



SERVIZIO RISTORAZIONE PER GLI STUDENTI SPECIALIZZANDI DELL'UNIVERSITÀ DI VERONA PRESSO LA MENSA OSPEDALIERA DELL'OSPEDALE DI BORGO TRENTO

Si comunica che a decorrere dalla pubblicazione del presente avviso l'acquisto di un minimo di 30 ticket restaurant da parte degli studenti **SPECIALIZZANDI** regolarmente iscritti all'Università degli Studi di Verona e frequentanti i corsi attivati presso la sede dell'Ospedale di Borgo Trento, può avvenire esclusivamente nel rispetto delle seguenti procedure:

- **ACCREDITAMENTO** e **RICHIESTA** della tariffa di accesso al servizio ristorazione utilizzando lo sportello online presente sul sito ESU www.esu.vr.it (in mancanza della assegnazione tariffaria non è possibile erogare i ticket). Per informazioni contattare urp@esu.vr.it ;
- **VERSAMENTO** sul conto corrente dell'ESU di Verona, utilizzando il link [PAGOPA https://mypay.regione.veneto.it/pa/home.html](https://mypay.regione.veneto.it/pa/home.html) ==> selezionare come Ente "Esu Verona", utilizzare il pagamento spontaneo, selezionare la voce "RESTITUZIONE PASTI CONSUMANTI", inserire la causale "COGNOME NOME, TICKET BORGO TRENTO" e la somma relativa al numero di buoni che lo studente intende acquistare (esempio: lo studente Mario Rossi che accede al servizio ristorazione alla tariffa di € 4,70 per pasto intero deve acquistare 30 buoni versando con causale "ROSSI MARIO, TICKET BORGO TRENTO" la somma di € 141,00);
- **RICHIESTA** via email a urp@esu.vr.it (Ufficio URP dell'ESU) della erogazione dei buoni pasto relativi al pagamento effettuato;
- **COMUNICAZIONE** da parte di ESU al richiedente che il pagamento è stato verificato e che i buoni sono disponibili per il ritiro presso la sede ESU – sportello URP;
- **CONSEGNA** presso lo sportello dell'Ufficio URP (in ingresso sede ESU) dei buoni prenotati (l'ufficio è aperto dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00, il venerdì dalle 9:00 alle 13:00);
- **UTILIZZO** del ticket alla cassa della mensa ospedaliera;
- Eventuale **RICHIESTA** di rimborso dei ticket acquistati e non utilizzati, da presentare all'Ufficio URP – ESU di Verona, via dell'Artigliere 9, 37129 Verona, entro il 31 gennaio dell'anno successivo, accompagnata dalla copia delle ricevute di versamento (e dei buoni non consumati) con indicazione di un proprio numero IBAN sul quale lo studente chiede il versamento;
- **RIMBORSO** per valore di pasto intero dei ticket acquistati fino al raggiungimento dei seguenti importi:
 - o BORSISTI BENEFICIARI (In Sede, Fuori Sede, Pendolari) = rimborso completo fino a € 600,00;
 - o tariffa "A" (2,70) o "B" (4,70) = rimborso parziale fino a € 600,00.

ESU di Verona
LA DIREZIONE

Verona, 31 agosto 2020