

DECRETO DEL DIRETTORE

N. 86 DEL 16/05/2022

OGGETTO:

Avviso consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs 50/2016 per l'affidamento in concessione del servizio di lavanderie self service professionali presso le residenze ESU di Verona.

IL DIRETTORE

RICHIAMATO l'art. 14 comma 5 della Legge Regionale n. 8 del 07.04.1998, ai sensi del quale al Direttore spetta la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Azienda, compresa l'adozione di tutti gli atti che impegnano l'amministrazione all'esterno e che non siano riservati alla competenza degli altri organi;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 2 del 28.01.2022 con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore dell'ESU di Verona al dott. Giorgio Gugole;

VISTO il Decreto del Commissario Straordinario n. 8 del 16.11.2021 ad oggetto: "Approvazione del Bilancio di Previsione 2022 - 2024";

VISTO che con il Decreto di cui sopra viene altresì approvata la previsione di entrate e spese - PEG 2022 (allegato G);

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 5 del 25.02.2022 ad oggetto "Relazione sull'attività svolta nell'anno 2021, Programma delle attività per l'anno 2022, Relazioni sull'attività svolta nell'anno 2021 e Programma delle attività per l'anno 2022 redatte dal Dirigente della Direzione Benefici e Servizi agli Studenti, dal Responsabile dell'Area Affari Generali e Patrimonio, dal Responsabile dell'Area Risorse Finanziarie, dal Responsabile dell'Area Risorse Umane. Approvazione";

PREMESSO che

con Decreto del Direttore n. 39 del 05.03.2018, questa Azienda ha affidato il servizio di gestione delle lavanderie self service professionali presso le residenze dell'ESU di Verona alla ditta Pasvens S.r.l. con sede in Via Marzabotto 14/I, 40061 Minerbe (BO) P.IVA 03803020373;

con Decreto del Diretto n. 17 del 24.01.2022 è stata disposta la proroga contrattuale dal 01.02.2022 al 31.07.2022;

VALUTATO opportuno procedere con l'attivazione di una nuova procedura aperta per l'affidamento della concessione per il servizio di gestione delle lavanderie self service professionali presso le residenze dell'ESU di Verona per il periodo di 3 anni con eventuale proroga opzionale di 180 giorni;

RITENUTO necessario preliminarmente all'indizione della nuova procedura di gara avviare un confronto di carattere sperimentale finalizzato alla predisposizione degli atti di gara con lo scopo di individuare per il fabbisogno le soluzioni tecniche e/o organizzative idonee;

VISTO l'art. 66 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 il quale dispone "prima dell'avvio di una procedura di appalto, le amministrazioni aggiudicatrici possono svolgere consultazioni di mercato per la preparazione dell'appalto e per lo svolgimento della relativa procedura e per informare gli operatori economici degli appalti e dei requisiti relativi a questi ultimi. Per le finalità di cui al comma 1, le amministrazioni aggiudicatrici possono acquisire consulenze, relazioni o altra documentazione tecnica da parte di esperti, di partecipanti al mercato nel rispetto delle disposizioni stabilite nel presente decreto, o da parte di autorità indipendenti. Tale documentazione può essere utilizzata nella pianificazione e nello svolgimento della procedura di appalto, a condizione che non abbia l'effetto di falsare la concorrenza e non comporti una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza";

CONSIDERATO che il presente dialogo tecnico costituisce una modalità non impegnativa per l'acquisizione e il confronto di proposte e non comporta alcun obbligo per la Stazione Appaltante di avviare successiva procedura;

RILEVATO che per la partecipazione alla consultazione la stazione appaltante non richiede il possesso dei requisiti di cui agli articoli 80 e 83 del Codice, né procede alla relativa verifica;

CONSIDERATO che i soggetti che partecipano alla consultazione forniscono consulenze, relazioni, dati, informazioni e altri documenti tecnici idonei a prestare il miglior apporto conoscitivo e informativo alla stazione appaltante procedente relativamente all'individuazione del fabbisogno delle soluzioni tecniche e/o organizzative;

VISTA la documentazione predisposta dall'Area Affari Generali Patrimonio per l'affidamento del servizio di lavanderie self service professionali presso le residenze ESU di Verona parte integrante e sostanziale del presente provvedimento che risulta così composta:

- avviso di consultazione preliminare ai sensi dell'art. 66 del D.L.gs 50/2016, allegato sub a) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e i suoi con i suoi allegati
Allegato 1 – estratto disciplinare di gara
Allegato 2 – quesiti consultazione

RITENUTO di indicare la scadenza per la presentazione delle memorie per la procedura di gara nel giorno 25 maggio 2022;

RITENUTO di pubblicare l'avviso sul sito internet dell'Ente <https://www.esu.vr.it>, nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi e contratti";

VISTO il Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi e lavori sotto soglia approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 25 del 21.12.2020 come modificato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 11.04.2022;

VISTA la Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 dall'AVCP ad oggetto "linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136";

VISTA la Legge Regionale 29 novembre 2001 n. 39 ad oggetto "Ordinamento del bilancio e della contabilità della Regione";

VISTI l'art. 2 comma 3 e l'art. 17 comma 1 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62, "Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'art. 54 del D.Lgs 30 marzo 2001 n. 165";

VISTO il Decreto Semplificazioni bis recante Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure Decreto n. 77 del 31.05.2021 convertito con Legge n. 108 del 29.07.2021;

VISTA la legge Regionale n. 8 del 07 aprile 1998 ad oggetto "Norme per l'attuazione del diritto allo studio universitario";

VISTI il Decreto del Presidente del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 31.03.2021 ad oggetto "Approvazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021-2022-2023" e la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 06.04.2021 di ratifica;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 28.01.2022 ad oggetto "Approvazione del Piano della Performance 2022-2024";

VISTO il bilancio di previsione 2022/2024 approvato con Decreto del Commissario Straordinario n. 8 del 16.11.2021;

Tutto ciò premesso e considerato,

D E C R E T A

- 1 di fare proprie le considerazioni espresse in premessa;
- 2 di indire una consultazione preliminare ai sensi dell'art. 66 del D.L.gs 50/2016 finalizzato alla predisposizione degli atti di gara per l'affidamento della concessione del servizio di lavanderie self-service per gli alloggi dell'ESU per il periodo di 3 anni con eventuale proroga opzionale di 180 giorni;
- 3 di approvare avviso di consultazione preliminare ai sensi dell'art. 66 del D.L.gs 50/2016, allegato sub a) parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e i suoi con i suoi allegati
Allegato 1 – estratto disciplinare di gara
Allegato 2 – quesiti;
- 4 di stabilire che l'avviso di cui al punto precedente non è in alcun modo vincolante per l'ESU di Verona che si riserva la facoltà di non procedere all'espletamento di successiva procedura di gara;
- 5 di indicare la scadenza per la presentazione delle memorie da parte degli operatori economici interessati alla procedura di gara nel giorno 25 maggio 2022 ore 12.00;

- 6 di pubblicare l'avviso sul sito internet dell'Ente <https://www.esu.vr.it>, nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi e contratti";
- 7 di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;
- 8 di individuare quale responsabile del procedimento il Dott.ssa Francesca Ferigo;
- 9 di dare attuazione agli adempimenti di pubblicità prescritti dall'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 e agli adempimenti inerenti la pubblicazione sul portale "Amministrazione Trasparente" nel rispetto dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 e dell'art. 1 comma 32 della Legge 190/2012

Atto non soggetto a controllo ai sensi della LR 7 aprile 1998, n. 8.

FF/mg

IL DIRETTORE
(dott. Giorgio Gugole)

**UFFICIO
RAGIONERIA**

Visto ed assunta la registrazione dell'impegno di €sul capitolo/art.

del Conto / del Bilancio _____

n. _____ ai sensi dell'art. 43 L.R. 29.11.2001 n. 39.

Verona, _____

IL RAGIONIERE

Atto non soggetto a controllo ai sensi della Legge Regionale 7 Aprile 1998 n. 8.

E' esecutivo dalla data di adozione.

Il presente decreto è pubblicato all'albo ufficiale dell'Ente dal giorno _____

SEGRETERIA

IL DIRETTORE

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 66 DEL DLGS 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI LAVANDERIE SELF SERVICE PER LE RESIDENZE DELL'ESU DI VERONA.

1. Stazione Appaltante

L'ESU di Verona intende instaurare una consultazione preliminare di mercato con le imprese per l'individuazione della più corretta preparazione degli atti di gara, per raccogliere ogni elemento utile e garantire la più ampia partecipazione per la successiva procedura aperta e per garantire la più ampia partecipazione alla procedura aperta per l'affidamento della concessione in oggetto;

2. Oggetto

Con il presente avviso la stazione appaltante ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs 50/2016 invita tutti gli operatori economici interessati a partecipare al confronto tecnico economico preliminare relativamente alla predisposizione del DISCIPLINARE DI GARA.

La consultazione è propedeutica a confrontare esperienze generatesi in questa fase di emergenza sanitaria da SARS COVID 19 e acquisire conoscenze tecniche/economiche, conciliando le esigenze della stazione appaltante con l'offerta di mercato.

Il confronto tecnico non è finalizzato all'aggiudicazione di nessun contratto.

3. Requisiti per la partecipazione

Possono partecipare tutti i soggetti, imprese singole o raggruppate in associazioni temporanee, organismi di ricerca, liberi professionisti e comunque esperti, partecipanti al mercato.

4. Istruzioni per la presentazione delle osservazioni

Al fine di raccogliere eventuali osservazioni da parte degli operatori interessati, si pubblica in bozza il Disciplinare di gara e i quesiti posti da questa Amministrazione

Termine per la presentazione delle osservazioni 25 maggio 2022 ore 12.00 al seguente indirizzo di posta elettronica protocollo.esuverona@pecveneto.it

- indicando in oggetto **CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 66 DEL DLGS 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI LAVANDERIE SELF SERVICE PER LE RESIDENZE DELL'ESU DI VERONA**
- riportando la denominazione sociale corretta e la sede legale del soggetto mittente
- allegando la relazione e gli altri documenti firmati digitalmente.

5. Comunicazioni, informazioni e chiarimenti relativi alla consultazione preliminare di mercato

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti alla stazione appaltante dal partecipante esclusivamente attraverso la trasmissione via mail all'indirizzo protocollo.esuverona@pecveneto.it riportando quale oggetto consultazione preliminare di mercato comunicazione / informazione / chiarimento relativa alla procedura aperta per l'affidamento della concessione del servizio di lavanderie self service per le residenze dell'ESU di Verona

6. Modalità di svolgimento della consultazione preliminare di mercato

I singoli partecipanti dovranno presentare una relazione esplicativa dei punti posti a quesito, indicare le eventuali informazioni e/o parti della documentazione tecnica presentata coperta da segreto tecnico – commerciale.

La stazione appaltante si impegna a non condividere né divulgare i contenuti della documentazione segretata.

La stazione appaltante in seduta pubblica telematica provvede a dare riscontro informale e senza indicazione del mittente delle osservazioni pervenute dai partecipanti alla procedura.

Successivamente l'Amministrazione si riserva di attivare altre sedute per ulteriori approfondimenti tecnici, qualora necessari.

7. Effetti derivanti dalla partecipazione alla consultazione preliminare di mercato

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato è ininfluente rispetto alla partecipazione successiva alla gara non costituendo condizione di accesso né impegno alcuno. In particolare la partecipazione alla consultazione preliminare di mercato non determina alcuna aspettativa nei confronti della stazione appaltante. Gli interessati non possono rivendicare alcun diritto al riguardo e la stazione appaltante si riserva di utilizzare quanto raccolto nell'ambito della consultazione preliminare di mercato per la pianificazione e lo svolgimento della procedura di appalto nei limiti del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale sempre che non comportino una violazione dei principi di non discriminazione e trasparenza.

La partecipazione alla consultazione non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso.

8. Interruzione, sospensione della consultazione

La stazione appaltante può interrompere, modificare, prorogare, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato in qualsiasi momento, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

9. Informazioni ulteriori

La stazione appaltante si riserva il diritto di sottoporre a tutti o ad alcuno dei partecipanti domande di approfondimento.

10. Incompatibilità determinati dalla partecipazione alla consultazione

La stazione appaltante procede ad escludere dall'eventuale successiva gara il concorrente solo nel caso in cui non vi siano altri mezzi per garantire il rispetto del principio di parità di trattamento

11. Trattamento dei dati personali

Facendo riferimento all'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che i dati di contatto di ESU, quale titolare del trattamento, e del responsabile della protezione dei dati (DPO) sono i seguenti: segreteria@esu.vr.it , dpo@esu.vr.it

Nella procedura saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite nel rispetto della normativa vigente.

12. Pubblicità

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Ente <https://www.esu.vr.it>, nella sezione "amministrazione trasparente" sotto la sezione "bandi e contratti".

13. Responsabile del Procedimento

Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Francesca Ferigo.

II DIRETTORE
Dott.Giorgio Gugole

ALLEGATI:

- Allegato 1 – estratto disciplinare di gara
- Allegato 2 – quesiti consultazione

ALLEGATO 1 AVVISO DIALOGO TECNICO

GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI LAVANDERIE SELF SERVICE PROFESSIONALI PRESSO LE RESIDENZE ESU DI VERONA. CIG ZF91FF386E.

ESTRATTO DISCIPLINARE DI GARA

Le clausole inserite nel presente documento integrano e modificano le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto relative al Bando “BENI-MACCHINARI SOLUZIONI ABITATIVE E STRUTTURE LOGISTICHE” ai fini della partecipazione al MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - CPV 427160000-8.

1) Oggetto della gara e durata della concessione.

La gara riguarda una concessione di servizi ed è regolata in via generale dall’articolo 164 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 ss.mm.ii. Codice dei Contratti Pubblici. Oggetto della presente gara è l'affidamento in concessione, con gestione completa, del servizio di lavanderie self service professionali, a monete e eventualmente ulteriori sistemi di pagamento anche elettronici scelti dalla ditta, da realizzarsi mediante installazione in comodato d’uso gratuito di lavatrici e asciugatrici presso i locali delle residenze dell’Esu di Verona di seguito riportate:

La procedura di affidamento della gara è quella “aperta” ai sensi dell’art. 60 d.lgs. 50/2016 e s.s.m.m.i.i.) e il servizio deve prevedere:

- La fornitura delle attrezzature (lavatrici e asciugatrice biancheria) entro 5 giorni dalla data di stipula del contratto;
- La predisposizione impiantistica: i locali messi a disposizione sono predisposti per la fornitura di energia elettrica, acqua fredda e allaccio allo scarico.
- Qualsiasi ulteriore predisposizione sarà a carico dell’impresa aggiudicataria.

Il numero delle lavatrici e delle asciugatrici e la loro dislocazione e tipologia è la seguente:

Residenza	Indirizzo	Lavatrice ad acqua calda e fredda	Asciugatrice
Campofiore	Vicolo Campofiore 2/b Verona	1	1
Mazza	Via Nicola Mazza, 5 - Verona	1	1
Borgo Roma	Piazzale Scuro, 12 - Verona	2	1
Seminario	Via Seminario 12 - Verona	1	1
Giuliari	Via B. Giuliari 2 - Verona	1	1
San Vitale	Via San Vitale, 9 - Verona	1	1
Corte Maddalene	Corte Maddalene - Verona	3	3
TOTALE		10	9

Le macchine installate dovranno essere di nuova produzione dovranno garantire la possibilità del lavaggio anche con acqua calda.

Al fine di consentire agli operatori economici partecipanti di effettuare una stima circa le potenzialità del volume di affari si riporta di seguito il fatturato dichiarato fatturato (iva esclusa) dalla ditta uscente, per gli anni 2018-2019-2020 e 2021 per il servizio in oggetto (lavaggio € 1,5 e asciugatura € 1 min 30 min):

Anno 2018

Struttura	posti letto	n. lavatrici	n. asciug.	incasso IVA esclusa
Resid. Campofiore	48	1	1	2.166,07
Resid. Mazza	52	1	1	1.540,16
Resid. S. Vitale	39	1	1	1.010,08
Resid. B.go Roma	79	2	1	2.312,95
Resid. Seminario	55	1	1	1.216,80
Resid. Giuliari	18	1	1	421,72
Resid. C. Maddalene	115	3	3	4.397,54
				13.065,32

Anno 2019

Struttura	posti letto	n. lavatrici	n. asciug.	incasso IVA esclusa
Resid. Campofiore	48	1	1	1.772,13
Resid. Mazza	52	1	1	1.820,08
Resid. S. Vitale	39	1	1	794,26
Resid. B.go Roma	79	2	1	1.666,80
Resid. Seminario	55	1	1	1.897,95
Resid. Giuliari	18	1	1	395,9
Resid. C. Maddalene	115	3	3	4.375,00
				12.722,12

Anno 2020

Struttura	posti letto	n. lavatrici	n. asciug.	incasso IVA esclusa
Resid. Campofiore	48	1	1	876,23
Resid. Mazza	52	1	1	1.017,21
Resid. S. Vitale	39	1	1	434,02
Resid. B.go Roma	79	2	1	704,10
Resid. Seminario	55	1	1	1.752,62
Resid. Giuliari	18	1	1	151,64
Resid. C. Maddalene	115	3	3	2.142,62
				7.078,44

Anno 2021

Struttura	posti letto	n. lavatrici	n. asciug.	incasso IVA esclusa
Resid. Campofiore	48	1	1	954,51
Resid. Mazza	52	1	1	1.194,26
Resid. S. Vitale	39	1	1	680,74
Resid. B.go Roma	79	2	1	1.180,74
Resid. Seminario	55	1	1	1.719,26
Resid. Giuliari	18	1	1	397,95
Resid. C. Maddalene	115	3	3	2.951,31
				9.078,77

CPV PRINCIPALE: Servizio di noleggio lavatrici e asciugatrici CPV: 427160000-8

Il servizio avrà la durata di anni 3 (tre) con decorrenza dalla data di stipula del contratto, salvo proroga di un periodo massimo di 180 giorni.

L'ESU si riserva la possibilità di aumentare o diminuire il numero delle macchine (lavatrici/asciugatrici) sulla base delle esigenze dell'ente medesimo senza indire un ulteriore bando di gara, aumentando o diminuendo in proporzione (dodicesimi) il canone corrispondente pattuito.

L'amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto qualora:

- divenga operativa analoga iniziativa da Consip S.p.A.;
- a suo insindacabile giudizio, il servizio non fosse ritenuto adeguato agli standard qualitativi richiesti, per ragioni di pubblico servizio, per necessità strutturali, edilizie, organizzative o per altri giustificati motivi senza che l'impresa possa avanzare richieste di risarcimento.

In via del tutto eccezionale, nel caso in cui al termine del contratto l'Amministrazione non fosse riuscita a completare la procedura per una nuova assegnazione, l'impresa concessionaria sarà tenuta, su richiesta, a continuare la gestione alle condizioni stabilite dal contratto scaduto per il tempo strettamente necessario a stipularne uno nuovo.

È previsto dalla presente procedura di gara, un **sopralluogo obbligatorio**, da parte del legale rappresentate/direttore tecnico o di un suo delegato, purché dipendente dell'operatore economico (munito di apposita delega a firma del rappresentante legale e di fotocopia del documento di identità - carta d'identità/patente di guida rilasciata dal Prefetto/passaporto – di quest'ultimo). Detto sopralluogo, necessario per prendere visione dei luoghi e dei locali dove si svolgerà il servizio oggetto dell'affidamento, potrà essere effettuato entro le ore 12,00 del, previo appuntamento da concordare esclusivamente per e-mail al seguente indirizzo: emanuele.volpato@esu.vr.it. Pertanto eventuali richieste pervenute successivamente alla data del....., ore 12,00 non verranno prese in considerazione.

Nel corso del sopralluogo verranno mostrati gli ambienti oggetto della concessione.

La Stazione Appaltante rilascia attestazione di avvenuto sopralluogo.

L'Esu inoltre ha stabilito che l'onere a carico dell'utilizzatore è pari a:

- € 1,50 per ogni ciclo di lavaggio;
- € 1,00 per ogni ciclo di asciugatura (per un tempo minimo di 30 minuti)

2) Valore della concessione

Il valore stimato della concessione in argomento, che si indica a mero scopo orientativo e non vincolante per l'intera durata della concessione, comprensivo della proroga, calcolata ai sensi dell'articolo 167 del d.lgs. 50/2016 è pari a complessivi euro 36.701,57 oltre IVA determinato dal ricavo presunto per l'intera durata contrattuale compresa l'eventuale proroga:

- 1) Ricavo annuo presunto (sulla media del fatturato degli anni 2018-2019-2020-2021) € 10486,16, IVA esclusa all'anno - durata massima 3 anni e sei mesi (inclusa eventuale proroga) = € 36701,57;

Valore della concessione = Euro 36.701,57.. oltre gli oneri fiscali (lavaggio € 1,5 e asciugatura € 1,00).

3) Durata della concessione

Il servizio di concessione in argomento avrà la durata di tre (3) anni, con decorrenza dalla data di stipula. La Stazione Appaltante si riserva comunque la facoltà di prorogare la durata della concessione per un massimo di 180 giorni.

Decorso il periodo di durata del contratto, su indicazione dell'Amministrazione, la ditta

assegnataria dovrà provvedere a propria cura e spese, al ritiro delle apparecchiature installate e di quanto altro eventualmente posto in essere per l'installazione medesima.

La concessione potrà subire una proroga tecnica, per il tempo strettamente necessario all'esperimento della nuova procedura di gara, durante i quali il Concessionario si impegna sin d'ora ad espletare il servizio agli stessi prezzi, patti e condizioni.

4) Canone calcolato su base annuale della concessione

Il concessionario dovrà versare un contributo minimo base di € 40,00 oltre iva 22% per ciascuna apparecchiatura, per un totale di € 760,00 oltre iva 22% all'anno (19 macchine X € 40,00 oltre iva 22%) a cui si aggiunge l'integrazione proposta in sede di offerta economica della ditta aggiudicataria. Il canone così determinato sarà fisso per tutta la durata del contratto e non potrà subire variazioni così come la tariffa agevolata riservata allo studente/utilizzatore di cui al punto 1).

Il canone annuale potrà variare in aumento a seguito dell'eventuale installazione di ulteriori lavatrici/asciugatrice oltre a quelle previste al paragrafo 1).

Il pagamento del canone dovrà essere effettuato trimestralmente ,mediante bonifico bancario posticipato a seguito di fattura emessa dall'ente.

5) Tipologia di servizio

La tipologia del servizio, con oneri a carico della ditta aggiudicataria prevede:

- La predisposizione impiantistica dei locali messi a disposizione dell'ESU per il funzionamento delle apparecchiature da installare;
- L'installazione delle lavatrici ed asciugabiancheria, conformi alle disposizioni di legge in materia igienico – sanitario e di scarico dei vapori, nel numero minimo richiesto e/o offerto in sede di gara, funzionanti a monete eventualmente ulteriori sistemi di pagamento anche elettronici scelti dalla ditta;
- Per le lavatrici possibilità di selezionare più programmi con scelta della temperatura dell'acqua con almeno 3 opzioni (60°- 40°- fredda);
- Il prelievo dei corrispettivi qualora necessario;
- La predisposizione di idonei cartelli esplicativi sul funzionamento e corretto utilizzo per ogni apparecchiature almeno in due lingue (inglese e italiano);
- Il mantenimento in piena efficienza delle apparecchiature e la sanificazione periodica (almeno una volta al mese)
- Eventuali guasti delle apparecchiature andranno risolti a cura e spesa del concessionario entro 48 ore dall'eventuale chiamata d'intervento;;
- Il servizio di "Lavanderia Self Service" dovrà essere articolato con la formula "24 ore su 24" e prevedere le seguenti prestazioni;
- Lavaggio completo;
- Asciugatura (minimo 30 minuti);

Inoltre, sulle apparecchiature deve essere riportata ogni indicazione richiesta dalla vigente normativa e le macchine devono essere omologate per essere alimentate dai servizi di rete secondo le specifiche dei distributori locali e gli impianti presenti .

6) Criterio di aggiudicazione:

L'aggiudicazione avverrà ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ottenuta dalla somma dei punteggi, totale complessivo di 100 punti, suddivisi come di seguito riportato: io farei 50/50

- Offerta tecnica (max punti 70),
- Offerta economica (max punti 30)

Verranno pertanto accettate offerte pari o superiori al contributo minimo base di € 40,00 a macchina annui.

La concessione verrà aggiudicata alla ditta che ottiene il maggior punteggio, ovvero presenterà la migliore offerta economica.

Si precisa che l'ESU di Verona si riserva:

- il diritto di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea;
- il diritto di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, ai sensi dell'art. 69 del regio decreto n. 23 maggio 1924, n. 827;
- il diritto di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente;
- di non stipulare il contratto anche se sia in precedenza intervenuta l'individuazione del concessionario;
- la facoltà di applicare l'art. 110 del d.Lgs 50/2016 e ss.mm.i.i. ("Procedure di affidamento in caso di fallimento dell'esecutore o risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'esecutore").

7) Requisiti di partecipazione

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 (d'ora innanzi "Codice");
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;

Obbligatorietà:

- essere iscritti in MePA. L'RDO verrà effettuata all'interno del bando BENI-MACCHINARI SOLUZIONI ABITATIVE E STRUTTURE LOGISTICHE.

Requisiti di idoneità:

- Assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016;
- essere iscritti al Registro delle Imprese presso la competente Camera di Commercio (C.C.I.A.A.) per l'attività oggetto del servizio.

Capacità tecniche e professionali:

- aver svolto almeno tre servizi analoghi a quelli richiesti nell'oggetto, a favore di Aziende per il Diritto allo Studio Universitario, o altri enti pubblici e privati nel triennio 2019, 2020, 2021.

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 3, comma 1, lettera p) del Codice: i soggetti singoli o associati di cui all'art. 45, comma 2 del Codice ovvero che intendano riunirsi ai sensi dell'art. 48 del Codice.

Gli operatori economici invitati hanno facoltà di presentare offerta quali mandatarî di raggruppamenti temporanei di concorrenti o consorzi ordinari di concorrenti, costituiti o costituendi.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, il consorzio deve indicare quali imprese consorziate eseguiranno il servizio. A queste ultime è vietato partecipare, in qualsiasi altra forma, alla presente gara. In caso di violazione, sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'art. 353 del Codice Penale.

Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, le consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del contratto non possono, a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione. Qualora la consorziata designata sia, a sua volta, un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), quest'ultimo indicherà in gara la consorziata esecutrice.

8) Modalità di presentazione dell'offerta e sottoscrizione dei documenti di gara.

L'offerta comprensiva di documentazione amministrativa, tecnica ed economica deve essere fatta pervenire a mezzo piattaforma elettronica www.acquistinretepa.it all'interno della piattaforma MePa sulla base delle condizioni particolari stabilite nel presente disciplinare ed in tutti i documenti ad esso allegati, che costituiscono le condizioni particolari di RdO entro il termine perentorio del **giorno.....** Fanno fede la data e l'ora indicata dal sistema..

L'offerta deve contenere tutti i documenti di seguito richiesti e gli stessi devono essere forniti

esclusivamente tramite la piattaforma MePA e confluiranno nelle buste virtuali:

- “A” DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA”
- “B” OFFERTA TECNICA”
- “C” OFFERTA ECONOMICA”

8.1 “A” Documentazione amministrativa

La busta virtuale “Documentazione Amministrativa” deve contenere i seguenti documenti:

- 1) Il presente **Disciplinare** firmato digitalmente.
- 2) **Patto di integrità** allegato.
- 3) **Cauzione provvisoria rilasciata** ai sensi dell’art. 93 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i. denominata "garanzia provvisoria" pari al 2 per cento del prezzo base indicato nel bando pari a € 734,03, sotto forma di fidejussione bancaria o assicurativa, a scelta dell'offerente (di cui al punto 14).
- 4) **Schede tecniche** delle lavatrici e asciugatrici proposte, che dovranno contenere:
 - a) Anno di produzione della attrezzatura,
 - b) Descrizione delle attrezzature es, marca modello funzionamento tipo e numero di programmi, installazione ecc.
- 5) **Attestazione di avvenuto sopralluogo** rilasciato dall’Amministrazione ESU;
- 6) **Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)**

di cui all’art. 85 del Codice, compilato e sottoscritto digitalmente secondo quanto di seguito indicato:

Parte I - Informazioni sulla procedura di Appalto e sull’amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore

La parte è già compilata dalla Stazione Appaltante.

Parte II - Informazioni sull’operatore economico

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti, richieste dal presente disciplinare.

In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D

Il concorrente, pena l’impossibilità di ricorrere al subappalto, indica **l’elenco delle prestazioni** che intende subappaltare con la **relativa quota percentuale** dell’importo complessivo del contratto.

Parte III - Motivi di esclusione

Il concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dall’art. 80 del Codice.

Parte IV - Criteri di selezione

Il concorrente che possiede i requisiti specifici di cui al precedente Art. 8 “CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE” dovrà compilare la relativa sezione e indicare:

- a) **di essere iscritto alla CCIAA**. L’Operatore Economico dovrà riportare il n. di registrazione e CCIAA.
- b) **di aver eseguito almeno tre servizi analoghi a quelli richiesti nell’oggetto nel triennio 2019-2020-2021 a favore di Aziende per il Diritto allo Studio Universitario, o altri enti pubblici**. L’operatore economico, per ciascun contratto, dovrà indicare nel DGUE:
 - I. denominazione della Pubblica Amministrazione o della Ditta Privata con la quale ha il contratto;
 - II. durata del contratto;
 - III. importo del contratto al netto di IVA.

Parte VI - Dichiarazioni finali

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Il DGUE deve essere presentato:

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l’intera rete partecipa, ovvero dall’organo comune e dalle singole imprese retiste indicate;

- nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, dal consorzio e dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre;

In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le dichiarazioni di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5, lett. l) del Codice, devono riferirsi anche ai soggetti di cui all'art. 80, comma 3, del Codice che hanno operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

8.2 "B" Offerta tecnica punteggio massimo 70 punti

Offerta Tecnica" la quale dovrà contenere l'offerta tecnica, redatta utilizzando **l'allegato 3** alla documentazione di gara debitamente compilato in tutte le parti, timbrato e sottoscritto dal legale rappresentante o persona delegata con procura o con atto notarile e i relativi allegati.

Punteggio complessivo=PT+PE

Offerta tecnica (MAX 70 PUNTI):

Il punteggio complessivo tecnico (PT) sarà determinato sulla base della somma dei punteggi tecnici secondo la formula:

PT = PT1+ PT2 + PT3 + PT4 + PT5...

N.B. i criteri tecnici sono in fase di definizione , anche in base alle risultanze del dialogo tecnico

<u>Criterio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Punteggio Max</u>
PT1		5
PT2		5
PT3		10
	a)	
PT4		15

PT5		10
PT6		5
PT7		15
PT8		5
	TOTALE	70

9.3 "C" Offerta economica" punteggio massimo 30 punti

Offerta Economica" la quale dovrà essere inserita a sistema nella specifica sezione allegando l'offerta economica a **sull'allegato 4**), con specifica indicazione dell'integrazione del canone annuo, e autocertificazione attestante i costi del personale afferenti la concessione in oggetto debitamente compilata in tutte le parti, timbrato e sottoscritta dal legale rappresentante o persona delegata con procura o con atto notarile e l'allegata tabella costi del personale.

L'offerta economica deve essere espressa ad integrazione del canone annuale (a macchina) previsto di € 40,00 (oltre iva 22%) di cui al punto 2). Il prezzo da indicare in sede di offerta è riferito in euro (iva esclusa) arrotondato a due decimali.

Esempio di offerta:

Importo annuale a base € 40,00

Offerta economica ad integrazione in aumento del canone: "x,xx €"

totale canone annuale 40,00 + "x,xx €"

totale canone annuo complessivo € 760,00 + ("x,xx €" * 19) [n. 19 macchine].

La formula per la determinazione del punteggio è di seguito riportata:

$PE = PM * PO / PA$

Dove:

PE= Punteggio Economico

PM= Punteggio Massimo (30)

PO= Prezzo Offerto

PA = Prezzo più alto offerto

L'offerta incompleta, in tutte o in alcune delle parti, o non conforme alle prescrizioni di cui sopra è causa di esclusione dalla gara ed in particolare comporta l'esclusione automatica dell'offerta, la mancata sottoscrizione, da parte del legale rappresentante attivo sul Sistema di e-procurement, mediante firma digitale, dell'offerta economica.

9). Soccorso istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;

- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità del DGUE e della domanda, ivi compreso il difetto di sottoscrizione, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;

- la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati elementi erano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;

- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (es. garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione gara (es. mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), entrambi aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;

- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva (es. dichiarazione delle parti del servizio/fornitura ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice) sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la Stazione Appaltante assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la Stazione Appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la Stazione Appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della Stazione Appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati

20 Modalità di svolgimento della gara.

L'esperimento di gara avrà luogo presso la Stazione Appaltante tramite il portale www.acquistinretepa.it. La documentazione amministrativa sarà visionata e valutata dal seggio di gara successivamente alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte. L'offerta tecnica e quella economica saranno valutate da una Commissione giudicatrice appositamente nominata, formata da tre componenti.

Le buste virtuali saranno aperte nel seguente ordine:

- "Documenti amministrativi":

L'apertura, per la verifica della documentazione in essa contenuta, da parte del seggio di gara, avverrà in seduta pubblica in data..... presso la sede dell'ESU . Potranno presenziare i soggetti legittimati o comunque delegati dall'impresa (un rappresentante o incaricato per ciascuna impresa), muniti di valido documento di riconoscimento. Nel caso di soccorso istruttorio, il seggio di gara convocherà apposita seduta pubblica per comunicazioni al riguardo e per l'effettuazione delle medesime attività;

- "Offerta tecnica":

la valutazione avrà luogo nel corso di una o più sedute riservate. La Commissione procederà all'esame dell'offerta tecnica ed all'assegnazione dei punteggi sulla base dei criteri e subcriteri di cui al punto 8.2;

- "Offerta economica": l'apertura avverrà in seduta pubblica successivamente all'avvenuta valutazione

del progetto tecnico ed all'assegnazione dei punteggi sulla base di criteri e subcriteri qualitativi.

11) Obblighi dell'aggiudicatario.

Le apparecchiature dovranno avere caratteristiche tecniche a norma con le vigenti disposizioni in materia d'igiene, di sicurezza ed antinfortunistiche.

Nel contratto saranno previsti, a carico della società aggiudicataria, i seguenti oneri e condizioni:

- tutte le opere atte ad assicurare il perfetto funzionamento dei macchinari, delle attrezzature occorrenti alla conduzione ed all'igiene del servizio di lavanderia;
- le riparazioni ed i ripristini conseguenti ad eventuali danni agli immobili e relative pertinenze dell'ESU di Verona, o di terzi, causati dalla installazione e dal funzionamento delle predette apparecchiature;
- lo smaltimento di eventuali rifiuti connessi con il servizio di lavanderia;
- il versamento trimestrale posticipato del contributo annuale complessivo calcolato come indicato al punto 1).

Al termine del contratto la ditta concessionaria dovrà asportare a propria cura e spese le proprie installazioni nei tempi e nei modi indicati dall'ESU di Verona.

L'ESU di Verona è sollevato da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'esecuzione del servizio oggetto della concessione e, pertanto, il Concessionario si obbliga alla completa ottemperanza di tutte le disposizioni legislative e dei regolamenti riguardanti l'assicurazione infortunistica, previdenziale e mutualistica dei propri dipendenti addetti ai lavori sopraccitati e della legge sulla prevenzione e la sicurezza del lavoro, assumendone la piena responsabilità anche in caso di inadempienza. In particolare, l'impresa si impegna ad attenersi a quanto riportato nella normativa in vigore riferita al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, nonché concernente l'igiene delle apparecchiature installate per il servizio.

La Ditta concessionaria si impegna inoltre ad applicare nei confronti del proprio personale dipendente il vigente contratto di lavoro e tutti gli aggiornamenti che intervengano nel corso del tempo. L'impresa si assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni ed in caso di danni arrecati per manchevolezza o trascuratezza nell'esecuzione delle prestazioni a persone e cose sia di proprietà dell'Ente che di terzi.

L'ESU di Verona non sarà responsabile di eventuali danni che dovessero essere causati dagli utenti alle attrezzature, né di eventuali furti, incendi, atti vandalici ecc. riguardanti le attrezzature, i cambiamonete ovvero altri apparecchi collocati dalla Ditta concessionaria in strutture dell'Ente.

L'ESU di Verona è sollevato da ogni responsabilità in ordine ai mancati pagamenti del concessionario nei confronti dei fornitori della merce a lui destinata.

Il mancato possesso delle autorizzazioni di carattere amministrativo necessarie all'esercizio dell'attività di cui trattasi, come pure l'eventuale revoca di dette autorizzazioni comporterà il venir meno della concessione del servizio in questione senza che il concessionario possa vantare diritti di alcun genere nei confronti dell'ESU di Verona.

Nel caso in cui fossero installate apparecchiature dotate di sistema di pagamento con altri dispositivi quale gettoni/chivette/carte prepagate, la Ditta concessionaria dovrà fornire il sistema di chiave/scheda magnetica/..... a coloro che ne faranno richiesta (studenti/utilizzatori) ed occuparsi direttamente della relativa distribuzione e delle indicazioni utili per il rilascio del dispositivo.

12) Divieto di cessione del contratto

E' vietata la cessione del contratto di concessione.

13) Obblighi dell'Amministrazione appaltante

L'ESU di Verona si assume l'obbligo di fornire energia elettrica e acqua a titolo gratuito, strettamente

necessaria per il funzionamento delle apparecchiature installate per l'espletamento del servizio secondo le caratteristiche disponibili nei locali adibiti, previo rimborso effettuato con il contributo di cui al punto 4).

14) Autorizzazioni e permessi

Restano a carico della ditta concessionaria tutti gli eventuali adempimenti per l'ottenimento di permessi e autorizzazioni necessari per la corretta erogazione dei servizi.

15) Controlli

L'accettazione dei prodotti da parte dell'ESU non solleva il fornitore dalla responsabilità per le proprie obbligazioni in ordine ai vizi apparenti e occulti dei prodotti forniti.

Ai fini dell'esecuzione dei controlli la Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione tutto il materiale informativo relativo all'applicazione della normativa igienico sanitaria.

16) Documenti

Il vincitore della gara d'appalto dovrà provvedere a munirsi dei seguenti documenti, prima della stipula del contratto:

1. scheda tecnica delle apparecchiature installate;
2. cauzione definitiva pari al 10% del valore della concessione € 36701,57 per tot. € 3.670,16;
3. polizza di copertura assicurativa di cui al punto 17).

17) Polizze assicurative

Prima dell'installazione delle macchine, la concessionaria dovrà comprovare, producendone copia, di aver stipulato adeguate polizze assicurative con primarie compagnie e per un massimale non inferiore a € 1.500.000,00 a copertura da rischio rct per:

- danni da incendio;
- danni a cose di terzi da bagnamento;
- danni a terzi per lesioni;
- danno da smercio prodotti compreso il rischio da vizio originario del prodotto;
- altri danni causati ai beni dell'ESU di Verona o di terzi nei locali dove sono sistemate le attrezzature;

dovuti da cattivo funzionamento delle apparecchiature in questione, nonché a copertura di qualunque tipo di danno che gli utenti potrebbero subire in conseguenza dell'uso ovvero delle attrezzature medesime.

18) Responsabilità

L'Amministrazione concedente è sollevata da qualsiasi responsabilità civile e penale, derivante dalla concessione, in particolare non sarà responsabile di eventuali danni che dovessero causare gli utenti alle apparecchiature né di eventuali, furti, incendi e atti vandalici, ecc.. riguardanti le medesime;

19) Varianti

Non sono ammesse varianti a quanto indicato nella richiesta di offerta.

20) Informazioni

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO - Dott. ssa FERIGO Francesca - Responsabile Area Affari Generali e Patrimonio (tel. 045-8052853).

L'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) è protocollo.esuverona@pecveneto.it

21) Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati è svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di

quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dal D. Lgs 101/2018 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati.

Per quanto non espressamente indicato si rinvia alla pagina www.esu.vr.it/amm-trasparente/privacy/

22) Pubblicità

Del presente bando viene data pubblicità con la pubblicazione sul sito web dell'ESU: ww.esu.vr.it

IL DIRETTORE
(Dott Giorgio Gugole)

ALLEGATI:

Allegato 1 - DGUE

Allegato 2 - Patto d'integrità

Allegato 3 - Offerta Tecnica

Allegato 4 - Offerta Economica

ALLEGATO 2 ALL'AVVISO DIALOGO TECNICO

QUESITI

Per la parte tecnica si chiede:

- alla luce della variazione dei parametri di valutazione delle classi energetica riconducibile a marzo 2021 indicare l'equivalente attuale classe energetica "ex A+" richiesta nei parametri tecnici oggetti di valutazione;
- indicare le modalità di pagamento possibili moneta, mezzi elettronici di pagamento e le relative motivazioni e mezzi tecnologici e ulteriori e diversi suggeriti;
- specificare relativamente ai mezzi di pagamento elettronici, quali canali bancari telematici possono essere utilizzati (es: mastercard, Visa, ..ecc);
- indicare parametri tecnici atti ad aggiornare il servizio in tempo di pandemia;
- indicare ulteriori servizi offerti;

Per la parte economica si chiede:

- L'analisi dell'equilibrio economico tra i costi a carico della ditta (propri) e i costi a carico dell'Amministrazione (utenze) e i costi a carico degli utenti (per ogni ciclo di lavaggio o ciclo di asciugatura) tenendo conto dei costi a carico dell'utenza € 1,50 per lavaggio - € 1,00 asciugatura 30 minuti.
- Indicare un valore del canone annuale da porre a carico dell'aggiudicatario;