



REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

**RELAZIONE ANNUALE DELL'OIV**  
**SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**  
**TRASPARENZA E INTEGRITA' DEI CONTROLLI INTERNI**

(ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D.LGS n. 150/2009)

*Con la presente relazione l'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Veneto – Giunta Regionale, istituito come OIV unico della Regione e degli Enti amministrativi regionali e nominato in data 27 febbraio 2024 con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 21, riferisce sul funzionamento del Sistema di valutazione, trasparenza ed integrità dei controlli interni, con particolare riferimento all'attività svolta nell'anno 2023.*

**Processo di attuazione del ciclo della performance 2023**

L'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) redige, ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D. Lgs. 150/2009 e, sulla scorta degli elementi informativi forniti dalla Struttura Tecnica di Supporto, la Relazione sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni con riferimento all'anno 2023. La relazione viene stesa relativamente agli ambiti e le modalità indicate nella delibera CIVIT n.23/2013, richiamati dalla DRGV 140/2016, nel rispetto dei principi di trasparenza, attendibilità, ragionevolezza, evidenza e tracciabilità, verificabilità dei contenuti e dell'approccio utilizzato.

La presente relazione viene predisposta sulla base dell'analisi documentale relativa alle attività svolte dall'Ente strumentale, sulla base delle risultanze delle attività di verifica e valutazione condotte dallo scrivente OIV e di interviste e confronti personali sistematici avvenuti nel corso del 2023 durante le diverse sedute dell'OIV.

**Performance organizzativa**

L'OIV attesta che nel 2023 è stato approvato il PIAO nella sua versione integrale. Il documento risulta coordinato nelle diverse sezioni che lo compongono, con particolare attenzione tra la parte dedicate alla Performance dell'Ente e quella attinente alle attività

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

relative alla trasparenza e all'anticorruzione. Il PIAO inoltre appare coerente con il più ampio sistema di documenti relativi alla Programmazione economico-finanziaria dell'Ente.

Il PIAO è stato approvato con delibera del CDA n. 1 del 27.01.2023 e aggiornato con delibera del CDA n. 21 del 26.05.2023.

Il PIAO ha confermato la tendenza già in atto da tempo in ESU Verona di procedere ad un costante collegamento tra programmazione economico-finanziaria e ciclo della performance, in ottica di miglioramento del livello di servizio all'utente-cittadino. Il PIAO conferma, inoltre, una piena integrazione tra gli obiettivi di performance dell'Ente e quelli relativi alla trasparenza e alla prevenzione della corruzione.

Nel corso del primo semestre sono stati assegnati dall'Organo amministrativo dell'Ente, con il supporto metodologico dell'OIV, gli obiettivi per l'annualità 2023.

Il sistema di misurazione e valutazione (obiettivi, metodologia e cronoprogramma) è stato illustrato/condiviso internamente all'Ente.

Successivamente si sono svolti i colloqui individuali tra i dirigenti valutatori e il personale per l'assegnazione degli obiettivi 2023 di performance organizzativa ed individuale.

Sulla base delle linee guida definite dalla normativa nazionale sono stati inseriti nella scheda di valutazione 2023 dei dipendenti e dirigenti:

- obiettivi di performance organizzativa, derivati dalla programmazione strategica dell'Ente;
- obiettivi di performance individuale
- fattori di prestazione.

L'OIV rileva un diffuso impegno della dirigenza e delle figure apicali nell'interpretare ed utilizzare la valutazione come strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando una valutazione intermedia semestrale e la valutazione finale del personale assegnato a conclusione del ciclo della performance, ai fini dell'erogazione della retribuzione di risultato dei dirigenti e dei dipendenti del comparto.

Pur essendo considerabile come un fenomeno marginale, si rileva tuttavia che in alcuni casi il processo di valutazione continua ad essere interpretato e gestito come un mero adempimento da espletare nel corso dell'anno.

Sulla base delle evidenze raccolte, l'OIV esprime una valutazione di conformità complessiva dell'intero processo relativo alla performance organizzativa con riferimento alla fase di definizione degli obiettivi, alla misurazione in corso d'anno e alla valutazione finale dei risultati.

Per la fase di definizione degli obiettivi, l'OIV valuta come i processi posti in essere dall'amministrazione siano idonei a garantirne la rispondenza con i requisiti metodologici definiti dall'art. 5 del D.Lgs. n.150/2009.

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

Per la fase della misurazione, l'OIV esprime una valutazione positiva sull'adeguatezza dei monitoraggi intermedi posti in essere dall'amministrazione e della qualità dei dati utilizzati, osservando un generale rispetto dei requisiti di tempestività e affidabilità.

Gli obiettivi di performance organizzativa risultano integralmente raggiunti

### **Performance individuale**

Al 31 dicembre il numero dei dipendenti in servizio presso l'ESU di Verona è di 22 unità lavorative più il Direttore, che è organo istituzionale con contratto a tempo determinato.

Il personale in servizio è il seguente:

|                                     | <b>Dipendenti in servizio</b> |                      |                      |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|
|                                     | <b>al 31.12.2001</b>          | <b>al 31.12.2022</b> | <b>al 31.12.2023</b> |
| <b>Qualifica unica dirigenziale</b> | 1                             | 1                    | 1                    |
| <b>D-1</b>                          | 4                             | 4                    | 4                    |
| <b>C.1</b>                          | 13                            | 12                   | 12                   |
| <b>B.3</b>                          | 7                             | 2                    | 4                    |
| <b>B-1</b>                          | 12                            | 3                    | 3                    |
| <b>Totale</b>                       | <b>37</b>                     | <b>22</b>            | <b>24</b>            |

Il personale, in relazione alle mansioni svolte ed alle competenze degli uffici di appartenenza, è stato comandato a partecipare a 7 attività di formazione ed aggiornamento. È stato seguito in Azienda un programma di formazione online rivolto alla generalità dei dipendenti per fornire una maggiore conoscenza e consapevolezza degli obblighi in materia di trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione e del codice di comportamento in ottemperanza all'art. 54 del D.Lgs n. 165/2001. In ottemperanza a quanto previsto dalla Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 23 marzo 2023, l'Ente ha aderito alla piattaforma Syllabus "nuove competenze per la pubbliche amministrazioni" registrando alla stessa i dipendenti da formare sulle competenze digitali, inoltre è stato assicurato l'avvio di attività di formazione di almeno il 30% dei propri dipendenti.

Per una descrizione approfondita del sistema del Ciclo della Performance si rimanda alla Relazione sulla Performance 2023 come da Deliberazione n. 9 del 24/04/2024 e pubblicata nella relativa sezione Amministrazione Trasparente del sito aziendale.

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

La valutazione dei dirigenti è collegata alla qualità del contributo che riescono ad assicurare nella gestione della performance generale dell'Ente ed agli indicatori di performance definiti per l'ambito organizzativo di diretta responsabilità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: raggiungimento degli obiettivi di competenza, capacità e competenze tecniche e manageriali dimostrate, capacità di valutazione dei propri collaboratori).

La valutazione è diretta, in primo luogo, a promuovere lo sviluppo organizzativo e professionale ed il miglioramento dell'attività gestionale e progettuale dell'Ente e, in secondo luogo, a riconoscere il merito per l'apporto e la qualità del servizio reso secondo principi di imparzialità, trasparenza e buon andamento.

La valutazione della performance e l'attribuzione dei premi ai dirigenti è effettuata dal Direttore sulla scorta delle indicazioni dell'OIV. La valutazione della performance e l'attribuzione del premio al Direttore è effettuata dall'Organo di indirizzo politico su proposta dell'OIV.

La valutazione è responsabilità del dirigente della struttura organizzativa in cui il dipendente è collocato ed è diretta a verificare lo sviluppo delle competenze e dei comportamenti professionali ed organizzativi dei dipendenti, a riconoscere, attraverso il sistema premiante, il merito per l'apporto e la qualità del servizio reso secondo principi di imparzialità e trasparenza, nonché a misurare il grado di raggiungimento di eventuali specifici obiettivi di gruppo o individuali assegnati.

Le posizioni organizzative propongono al dirigente la valutazione dei loro collaboratori ed a loro volta sono valutate dal dirigente.

L'OIV rileva un sostanziale impegno della dirigenza e delle figure apicali nell'interpretare ed utilizzare la valutazione quale strumento manageriale, identificando nella prima fase dell'anno gli obiettivi, effettuando la valutazione intermedia semestrale ed annuale e concludendo il ciclo della performance con l'erogazione della premialità a dirigenti e dipendenti.

L'OIV esprime una valutazione complessivamente positiva sul processo relativo alla performance individuale.

Per la fase di assegnazione degli obiettivi, l'OIV valuta positivamente e senza criticità di particolare rilievo lo svolgimento del processo di valutazione, l'adeguatezza delle modalità di assegnazione degli obiettivi e la coerenza con le disposizioni del Sistema complessivo di valutazione della performance dell'Ente.

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: [oiv@regione.veneto.it](mailto:oiv@regione.veneto.it)

pec: [protocollo.generale@pec.regione.veneto.it](mailto:protocollo.generale@pec.regione.veneto.it)

## **Processo di attuazione del ciclo della performance**

L'OIV esprime un giudizio positivo e senza rilievi sull'effettivo funzionamento del processo di misurazione e valutazione, riscontrando un pieno rispetto dei tempi previsti dalla normativa, delle scadenze organizzative interne.

Riguardo al supporto operativo prestato all'Organismo Indipendente di Valutazione da parte dei referenti interni all'Ente, si conferma un'azione sempre tempestiva ed efficace.

Sul fronte più prettamente organizzativo si segnala che l'Ente è caratterizzato per un numero estremamente esiguo di dipendenti e con un ridotto numero/in carenza di figure dirigenziali. Tale assetto organizzativo, potrebbe in un prossimo futuro far emergere criticità, ad oggi non rilevate, nel rispetto puntuale e sostanziale dei numerosi adempimenti previsti dall'ordinamento giuridico in materia di trasparenza e anticorruzione, nonché nel regolare sviluppo del ciclo della performance.

## **Sistemi informatici e informativi a supporto del ciclo della performance e della trasparenza**

Il ciclo della performance continua ad essere gestito, in misura prevalente, senza l'ausilio di procedure informatiche. La ridotta dimensione dell'Ente accompagnata da una relativa semplicità dei processi svolti e delle attività che li compongono, consentono all'OIV di esprimere un giudizio di complessiva adeguatezza e di non ravvisare, almeno per il momento, criticità significative connesse ai sistemi informatici e informativi.

L'OIV, per tale ragione, mantiene elevata l'attenzione sul complessivo sistema dei controlli dell'Ente chiedendo costanti aggiornamenti e rendicontazioni, anche infrannuali, nel corso delle proprie sedute.

L'OIV risulta destinatario, anche in corso d'anno, delle risultanze delle valutazioni intermedie condotte con l'ausilio di tali strumentazioni per le quali non solleva alcun rilievo.

Nel corso dell'anno si sono conclusi gli adempimenti di competenza dell'OIV riguardanti la normativa sulla trasparenza e sulla pubblicazione dei dati, secondo le tempistiche di legge. I documenti previsti sono pubblicati nel sito dell'Ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale, il 13 ottobre 2023 è stata organizzata dalla Regione del Veneto, con modalità in presenza, la "Giornata della Trasparenza", che rappresenta un fondamentale momento di confronto sugli obiettivi di performance dell'amministrazione e i risultati raggiunti, di approfondimento dello stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese

**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it

dall'Amministrazione regionale e dai relativi Enti strumentali in materia di anticorruzione, trasparenza e accesso civico anche in relazione alla situazione emergenziale.

Il convegno ha visto la partecipazione di diverse categorie di stakeholders tra cui i rappresentanti degli Enti strumentali e delle Società partecipate regionali, delle Associazioni di categoria di industria, commercio, agricoltura e cooperative, dei Sindacati e delle Università e privati cittadini di tutto il territorio veneto.

L'incontro ha rappresentato un fondamentale momento di confronto per l'approfondimento sullo stato di attuazione della normativa vigente e per la condivisione delle attività intraprese.

### **OIV unico: funzionamento ed attività dedicate agli Enti amministrativi regionali**

Con riferimento alle Deliberazioni della Giunta Regionale n. 62 del 26 gennaio 2018 e n. 787 del 23 giugno 2020, che prevedono l'istituzione di un OIV unico per la Regione e gli Enti amministrativi regionali convenzionati (ARPA Veneto, AVEPA, Parco Colli Euganei, Parco Delta del Po, Parco del Fiume Sile, Istituto Regionale Ville venete, Veneto lavoro, ESU Padova, ESU Venezia ed ESU Verona), l'OIV precedente ha proseguito nella propria attività di progressivo allineamento delle metodologie di valutazione applicate agli Enti amministrativi citati, pur tenendo in considerazione le singole specificità di ciascuno di essi. Nel corso del periodo si sono tenuti una serie di incontri dell'Organismo con i suddetti Enti, perlopiù in modalità videoconferenza. L'OIV ha concluso il suo mandato nel mese di gennaio 2024. Il nuovo OIV si è insediato nel mese di marzo 2024.

### **Utilizzo dei risultati del sistema di misurazione e valutazione e monitoraggio dell'OIV**

Riguardo alle novità introdotte dal D.lgs. n. 74/2017, con particolare riferimento all'ampliamento del ruolo dell'OIV e al tema della valutazione, l'Organismo in carica nel corso del 2023 ha orientato la propria attività al perseguimento degli interessi dei destinatari dei servizi, quando possibile anche attraverso l'uso di rilevazioni di customer satisfaction rivolte ad utenti sia interni che esterni.

Venezia, 17 dicembre 2024

Il Presidente OIV

Prof. Moreno Mancin



**O.I.V.**

**Organismo indipendente di Valutazione della Regione del Veneto**

Cannaregio 168 – 30121 Venezia

Tel. 041.279.2134

e-mail: oiv@regione.veneto.it

pec: protocollo.generale@pec.regione.veneto.it