa riferimento la L.R. del 7 aprile 2008 n. 8, e a quanti altri, purché formalmente autorizzati dall'ESU di Verona, mediante apposite convenzioni.
2. Salvo quanto disposto nel comma 1, l'appaltatore si impegna altresì a fornire il servizio ristorazione a tutti i partecipanti delle attività didattiche organizzate dall'Università e da ESU di Verona, (corsi, convegni, master etc.). In tal caso l'Amministrazione comunicherà preventivamente all'appaltatore, a solo titolo puramente indicativo, il numero presunto dei partecipanti. Tale numero non sarà comunque vincolante per l'Amministrazione e l'appaltatore è comunque tenuto a garantire il servizio. Il pagamento dei pasti consumati dai partecipanti alle iniziative suddette avverrà alle stesse condizioni e modalità risultanti dall'aggiudicazione dell'appalto.
3. L'appalto ha inoltre per oggetto l'affidamento della gestione del bar a favore di qualsiasi avventore, fermo restando l'obbligo incondizionato di assolvere prioritariamente il servizio a favore degli utenti di cui al comma 1.
4. Il servizio di cui al comma 1 viene realizzato ai sensi della Delibera annuale della Giunta Regionale del Veneto ad oggetto "piano regionale annuale degli interventi di attuazione dello studio universitario nella quale vengono stabiliti i criteri di assegnazione e l'entità minima delle tariffe di ristorazione. L'ultima DGR è la n. 761 del 04 maggio 2019 riferita all'anno accademico 2019/2020.
5. La ditta aggiudicataria stabilisce liberamente le tariffe per gli avventori al di fuori del diritto allo studio.

#### **ARTICOLO 3 - (Durata dell'appalto e importo presunto)**

1. L'appalto avrà la durata di 3 + 2 (tre più due) anni dalla data di stipula del contratto per un ammontare complessivo presunto di € 6.825.000,00 Iva esclusa, e un importo complessivo annuo pari a € 1.365.000,00 IVA esclusa
2. Il numero di pasti erogati nel triennio precedente è così suddiviso:

	<b>PASTI EROGATI  2017</b>	<b>PASTI EROGATI  2018</b>	<b>PASTI EROGATI  2019</b>	<b>PASTI EROGATI  2020</b>
<b>STRUTTURE</b>				
MENSA SAN FRANCESCO	123.493	120.575	120.534	45000
MENSA LE GRAZIE	89.239	87.069	71.616	
SANTA MARTA	4.099	14.335	15.021	
CA' VIGNAL	0	0	3.522	
<b>TOTALE</b>	<b>216.831</b>	<b>221.979</b>	<b>210.693</b>	<b>45.000</b>

3. Ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. si evidenzia che i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a zero.
4. Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. alla scadenza del contratto i servizi di cui si tratta potranno essere prorogati per il termine strettamente utile, al fine di espletare tutte le procedure necessarie per la scelta del nuovo contraente. In tal caso l'appaltatore resterà

obbligato a prestare il servizio alle medesime condizioni contrattuali vigenti alla data di scadenza.

#### ARTICOLO 4 - (Descrizione delle strutture universitarie)

1. Per l'espletamento del servizio di ristorazione, di cui al comma 1 dell'art. 2 l'ESU di Verona concede in uso gratuito i locali e le attrezzature adibiti per il servizio mensa.
2. Per l'espletamento dei servizi di cui al comma 3 dell'art. 2 l'ESU di Verona concede in uso a titolo oneroso i locali e le attrezzature come previsto dall'art. 36 comma 11.

STRUTTURE	DESCRIZIONE	POSTI A TAVOLA	POSTI AGGIUNTIVI
RISTORANTE FRANCESCO SAN	Situato nella Cittadella della Cultura di Veronetta – Viale dell'Università, 4 – 37129 Verona   Tel. 045 4853563 Consolidato punto di ritrovo per gli studenti, è dotata di servizio ristorazione, pizzeria con forno a legna e un ampio bar.	330	90
BAR SAN FRANCESCO	Idem come sopra	14	45
RISTORANTE GRAZIE LE	Cittadella della Scienza e della Tecnologia – Zona B.go Roma, Strada Le Grazie, 8-37134 Verona La struttura è dotata di servizio di ristorazione, servizio grill, bar, paninoteca, pizzeria.	380	120
BAR LE GRAZIE	Come sopra	16	150
BAR RISTORANTE SANTA MARTA	Ubicata nel Polo Universitario Santa Marta che è sede del Dipartimento di Economia Aziendale e del Dipartimento di Scienze Economiche	100	
BAR RISTORANTE CA' VIGNAL	Ubicata nel Polo Universitario Scientifico e Tecnologico di Ca' Vignal sede del Dipartimento di Biotecnologie e del Dipartimento di Informatica	16	

3. La descrizione dello stato dei locali e delle attrezzature sarà effettuata con verbali redatti a cura delle parti contraenti, antecedentemente alla data di inizio del servizio così come previsto dall'art. 50.
4. I locali e le attrezzature elencate (Allegato sub E del presente Capitolato), verranno presi in consegna dall'appaltatore all'inizio dell'esecuzione del servizio e dovranno essere restituiti alla

scadenza dello stesso in buono stato, adeguati ai nuovi sistemi di sicurezza previa redazione di apposito verbale, salvo il normale deterioramento d'uso.

5. Al termine del rapporto contrattuale le nuove attrezzature ed eventuali miglioramenti/adequamenti apportati alle stesse, ai locali ed agli impianti (anche con riferimento al bar), resteranno di proprietà dell'Amministrazione.
6. L'appaltatore si impegna a mantenere inalterata la destinazione d'uso dei locali per tutta la durata del contratto.
7. Qualsiasi variazione della destinazione d'uso dei locali dell'Amministrazione comporterà la risoluzione del contratto con conseguente incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento dei danni e delle spese sostenute.
8. Per locali si intendono magazzino ed area preparazioni, zona distribuzione, sala ristorante, area bar, servizi e spogliatoi adibiti per il servizio ristorazione.
9. L'utilizzo dei locali per finalità differenti dal servizio di ristorazione, disciplinato dal presente Capitolato, comporterà l'immediata risoluzione del contratto.
10. L'ESU di Verona non assume alcun impegno circa il numero effettivo dei pasti che verranno somministrati in totale. La società aggiudicataria non potrà pretendere alcun corrispettivo oltre al pagamento dei pasti effettivamente consumati. Si precisa che i valori sopra riportati sono puramente indicativi e presuntivi ai soli fini della formulazione dell'offerta e che l'ESU di Verona non garantisce un numero minimo di utenti. Si precisa che le stime sono indicative, con possibilità di aumento e diminuzione dei valori previsti e non impegnano in alcun modo l'ESU di Verona che deve corrispondere all'impresa aggiudicataria dell'appalto l'importo corrispondente ai pasti effettivamente forniti.

OMISSIS:...