

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ON-LINE

SERVIZIO RISTORAZIONE

a) Fase della REGISTRAZIONE:

Cliccare sul link SPORTELLLO ON-LINE

Cliccare sul link RICHIESTA BENEFICI ON-LINE

dopo aver letto l'informativa cliccare su ACCETTO

b) Terminata la fase di registrazione, lo studente riceverà una e-mail dalla propria casella di posta elettronica contenente il CODICE UTENTE e la PASSWORD che dovranno essere inseriti nella seconda fase del login. Si consiglia di attivare caselle di posta elettronica personali, evitando di servirsi di caselle di amici e/o parenti. Al fine di evitare ritardi nella ricezione dei messaggi di posta elettronica, si consiglia, inoltre, di creare la propria casella web presso i Gestori più conosciuti;

c) Fase del LOGIN (accesso alla domanda on-line): inserire il CODICE UTENTE, la PASSWORD e il CODICE FISCALE (fare attenzione a riportare esattamente la sequenza riportata sul tesserino fiscale);

d) Fase di CARICAMENTO: inserire tutti i dati anagrafici e le informazioni necessarie per il completamento della domanda di beneficio;

e) Fase della CONFERMA (chiusura della domanda on-line): Lo studente dovrà stampare il riepilogo, firmarlo e consegnarlo all'ESU di Verona, via dell'Artigliere 9, 37129 Verona, unitamente a copia di un documento di riconoscimento valido e all'attestazione ISEE/ISPE (non va allegata da parte degli studenti che effettuano la richiesta in tariffa "B" per merito e in tariffa "C").

PRIMA DI COMPILARE LA DOMANDA GLI STUDENTI SONO INVITATI A PRENDERE ATTENTAMENTE VISIONE DI TUTTA LA DOCUMENTAZIONE.

NB:

Al fine di evitare il naturale sovraccarico della rete in prossimità della scadenza, lo studente è invitato ad effettuare le operazioni on-line in tempo utile.