



## **PROTOCOLLO PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE DELL'ESU DI VERONA**

### **Premesse**

È reso obbligo a ciascun utente l'adozione di tutte le precauzioni igieniche personali, secondo quanto disposto nelle seguenti linee guida, al fine di contrastare e contenere la diffusione del virus COVID-19.

ESU di Verona mette a disposizione idonei detergenti per le mani nei luoghi comuni.

ESU di Verona divulga le indicazioni fornite dal Ministero della Salute o da altre Istituzioni Competenti anche attraverso informative pubblicate sul sito istituzionale.

Le attività svolte da parte del personale ESU sono disciplinate nel Protocollo Generale adottato il 14/05/2020 s.m.e i.

Tutti gli assegnatari delle residenze ESU sono tenuti al massimo rispetto degli obblighi e delle disposizioni indicate nel presente Protocollo e volte a fornire un contributo alle misure emanate dal Governo nazionale e dalla Regione Veneto in materia di contenimento del contagio da COVID-19.

In caso di violazioni alle disposizioni del presente Protocollo e proporzionalmente alla gravità del comportamento riscontrato l'Azienda adatterà tutte le misure necessarie alla messa in sicurezza delle residenze. Tali misure potranno essere: richiamo scritto; decurtazione totale della cauzione; espulsione immediata (in deroga a quanto previsto dall'art. 16 del Regolamento del Servizio Abitativo).

### **Regole Generali**

Ogni studente assegnatario di posto alloggio aderisce e si impegna a rispettare le linee guida impartite dal presente "Protocollo per il contrasto e contenimento della diffusione del virus COVID-19" e al "Regolamento del Servizio Abitativo" dell'ESU di Verona.

Ogni studente assegnatario si impegna a condividere gli spazi interni comuni, quelli della propria camera e/o alloggio con altri ospiti, a mantenere la distanza sociale di almeno un metro in tutti i luoghi comuni o di passaggio e a indossare correttamente dispositivi di protezione a norma per le vie respiratorie (avendo cura di coprire naso e bocca), avendo cura di lavare sovente le mani, con sapone o gel sanificante.

Sono vietate visite, ospitalità e accesso alle residenze da parte di persone non assegnatarie di posto alloggio anche se ospiti di altre strutture ESU.

ESU si fa carico della sanificazione periodica dei locali, degli ambienti collettivi e delle aree comuni.

### **Accesso**

L'accesso alle residenze ESU è consentito esclusivamente agli utenti assegnatari di posto alloggio.

L'assegnatario di posto alloggio, nel programmare l'accesso alla residenza, deve verificare e successivamente dichiarare al momento dell'ingresso di non presentare sintomi di

infezione respiratoria (es. febbre, stanchezza, tosse secca, raffreddore non allergico) e di non avere una temperatura corporea superiore a 37,5°C. In presenza di sintomi l'assegnatario è tenuto a contattare preventivamente il proprio medico di base e a rimanere in isolamento fiduciario secondo disposizione dell'autorità sanitaria competente.

## Uscita temporanea

Gli ospiti presenti nella residenza che lasciano temporaneamente il posto alloggio di assegnazione, per ritornare presso le proprie abitazioni residenziali o altro luogo, possono lasciare la residenza previa comunicazione alla mail [residenze@esu.vr.it](mailto:residenze@esu.vr.it), salvo diverse disposizioni e/o limitazioni legislative in merito agli spostamenti.

## Uscita definitiva

Gli studenti che intendono lasciare in via definitiva il posto alloggio assegnato da ESU, devono dare preventiva comunicazione alla mail [residenze@esu.vr.it](mailto:residenze@esu.vr.it) concordandone le modalità di uscita.

## Rientro

Il rientro nelle residenze ESU, se proveniente da località soggette a rischio Covid-19, deve essere preventivamente autorizzato dall'Ufficio Residenze.

Gli studenti usciti in via definitiva, che abbiano necessità di recuperare i propri oggetti rimasti nella residenza, devono effettuare anch'essi medesima richiesta di accesso autorizzato.

## Vita in residenza

L'assegnatario deve rispettare le seguenti disposizioni:

- Osservare il distanziamento sociale, avendo cura di rispettare la distanza di almeno 1 metro tra i presenti all'interno della camera, appartamenti e/o altri luoghi comuni, qualora la distanza di sicurezza non possa momentaneamente essere rispettata, è obbligatorio dotarsi di opportuna protezione delle vie respiratorie (coprendo naso e bocca);
- Non è consentito l'ingresso nelle camere/appartamenti di altri assegnatari;
- Si dovranno evitare tutte le occasioni di assembramento anche all'interno di singoli appartamenti;
- Ogni utente deve aereare spesso i locali aprendo più volte al giorno le finestre;
- La pulizia e l'igienizzazione della camera e/o spazi comuni dell'appartamento è a cura degli assegnatari;
- Ogni utente deve garantire che la propria camera sia correttamente igienizzata: nelle superfici orizzontali, negli arredi presenti nelle camere; seguendo le eventuali procedure contenute nelle note informative presenti nel sito istituzionale e/o le indicazioni pubblicate dalle Istituzioni Competenti (Ministero della Salute- Istituto Superiore di Sanità- Inail- ecc.);
- Il frigorifero installato nelle camere e/o nelle cucine, se presente, deve essere suddiviso tra gli studenti assegnatari. Gli utenti devono tenere separati i propri alimenti da quelli degli altri e conservarli in contenitori chiusi;
- Il bagno in condivisione, deve essere sanificato con appositi detergenti disinfettanti

avendo cura di indossare sempre i guanti durante la pulizia;

- L'utente non deve lasciare nel bagno oggetti personali quali dentifricio, spazzolino da denti, rasoio, forbici, abiti, asciugamani, spazzole, etc., o altro elemento di possibile diffusione del virus COVID-19;
- Ciascun utente deve dotarsi di carta igienica personale;
- Il pavimento dei servizi igienici deve essere lavato con frequenza giornaliera dagli assegnatari, utilizzando una soluzione di acqua e ipoclorito di sodio (candeggina);
- Lo studente che utilizza il bagno, deve avere cura di favorire il continuo ricambio di aria nello stesso ambiente lasciando il più possibile le finestre aperte, qualora presenti;
- L'accesso ai servizi igienici, è consentito ad un solo utente per volta.

## Spazi comuni

L'accesso ai locali e agli spazi ad uso comune è consentito se:

- si sono indossati correttamente i dispositivi di protezione delle vie respiratorie (copertura del naso e della bocca);
- viene mantenuta sempre la distanza interpersonale di almeno un metro.

Non sono consentiti assembramenti, feste, riunioni.

### 1. Spazi esterni alla residenza (cortili, aree verdi, balconi, etc.):

Lo svolgimento di attività motorie è consentito alle condizioni previste dalle vigenti disposizioni legislative in materia.

Nel caso in cui vi siano aree adibite a zona fumatori, sarà necessario garantire una distanza minima di metri 4 tra un posacenere e un altro.

### 2. Cucine:

Qualora l'assegnatario abbia necessità di preparare piccoli pasti all'interno delle residenze, deve attenersi alle seguenti disposizioni:

- utilizzo personale di piatti, bicchieri e posate, che devono essere lavate accuratamente con prodotti sgrassanti ed igienizzanti, e successivamente riposti separatamente da quelli degli altri utenti;
- tutte le pentole comuni, dopo ogni utilizzo, dovranno essere accuratamente lavate con detersivi idonei, asciugate e riposte nelle apposite dispense;
- dopo ogni utilizzo, il piano cottura, il lavello della cucina e il tavolo devono essere puliti e sanificati con idonei detersivi sgrassanti ed antibatterici;
- Il frigorifero installato nelle cucine deve essere suddiviso tra gli studenti assegnatari. Gli utenti devono tenere separati i propri alimenti da quelli degli altri e conservarli in contenitori chiusi individuabili nominativamente;
- i pavimenti devono essere lavati a turnazione dagli studenti con frequenza giornaliera utilizzando una soluzione di acqua e ipoclorito di sodio (candeggina);
- le finestre dovranno essere lasciate aperte per consentire il ricambio d'aria.

### 3. Corridoi:

Durante il percorso, è necessario indossare dispositivi di protezione delle vie

respiratorie (coprendo naso e bocca).

#### **4. Lavanderia self-service**

Il servizio è garantito, utilizzando le lavatrici/asciugatrici nel rispetto delle seguenti prescrizioni:

- l'ingresso nei locali lavanderia è consentito ad una sola persona per volta;
- gli indumenti e capi da lavare devono essere trasportati in buste chiuse;
- una volta entrati nel locale, l'assegnatario deve vuotare il contenuto della busta nella lavatrice e/o asciugatrice, cestinando nell'apposito bidone la busta usata;
- si devono utilizzare per ogni lavaggio, oltre ai normali detersivi, anche un additivo igienizzante per bucato;
- una volta terminato il ciclo di lavaggio, ed eventualmente il ciclo di asciugatura, i capi lavati devono essere raccolti in una nuova busta pulita.

#### **5. Palestra: chiusa temporaneamente**

#### **6. Locale snack:**

Gli utenti devono rispettare le seguenti condizioni:

- evitare assembramenti tali da non garantire le distanze minime di sicurezza;
- fermarsi solo il tempo necessario per l'erogazione dei prodotti;
- indossare i dispositivi a protezione delle vie respiratorie (coprire naso e bocca);
- mantenere la distanza sociale superiore ad un metro.

#### **7. Sala studio per studenti interni alla residenza:**

L'accesso è consentito solo allo studente assegnatario del posto alloggio della specifica residenza, nel rispetto del distanziamento dei posti come segnalati.

Non è consentito modificare la disposizione di sedie e tavoli o rimuovere la segnaletica ivi presente.

In tale area è obbligatorio mantenere la distanza sociale superiore almeno ad un metro, evitando assembramenti tali da non garantire le distanze minime di sicurezza, e proteggere le vie respiratorie (coprire naso e bocca).

Gli utenti assegnatari potranno fermarsi solo il tempo necessario per ragioni di studio.

#### **8. Sala studio CORTE per tutti gli studenti**

L'accesso è consentito previa prenotazione nel rispetto del distanziamento dei posti come segnalati. Non è consentito modificare la disposizione di sedie e tavoli o rimuovere la segnaletica ivi presente.

In tale area è obbligatorio mantenere la distanza sociale superiore almeno ad un metro, evitando assembramenti tali da non garantire le distanze minime di sicurezza, e proteggere le vie respiratorie (coprire naso e bocca).

Gli utenti assegnatari potranno fermarsi solo il tempo necessario per ragioni di studio. Per quanto non espressamente indicato si fa riferimento allo specifico protocollo approvato il 20 luglio 2020.

#### **9. Servizi igienici (nelle aree comuni):**

L'accesso ai servizi igienici è consentito ad un solo utente per volta, si devono indossare le protezioni previste per le vie respiratorie e si raccomanda di effettuare lavaggi delle mani prima e dopo l'uso dei bagni con appositi detergenti disinfettanti.

#### **10. Ascensori**

Nelle residenze dove è presente l'ascensore, il suo utilizzo è limitato:

- ai casi in cui è strettamente indispensabile;
- in tali circostanze il suo utilizzo è consentito ad un solo utente per volta.

ESU garantisce la periodica igienizzazione delle superfici interne ed esterne degli ascensori, compresi i pulsanti di chiamata.

## **Interventi di manutenzione**

Gli addetti dell'ESU:

- concordano con l'ospite l'ora di accesso al fine di consentire che l'intervento avvenga non in presenza;
- accedono ai locali muniti di mascherina FFP2;
- indossano se necessario anche di guanti in lattice o visiera;
- lasciano il locale arieggiato.

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria verranno programmati in modo che sia possibile concordare l'uscita degli alloggiati e l'aerazione degli ambienti per almeno quindici minuti prima e dopo gli interventi.

## Gestione di una Persona Sintomatica

### STUDENTE CON SINTOMI

Nel caso in cui uno studente sviluppi sintomi da Covid-19 (quali ad esempio: febbre, tosse, mal di gola, mal di testa, e difficoltà respiratorie) deve mettere in atto l'isolamento **nella camera**, non uscire evitando i contatti sociali.

Deve immediatamente:

- COMUNICARE la circostanza alla RECEPTION 0458052881.....
- CONTATTARE IL PROPRIO MEDICO di medicina generale (medico di base) o un Medico di e/o altre autorità sanitarie che potranno:
  1. imporre l'isolamento indicando i giorni, seguendo l'evolversi dei sintomi,
  2. attivare la procedura di effettuazione del tampone presso le strutture gestite dal Servizio di igiene e sanità pubblica
  3. disporre il ricovero nel caso in cui i sintomi dovessero aggravarsi soprattutto per ciò che concerne le difficoltà respiratorie
- IN ASSENZA DEL MEDICO DI BASE contattare uno dei seguenti numeri telefonici  
NUMERO VERDE REGIONALE 800 462 340  
NUMERO DI PUBBLICA UTILITÀ 800 99 00 09  
MINISTERO DELLA SALUTE 1500  
EMERGENZA SANITARIA 118  
GUARDIA MEDICA LOCALE 045.7614565 - Premere 1  
La segnalazione deve essere effettuata fornendo i seguenti dati:  
cognome e nome  
data e luogo di nascita  
codice fiscale  
indirizzo di domicilio  
eventuale presenza di sintomi  
cognome e nome del contatto positivo  
ultima data di contatto con il positivo

Seguire tutte le istruzioni che verranno impartite dalle autorità sanitarie

PRECISARE al medico che si vive in una residenza universitaria dell'ESU di Verona,

Il medico, se ritiene, può contattare il medico competente dell'ESU di Verona per concordare insieme ulteriori misure precauzionali a tutela della salute dello studente che presenta sintomi e di coloro i quali vivono e operano all'interno della comunità

### **STUDENTE POSITIVO COVID 19**

Lo studente risultato positivo ad un primo tampone deve:

- comunicare la circostanza alla RECEPTION 0458052881.....
- mantenere l'isolamento nella camera, contattare il proprio medico di base e seguire scrupolosamente le indicazioni dello stesso.
- rimanere in isolamento fino a 10 giorni dalla comparsa della positività, e seguire in seguito scrupolosamente le indicazioni dell'autorità sanitaria;
- rintracciare tutti i soggetti (primi tra tutti gli ospiti della residenza/e) con i quali si hanno avuto contatti stretti nelle precedenti 48 ore comunicando loro di essere risultato positivo al covid.

### **STUDENTE CONTATTO STRETTO DI UN CASO POSITIVO**

Anche se completamente privo di sintomi deve procedere con l'isolamento nella camera e quindi non uscire evitando i contatti sociali.

Deve immediatamente:

- **COMUNICARE** la circostanza alla RECEPTION 0458052881.....
- **CONTATTARE IL PROPRIO MEDICO** di medicina generale (medico di base) o un Medico di e/o altre autorità sanitarie che potranno:
  4. imporre l'isolamento indicando i giorni, seguendo l'evolversi dei sintomi,
  5. attivare la procedura di effettuazione del tampone presso le strutture gestite dal Servizio di igiene e sanità pubblica
  6. disporre il ricovero nel caso in cui i sintomi dovessero aggravarsi soprattutto per ciò che concerne le difficoltà respiratorie
- **IN ASSENZA DEL MEDICO DI BASE** contattare uno dei seguenti numeri telefonici  
NUMERO VERDE REGIONALE 800 462 340  
NUMERO DI PUBBLICA UTILITÀ 800 99 00 09  
MINISTERO DELLA SALUTE 1500  
EMERGENZA SANITARIA 118  
GUARDIA MEDICA LOCALE 045.7614565 - Premere 1  
La segnalazione deve essere effettuata fornendo i seguenti dati:  
cognome e nome  
data e luogo di nascita  
codice fiscale  
indirizzo di domicilio  
eventuale presenza di sintomi  
cognome e nome del contatto positivo  
ultima data di contatto con il positivo

Seguire tutte le istruzioni che verranno impartite dalle autorità sanitarie



PRECISARE al medico che si vive in una residenza universitaria dell'ESU di Verona,

Il medico, se ritiene, può contattare il medico competente dell'ESU di Verona per concordare insieme ulteriori misure precauzionali a tutela della salute dello studente che presenta sintomi e di coloro i quali vivono e operano all'interno della comunità

#### **STUDENTE CONTATTO STRETTO DI UN SOGGETTO CHE MANIFESTA SINTOMI**

Non scatta in automatico l'isolamento dello studente che è un contatto stretto di un soggetto non positivo che manifesta sintomi

Si raccomanda di monitorare con grande attenzione le condizioni di salute / manifestazione di sintomi

La Direzione



## NOTE INFORMATIVE

### Come si indossano le mascherine



**Step 1:**

Lavati le mani con gel alcolico o con acqua e sapone prima di toccare la mascherina



**Step 2:**

Controlla che la mascherina non sia rotta o che abbia buchi



**Step 3:**

Distendi la mascherina e tieni la parte più rigida in alto e la parte colorata verso l'esterno



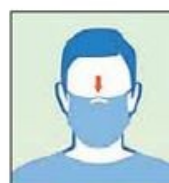
**Step 4:**

Tieni la mascherina per gli elastici e agganciali dietro le orecchie



**Step 5:**

Assicurati che la mascherina copra il naso e la bocca e che aderisca bene al viso e sotto il mento



**Step 6:**

Sagoma bene il bordo superiore lungo i lati del naso verso le guance

### Come si tolgono le mascherine



**Step 1:**

Lavati le mani con gel alcolico o con acqua e sapone prima di toccare la mascherina



**Step 2:**

Evita di toccare la mascherina che potrebbe essere contaminata



**Step 3:**

Tieni la mascherina per gli elastici sui bordi e sganciali da dietro le orecchie



**Step 4:**

Sanifica la mascherina spruzzandola con una soluzione alcolica se devi riutilizzarla



**Step 5:**

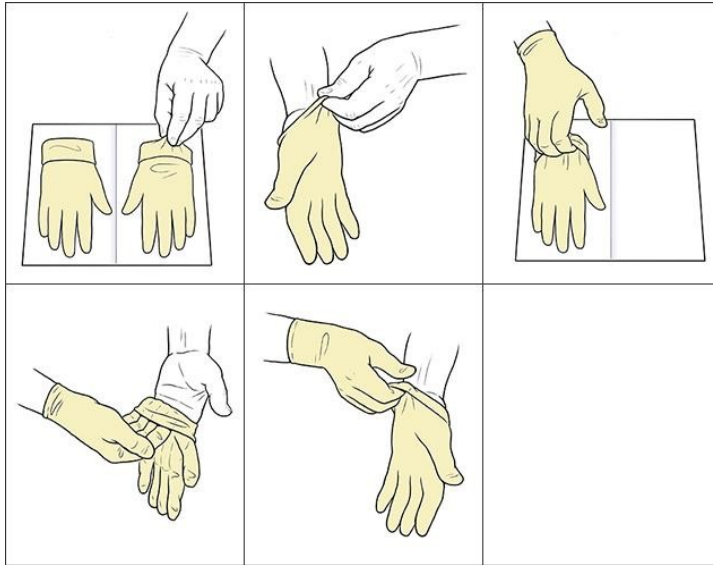
Getta la mascherina nel cestino dei rifiuti se è danneggiata o se ne usi una nuova. Non disperderla nell'ambiente



**Step 6:**

Lavati le mani con gel alcolico o con acqua e sapone dopo aver toccato la mascherina

## COME SI INDOSSANO I GUANTI



## COME SI TOLGONO I GUANTI



## Come lavare le tue mani?

Per prevenire le infezioni bastano 60 secondi



*Ministero della Salute*

[www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)