



# DECRETO DEL DIRETTORE

N. 226 DEL 08.11.20



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

**OGGETTO:**

**ATTO RICOGNITIVO - DECRETO DEL DIRETTORE N. 284 DEL 01.12.2023 - MISSIONE 1 COMPONENTE 1 DEL PNRR, FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEL CONTESTO DELL'INIZIATIVA NEXTGENERATION EU, ALL'INTERNO DELL'INVESTIMENTO 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", LA MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" CUP D31F22002420006.**

**ATTIVAZIONE SERVIZI SU APP IO APPLICATIVI BENEFICI E RAGIONERIA. LOTTO 1 ATTIVAZIONE SERVIZI APP IO NEL GESTIONALE BENEFICI CIG 98277102DA**

## IL DIRETTORE

RICHIAMATO l'art. 14 comma 5 della Legge Regionale n. 8 del 07.04.1998, ai sensi del quale al Direttore spetta la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Azienda, compresa l'adozione di tutti gli atti che impegnano l'amministrazione all'esterno e che non siano riservati alla competenza degli altri organi;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 2 del 28.01.2022 con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore dell'ESU di Verona al dott. Giorgio Gugole;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 30 del 30.10.2023 ad oggetto: "Approvazione del Bilancio di Previsione Pluriennale 2024 - 2026";

VISTO che con la Delibera di cui sopra viene altresì approvata la previsione di entrate e spese - PEG 2024 (allegato G);

VISTA la Delibera n. 7 del 28.02.2024 ad oggetto "Relazione sull'attività svolta nell'anno 2023 e Programma delle attività per l'anno 2024. Relazioni dei singoli Responsabili dei Servizi: Dirigente della Direzione Benefici e Servizi agli Studenti, Responsabile dell'Area Affari Generali e Patrimonio, Responsabile dell'Area Risorse Finanziarie, Responsabile dell'Area Risorse Umane – approvazione";

PREMESSO che

- il Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) ha invitato gli altri Enti italiani a presentare domanda di partecipazione all'avviso pubblico del Piano nazionale di ripresa e resilienza – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” – Misura 1.4.3 “Adozione APP IO” Altri Enti, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU;
- l'obiettivo previsto per la Misura 1.4.3 (milestone e target europei) è quello di garantire un aumento del numero di servizi integrati nell'applicazione IO (App IO);

VISTI

- il Decreto n. prot. 47/2022 – PNRR del 30.05.2022 di approvazione dell'avviso per la presentazione di proposte a valere sul PNRR – M1C1 INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” – Misura 1.4.3 AppIO – Altri Enti (Regioni/Province autonome, Aziende sanitarie locali e ospedaliere, Università, Enti di ricerca e AFAM);
- il Decreto di approvazione del capo Dipartimento per la trasformazione digitale n. 47 -2 /2022 PNRR ad oggetto Elenco istanze ammesse a valere sull'avviso pubblico Misura 1.4.3 “Adozione AppIO” altri enti Maggio 2022 – Finestra Temporale n. 2 dal 29.06.2022 al 28.07.2022 dal quale emerge che ESU di Verona ha ottenuto un finanziamento pari ad € 30.015,00;

DATO ATTO che con Decreto del Direttore n. 266 del 27.12.2022 si è provveduto ad accertare la somma di € 30.015,00, sul Titolo 4 Tipologia 0200 Capitolo/art. 1150/0 “Contributo agli investimenti - PNRR cod. CUP D31F22002420006” del Bilancio di Previsione 2022/2024, anno 2022;

DATO atto che i servizi da attivare su APP IO erano i seguenti:

1 Promemoria pagamento retta alloggio Studenti Idonei
2 Promemoria pagamento retta alloggio Foresteria
3 Promemoria pagamento retta alloggio Studenti non idonei
4 Pagamento retta Alloggio Studenti idonei
5 Ricarica borsellino mensa
6 Pagamento cauzione/caparra Alloggio
7 Pagamento danni in alloggio
8 Presentazione domanda benefici DSU
9 Comunicazione esito concessione benefici DSU
10 Comunicazione all'utenza
11 Comunicazioni ai dipendenti ESU
12 Pagamento tassa regionale DSU
13 Pagamento retta alloggio Studenti non idonei
14 Pagamento retta alloggio Foresteria
15 Avviso erogazione dovuto (da ESU Verona)

CONSIDERATO che questa Azienda ha proceduto all'affidamento mediante RDO evoluta sul MEPA n. 3569949 da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso in due lotti suddivisi come di seguito:

Numero lotto	Oggetto del lotto	CIG	Importo a base d'asta
1	Attivazione servizi APP IO nel Gestionale Benefici	<b>98277102DA</b>	€ 10.000,00

2	Attivazione servizi APP IO nel Gestionale Contabilità	<b>982784958E</b>	€ 10.000,00
---	-------------------------------------------------------	-------------------	-------------

Entro il termine del giorno 22 maggio 2023 ore 9.00 per il lotto uno è pervenuta una sola offerta:

LOTTO	OGGETTO	SERVIZI	CIG	OFFERTA	DITTA AGGIUDICATARIA	
1 APP IO nel Gestionale Benefici	Attivazione servizi APP IO nel Gestionale Benefici	1	Promemoria pagamento retta alloggio Studenti Idonei	98277102DA	€ 9.999,00+ IVA	IN4MATIC SRL, Via Garibaldi, 100 27013 Chignolo Po (PV), C.F. e P. IVA 01972110181
		2	Promemoria pagamento retta alloggio Foresteria			
		3	Promemoria pagamento retta alloggio Studenti non idonei			
		4	Pagamento retta Alloggio Studenti idonei			
		5	Ricarica borsellino mensa			
		6	Pagamento cauzione/caparra Alloggio			
		7	Pagamento danni in alloggio			
		8	Presentazione domanda benefici DSU			
		9	Comunicazione esito concessione benefici DSU			
		10	Comunicazione all'utenza			
		11	Comunicazioni ai dipendenti ESU			
		12	Pagamento tassa regionale DSU			
		13	Pagamento retta alloggio Studenti non idonei			
		14	Pagamento retta alloggio Foresteria			
		15	Avviso erogazione dovuto (da ESU Verona)			

CONSIDERATO che in data 25 giugno 2023 Andrea Piccoli, Account Manager Nord Est – Trasformation Office del Dipartimento della Trasformazione Digitale – Presidenza del Consiglio dei Ministri, in merito alla candidatura di ESU di Verona su App Io, la cui contrattualizzazione è in prossima scadenza, rileva che vi sono delle anomalie relative alla nomenclatura dei servizi rispetto alla guida tecnica di PagoPa, e dato atto che l'Unità di Missione del Dipartimento non ha ancora dato indicazioni su come indirizzare la problematica consiglia di chiedere una proroga della contrattualizzazione di 90 giorni in attesa delle indicazioni per adeguamento alla guida tecnica di Pago PA;

VISTO che ESU ha provveduto a richiedere una proroga della contrattualizzazione nei termini suggeriti;

DATO ATTO che nel mese di luglio 2023 viene pubblicata la tassonomia per i Comuni e dal momento che a questa Azienda non è prevenuta alcuna comunicazione e non essendo un ente territoriale si procede in via sperimentale al caricamento dei servizi come di seguito modificati:

<b>SERVIZI BENEFICI PRIMA MODIFICA</b>
1 pagamento retta alloggio Studenti Idonei
2 pagamento retta alloggio Foresteria
3 pagamento retta alloggio Studenti non idonei
4 retta Alloggio Studenti idonei
5 borsellino mensa
6 cauzione/caparra Alloggio
7 danni in alloggio
8 domanda benefici DSU

9 esito concessione benefici DSU
10 Comunicazione all'utenza
11 Comunicazioni ai dipendenti ESU
12 tassa regionale DSU
13 retta alloggio Studenti non idonei
14 retta alloggio Foresteria
15 Avviso erogazione dovuto (da ESU Verona)

DATO ATTO che nel mese di settembre 2023 perviene il rigetto dei servizi inseriti in via sperimentale;

CONSIDERATO che il 13 settembre 2023 questa Azienda sottopone specifico quesito ad Assistenza IO "I nomi dei servizi che sono stati rifiutati non trovano corrispondenza nell'organizzazione dei flussi dell'ESU di VERONA e non possono essere accorpati, si chiede con quale modalità di possano forzare le attivazioni dei servizi, in modo conforme alla struttura funzionale dell'ente. Si fa presente che ESU non ha ricevuto alcuna comunicazione in merito e pertanto il Dipartimento della Trasformazione Digitale non attiva la procedura di modifica della candidatura in PA Digitale 2026";

VISTA la risposta a risconto nel medesimo giorno con la quale Assistenza IO comunica che "i servizi sono stati rigettati poichè non risultano conformi a quanto indicato sul Manuale dei Servizi";

CONSIDERATO che questa Azienda provvede a stretto giro a inoltrare richiesta ad Help Desk del Dipartimento, per segnalare che in fase di attivazione dei servizi di App IO, PagoPA li ha respinti e per chiedere se è possibile procedere richiedendo l'applicazione del Decreto Modifiche, o in alternativa di indicare con quale modalità possono essere cambiati, mantenendo il numero, i servizi candidati;

VISTO che il 14 settembre 2023 Help Desk del Dipartimento risponde che "per la categoria Altri Enti non risulta praticabile la fruizione del Decreto Modifiche, per effettuare cambiamenti sulla candidatura inviata. Per tale motivo indichiamo di prendere contatto direttamente con PagoPA per valutare possibili scenari di soluzione alla problematica riscontrata";

RILEVATO che in data 18 settembre 2023 questa Azienda provvede all'aggiornamento di tutti i servizi, a seguito di un incontro telefonico con il referente Andrea Account Manager Nord Est – Trasformation Office del Dipartimento della Trasformazione Digitale – Presidenza del Consiglio dei Ministri come di seguito:

Studenti Idonei
Foresteria
Studenti Non Idonei
Internazionali
Borsellino Mensa
Cauzione Caparra
Danni
Bando Dsu
Erasmus
Idonei Non Beneficiari
Dipendenti Esu
Tassa Regionale
Dipendenti Universita'
Accesso Agli Atti
Appalti Pubblici

DATO ATTO che i servizi vengono approvati in data 10 ottobre 2023 come di seguito:

Borsa di Studio
Foresteria
Eventi e manifestazioni
Teatri e Cinema
Borsellino Elettronico
Cauzione e Caparra Alloggio
Danni alle strutture
Bando DSU
Erasmus
Ristorazione universitaria
Dipendenti
Diritto studio universitario - tassa regionale
Attività Sportive
Retta Alloggio
Appalti pubblici

VALUTATO opportuno rimodulare i servizi indicati nella RDO evoluta sul MEPA n. 3569949 come di seguito:

SERVIZI ORIGINARIAMENTE AFFIDATI	SERVIZI AGGIORNATI
1 Promemoria pagamento retta alloggio Studenti Idonei	Erasmus
2 Promemoria pagamento retta alloggio Foresteria	Cauzione e Caparra Alloggio
3 Promemoria pagamento retta alloggio Studenti non idonei	Danni alle strutture
4 Pagamento retta Alloggio Studenti idonei	Diritto studio universitario - tassa regionale
5 Ricarica borsellino mensa	Ristorazione universitaria
6 Pagamento cauzione/caparra Alloggio	Foresteria
7 Pagamento danni in alloggio	Borsa di studio
8 Presentazione domanda benefici DSU	Retta Alloggio
9 Comunicazione esito concessione benefici DSU	Borsellino Elettronico

10 Comunicazione all'utenza	Bando DSU
11 Comunicazioni ai dipendenti ESU	
12 Pagamento tassa regionale DSU	
13 Pagamento retta alloggio Studenti non idonei	
14 Pagamento retta alloggio Foresteria	
15 Avviso erogazione dovuto (da ESU Verona)	

VISTO che con Decreto del Direttore n. 284 del 01.12.2023 si è proceduto all'affidamento mediante RDO evoluta sul MEPA n. 3569949 del servizio per l'attivazione servizi APP IO nel gestionale benefici a valere sulla Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGeneration EU, all'interno dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", la misura 1.4.3 "ADOZIONE APPIO" CUP D31F22002420006 come di seguito:

LOTTO	OGGETTO	SERVIZI ORIGINARI	SERVIZI AGGIORNATI	CIG	OFFERTA	DITTA AGGIUDICATARIA	
1 APP IO nel Gestionale Benefici	Attivazione servizi APP IO nel Gestionale Benefici	1	Erasmus	Erasmus	98277102DA	€ 9.999,00+ IVA	IN4MATIC SRL, Via Garibaldi, 100 27013 Chignolo Po (PV), C.F. e P. IVA 01972110181
		2	Cauzione e Caparra Alloggio	Cauzione e Caparra Alloggio			
		3	Danni alle strutture	Danni alle strutture			
		4	Diritto studio universitario - tassa regionale	Diritto studio universitario - tassa regionale			
		5	Ristorazione universitaria	Ristorazione universitaria			
		6	Foresteria	Foresteria			
		7	Borsa di studio	Borsa di studio			
		8	Retta Alloggio	Retta Alloggio			
		9	Borsellino Elettronico	Borsellino Elettronico			
		10	Bando DSU	Bando DSU			
		11	Comunicazioni ai dipendenti ESU				
		12	Pagamento tassa regionale DSU				
		13	Pagamento retta alloggio Studenti non idonei				
		14	Pagamento retta alloggio Foresteria				
		15	Avviso erogazione dovuto (da ESU Verona)				

PRESO ATTO che con nota prot. n. 000129/2024 del 15 gennaio 2024 L' ESU ha trasmesso il contratto relativo al servizio per l'attivazione servizi APP IO nel gestionale benefici a valere sulla Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGeneration EU, all'interno dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", la misura 1.4.3 "ADOZIONE APPIO" CUP D31F22002420006" LOTTO 1;

DATO ATTO che ESU di Verona gestisce in autonomia i servizi di seguito indicati:

- Dipendenti;
- Eventi e manifestazioni;
- Teatri e cinema;
- Attività sportive;

- Appalti;

VISTA la Legge Regionale 29 novembre 2001 n. 39 ad oggetto “Ordinamento del bilancio e della contabilità della Regione”;

VISTO il D.Lgs 18 aprile 2016 n. 50 ad oggetto Codice dei contratti pubblici;

VISTI l’art. 2 comma 3 e l’art. 17 comma 1 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62, “Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell’art. 54 del D.Lgs 30 marzo 2001 n. 165”;

VISTA la legge Regionale n. 8 del 07 aprile 1998 ad oggetto “Norme per l’attuazione del diritto allo studio universitario”;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 29 gennaio 2024 ad oggetto “Approvazione PIAO Piano Integrato di Attività e Organizzazione. Triennio 2024-2026. Annualità 2024”;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 03.07.2024 ad oggetto “Approvazione Variazione n. 1/2024 PIAO Piano Integrato di Attività e Organizzazione. Triennio 2024-2026. Annualità 2024”;

VISTO il bilancio di previsione 2024/2026 approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 30 del 30.10.2023;

Tutto ciò premesso e considerato,

## DECRETA

1. di fare proprie le considerazioni espresse in premessa;
2. di approvare il seguente atto ricognitivo relativo all’affidamento mediante RDO evoluta sul MEPA n. 3569949 del servizio per l’attivazione servizi APP IO nel gestionale benefici a valere sulla Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall’Unione europea nel contesto dell’iniziativa NextGeneration EU, all’interno dell’Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”, la misura 1.4.3 “ADOZIONE APPIO” CUP D31F22002420006 di cui al Decreto del Direttore n. 284 del 01.12.2023 come di seguito:

LOTTO	OGGETTO	SERVIZI ORIGINARI		SERVIZI AGGIORNATI	CIG	OFFERTA	DITTA AGGIUDICATARIA
1 APP IO nel Gestionale Benefici	Attivazione servizi APP IO nel Gestionale Benefici	1	Erasmus	Erasmus	98277102DA	€ 9.999,00+ IVA	IN4MATIC SRL, Via Garibaldi, 100 27013 Chignolo Po (PV), C.F. e P. IVA 01972110181
		2	Cauzione e Caparra Alloggio	Cauzione e Caparra Alloggio			
		3	Danni alle strutture	Danni alle strutture			
		4	Diritto studio universitario - tassa regionale	Diritto studio universitario - tassa regionale			
		5	Ristorazione universitaria	Ristorazione universitaria			
		6	Foresteria	Foresteria			
		7	Borsa di studio	Borsa di studio			
		8	Retta Alloggio	Retta Alloggio			
		9	Borsellino Elettronico	Borsellino Elettronico			
		10	Bando DSU	Bando DSU			

		11	Comunicazioni ai dipendenti ESU			
		12	Pagamento tassa regionale DSU			
		13	Pagamento retta alloggio Studenti non idonei			
		14	Pagamento retta alloggio Foresteria			
		15	Avviso erogazione dovuto (da ESU Verona)			

3. di dare atto che ESU di Verona gestisce in autonomia i servizi di seguito indicati:
  - Dipendenti;
  - Eventi e manifestazioni;
  - Teatri e cinema;
  - Attività sportive;
  - Appalti;
  
4. di dare atto che la procedura si realizza nell'ambito del finanziamento della Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa NextGenerationEU, all'interno dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE", la misura 1.4.3 "ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA;
5. di dare atto che il CUP è il seguente D31F22002420006;
6. di dare atto che il CIG è il seguente: 98277102DA
7. di dare atto che il progetto non risulta finanziato da altri fondi pubblici nazionali regionali o europei e rispetta il principio di addizionalità del sostegno dell'Unione europea previsto dall'art. 9 del Regolamento UE 2021/241;
8. di trasmettere il presente provvedimento al responsabile della trasparenza per gli adempimenti di competenza.

Atto non soggetto a controllo ai sensi della LR 7 aprile 1998, n. 8.

FF/

IL DIRETTORE  
(dott. Giorgio Gugole)



**UFFICIO  
RAGIONERIA**

Visto ed assunta la registrazione dell'accertamento di € sul capitolo/art.

---

Visto ed assunta la registrazione dell'impegno di € sul capitolo/art.

---

del Conto  /  C del Bilancio \_\_\_\_\_

al n. \_\_\_\_\_ ai sensi dell'art. 43 L.R. 29.11.2001 n. 39.

Verona, \_\_\_\_\_

IL RAGIONIERE

\_\_\_\_\_

---

---

**SEGRETERIA**

Atto non soggetto a controllo ai sensi della Legge Regionale 7 Aprile 1998 n. 8.

E' esecutivo dalla data di adozione.

Il presente decreto è pubblicato all'albo ufficiale dell'Ente dal giorno \_\_\_\_\_

IL DIRETTORE

\_\_\_\_\_