

## DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

N. 31 DEL 28.11.2022

L'anno 2022 il giorno 28 novembre alle ore 16.00 presso la sede di Via dell'Artigliere n. 9 a seguito di regolare convocazione si è riunito il Consiglio di Amministrazione dell'ESU di Verona

### OGGETTO:

**Linee guida per la manifestazione di interesse finalizzata alla realizzazione di un servizio di progettazione strategica e di un piano di comunicazione digital dell'ESU di Verona.**

### CONSIGLIERI

		P	A
1	Cau Sergio	X	
2	Facci Daniele	X	
3	Gottin Leonardo	X	
4	Valente Claudio	X	

### PRESIDENTE

Valente Claudio

### SEGRETARIO

Gugole Giorgio

### COLLEGIO DEI REVISORI CONTI

Gambaretto Nicola  
Simonato Flavio

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Sentita la relazione del Presidente che illustra l'argomento posto all'ordine del giorno:

PREMESSO che questa Amministrazione punta al rilancio dell'immagine dell'Ente quale macchina che pensa, crea, propone servizi sempre più all'avanguardia a favore dello studente che diviene il catalizzatore della sfida per il quale il diritto allo studio non sia solo la scelta di un corso e dei servizi collegati ma una scelta di vita;

PRESO ATTO che ESU di Verona eroga sia servizi rivolti alla generalità degli studenti /esse che interventi destinati esclusivamente a studenti/esse meritevoli che si trovano in condizioni economiche disagiate;

CONSIDERATO che si rende necessario curare l'immagine dell'ESU implementando la capacità mediatica nel settore di competenza;

RITENUTO che un servizio di qualità vada comunicato, con tutti i mezzi disponibili come il sito istituzionale e/o le pagine social, anche allo scopo di creare consapevolezza circa il valore di tale servizio;

VISTO che

- con Decreto del Direttore n. 86 del 03.05.2011 questa Azienda ha affidato l'aggiornamento del sito web dell'ESU di Verona alla ditta Tagliani, Grigoletti Immagine e Comunicazione S.R.L. con sede in Via Macello 7/11 37121 Verona P.IVA 03052300237;
- con Decreti del Direttore n. 212 del 31/10/2017 e n. 59 del 14/03/2019 questa Azienda ha affidato la progettazione, realizzazione e manutenzione dell'applicazione mobile (APP mobile) per l'ESU di Verona alla ditta MWD Digital s.r.l. con sede in Via E. Torricelli 15/b 37135 Verona P. IVA 03722060237;
- con Decreto del Direttore n. 82 del 03.05.2017 è stato affidato il servizio di comunicazione Istituzionale sui canali social e newsletter alla MWD S.R.L. con sede in Via E. Torricelli 15/B 37135 Verona, P. IVA 03722060237 per il periodo di un anno;
- con Decreto del Direttore n. 96 del 27/05/2022 è stato conferito l'incarico di addetto stampa dell'ESU di Verona al dott. Cogo Alberto;

VALUTATO da questa Amministrazione necessario e indispensabile investire in ordine alla promozione comunicativa creando una visione complessiva unitaria che evidenzia gli elementi di autenticità, che caratterizzano e differenziano i servizi erogati;

CONSIDERATO necessario avviare una manifestazione di interesse finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura di gara unitaria per il servizio di progettazione strategica e realizzazione di un piano di comunicazione digitale multicanale dell'ESU di Verona;

VALUTATO fornire i seguenti indirizzi operativi:

- a) Promuovere l'ESU come punto di riferimento nell'erogazione dei servizi agli studenti;
- b) Promuovere il Brand ESU: tratti distintivi e reputazione;
- c) Valorizzare l'attrattività dei servizi, Core e non, di ESU in relazione ai servizi erogati (residenziale, ristorativo sport, teatro, musei, mobilità, 4job);
- d) Aumentare la visibilità di ESU al fine di rafforzare l'attrattività;
- e) Favorire un elevato traffico verso l'Esu App e il sito web

CONSIDERATO che la progettazione strategica dovrà partire da una prima fase analitica delle esigenze dell'Ente tenendo conto dei punti di forza e delle criticità per poi sviluppare una social media strategy mirata per la gestione editoriale organica dei canali di promozione,

coordinata con la progettazione strategica. La pianificazione editoriale organica conseguente sarà curata in raccordo con anche l'addetto stampa di Esu

Tutto ciò premesso e considerato

Sottoposta a votazione la presente deliberazione risulta così approvata:

- Consiglieri presenti	N.	4
- Consiglieri votanti	N.	4
- Voti favorevoli	N.	4
- Voti contrari	N.	=
- Astenuti	N.	=

### **DELIBERA**

1. di considerare le premesse parte integrante del presente provvedimento;
2. di fornire i seguenti indirizzi operativi per la manifestazione di interesse finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura di gara unitaria per il servizio di progettazione strategica e realizzazione di un piano di comunicazione digitale multicanale dell'ESU di Verona:
  - a) Promuovere l'ESU come punto di riferimento nell'erogazione dei servizi agli studenti;
  - b) Promuovere il Brand ESU: tratti distintivi e reputazione;
  - c) Valorizzare l'attrattività dei servizi Core e non di ESU in relazione ai servizi erogati (residenziale, ristorativo sport, teatro, musei, mobilità, 4job);
  - d) Aumentare la visibilità della ESU al fine di rafforzare l'attrattività;
  - e) Favorire un elevato traffico verso l'Esu App e il sito web
3. di demandare al Direttore dell'ESU di Verona ogni provvedimento conseguente all'approvazione e necessario all'attuazione della presente deliberazione;
4. di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;
5. di trasmettere il presente provvedimento al responsabile del servizio "Albo on line" per i provvedimenti di competenza;

Atto non soggetto a controllo ai sensi della Legge Regionale 7 aprile 1998, n.8.

IL SEGRETARIO  
(dott. Giorgio Gugole)

IL PRESIDENTE  
(dott. Claudio Valente)

**UFFICIO  
RAGIONERIA**

Visto ed assunto l'impegno di €. \_\_\_\_\_ sul cap. \_\_\_\_\_

del Conto  R /  C del Bilancio \_\_\_\_\_

al n. \_\_\_\_\_ ai sensi dell'art. 43 L.R. 29.11.2001 n.39

Verona, \_\_\_\_\_

IL RAGIONIERE

**SEGRETERIA**

Si attesta che la presente delibera, di cui questa è copia conforme all'originale per uso amministrativo, è stata trasmessa in data odierna all'Amministrazione Regionale.

Verona, \_\_\_\_\_

IL DIRETTORE

La presente delibera è divenuta esecutiva a seguito di controllo da parte della Giunta Regionale in data \_\_\_\_\_.

Verona, \_\_\_\_\_

IL DIRETTORE

La presente delibera è pubblicata all'albo ufficiale dell'Ente dal giorno

\_\_\_\_\_.

IL DIRETTORE