



DECRETO DEL DIRETTORE

N. 43 DEL 03/03/2026

OGGETTO:

R.d.O. sul Mercato Elettronico della pubblica amministrazione – M.E.P.A. per l’acquisizione del servizio di manutenzione ed help desk dei software applicativi in HCL Notes e licenze d’uso per l’anno 2026.

IL DIRETTORE

RICHIAMATO l’art. 14 comma 5 della Legge Regionale n. 8 del 07.04.1998, ai sensi del quale al Direttore spetta la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell’Azienda, ivi compresa l’adozione di tutti gli atti che impegnano l’amministrazione all’esterno e che non siano riservati alla competenza degli altri organi;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 2 del 28.01.2022 con la quale è stato conferito l’incarico di Direttore dell’ESU di Verona al dott. Giorgio Gugole;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 22 del 31.10.2025 ad oggetto bilancio di previsione 2026/2028;

VISTO che con il Decreto di cui sopra viene altresì approvata la previsione di entrate e spese - PEG 2026 (allegato G);

PREMESSO che

con Decreto del Direttore n. 4 del 26.01.2024 è stato affidato, ai sensi art. 50 co. 1 lettera b) D. Lgs. 36/2023 mediante R.d.O 3899739 sul MEPA, il servizio di manutenzione ed help desk dei software applicativi in HCL Notes, per l'anno 2024, con la ditta GRUPPO SINERGIA con sede in Povegliano (Verona), Viale dell'Artigianato 32, C.F. e P. IVA 03879570236;

con Decreto del Direttore n. 57 del 13.05.2025 è stato affidato, ai sensi art. 50 co. 1 lettera b) D. Lgs. 36/2023 mediante R.d.O 3899739 sul MEPA, il servizio di manutenzione ed help desk dei software applicativi in HCL Notes, per l'anno 2025, con la ditta GRUPPO SINERGIA con sede in Povegliano (Verona), Viale dell'Artigianato 32, C.F. e P. IVA 03879570236;

CONSIDERATO necessario acquisire anche per l'anno 2026 il servizio di manutenzione ed help desk dei software applicativi in HCL Notes per garantire l'efficienza del software di gestione documentale e protocollo, il suo conseguente corretto utilizzo da parte del personale amministrativo dell'ESU di Verona, nonché l'eventuale miglioramento evolutivo dello stesso software, comprese le licenze d'uso;

VISTO il comma 512 Legge 208/2015, che prevede per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'ISTAT ai sensi dell'articolo 1 della Legge n. 196/2009, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

VISTO l'art. 50 del D. Lgs. 36/2023 co. 1 lettera b), che con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso Decreto, dispone che le Stazioni Appaltanti procedono, all'affidamento diretto dei servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

CONSIDERATO che l'affidamento diretto è legittimo per servizi sotto € 140.000, previa scelta discrezionale di soggetti con documentate esperienze pregresse, nel rispetto del principio di rotazione ex art. 49 d.lgs. 36/2023. Il principio di rotazione preclude di norma il riaffidamento all'O.E. uscente, salvo deroga motivata per assenza di alternative di mercato, qualità dell'esecuzione pregressa e necessità di continuità operativa (art. 49, co. 4);

VISTA la relazione registrata al protocollo aziendale al n. 00006/2026 del 7 gennaio 2026 redatta dal responsabile dell'Ufficio Tecnico Geom. Emanuele Volpato, acquisita agli atti, che attesta nelle more della decisione della Direzione in merito al progetto di sostituzione degli applicativi di protocollo e gestione documentale, le necessità di procedere con un affidamento temporaneo alla ditta uscente, al fine di:

- garantire la continuità del servizio;
- evitare interruzioni operative;
- preservare la conformità normativa;
- evitare costi improduttivi legati all'ingresso di un nuovo operatore in una fase di transizione;

RILEVATO da una ricerca agli atti dell'Ufficio competente che il servizio oggetto della fornitura non risulta essere presente nelle Convenzioni offerte da Consip S.P.A;

VISTO che il bene da acquistare è presente sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione nel bando servizi - CPV 72000000-5 – Servizi informatici: consulenza, Sviluppo di software, internet e supporto”;

RILEVATO, preliminarmente, che le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, ai sensi dell'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, considerando sia la dimensione economica del contratto sia la localizzazione dell'attività;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 58 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente appalto non è stato suddiviso in lotti poiché la suddivisione in lotti potrebbe essere di ostacolo ad una corretta esecuzione dell'appalto;

PRESO ATTO che il riaffidamento al fornitore uscente trova giustificazione nel grado di soddisfazione maturato dall'Azienda nel precedente appalto in riferimento all'esecuzione a regola d'arte e rispetto dei tempi pattuiti e vanta una pluriennale esperienza nella gestione del servizio in parola;

INVITATA a presentare offerta per l'affidamento del servizio mediante R.d.O trattativa Diretta n. 5979504 sul MEPA, per lo svolgimento del servizio di manutenzione ed help desk dei software applicativi in HCL Notes, anno 2026, la ditta GRUPPO SINERGIA con sede in Povegliano (Verona), Viale dell'Artigianato 32, C.F. e P. IVA 03879570236;

VISTA l'offerta per la R.d.O trattativa diretta n. 5979504 sul MEPA relativa al servizio di manutenzione ed help desk dei software applicativi in HCL Notes, presentata dalla ditta GRUPPO SINERGIA con sede in Povegliano (Verona), Viale dell'Artigianato 32, C.F. e P. IVA 03879570236, per l'anno 2026, per un totale complessivo di €. 28.000,00 IVA esclusa;

PRESO ATTO che

il servizio comprende le seguenti prestazioni:

- a) manutenzione correttiva;
- b) manutenzione di adeguamento/aggiornamento;
- c) manutenzione di evoluzione;
- d) licenze:
 - antispam adatte a proteggere i flussi di posta per tutto il periodo di contratto;
 - licenze annuali di utilizzo del programma BPM (n. 20) per tutto il periodo di contratto;
 - licenze HCL notes da dicembre 2026;

tra le prestazioni sopra indicate si distinguono le attività a canone (manutenzione correttiva e di adeguamento/aggiornamento) e attività extracanone (manutenzione evolutiva e fornitura licenze);

DATO ATTO che, rispetto allo scorso affidamento, per l'anno 2026, sono state aggiunte le licenze come sopra descritte che erano state in precedenza acquisite mediante distinte procedure di gara;

CONSIDERATO l'offerta conforme alle esigenze di questa Amministrazione;

PRECISATO che:

- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106;
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del D. Lgs. 36/2023, si ritiene di non richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola, in considerazione del ridotto valore economico delle stesse e della remota possibilità che un inadempimento verificatosi in sede di esecuzione contrattuale possa arrecare significative ripercussioni alla Stazione Appaltante;

VERIFICATA la disponibilità finanziaria sul capitolo/art. 122/0 "Spese di gestione e funzionamento servizi" del Bilancio di previsione 2026/2028 - anno 2028;

VALUTATO di affidare il servizio di manutenzione ed help desk dei software applicativi in HCL Notes dell'ESU di Verona e le relative licenze d'uso per il periodo 01.01.2026-31.12.2026 alla Ditta GRUPPO SINERGIA con sede in Povegliano (Verona), Viale dell'Artigianato 32, C.F. e P. IVA

03879570236, per un totale complessivo di €. 28.000,00 IVA esclusa pari ad € 34.160,00 IVA compresa;

PRECISATO che si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) “metalmeccanici”; C011;

RILEVATO che

- dai controlli effettuati, il citato operatore economico risulta essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al D. Lgs. n. 36/2023;
- il citato operatore economico risulta in possesso di esperienze pregresse, idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali in oggetto;

VISTI:

- il D. Lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008, in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs n. 33/2013 e l'art. 28, comma 3 del d.lgs. n. 36/2023, in materia di amministrazione trasparente;

CONSIDERATO che, non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza, per cui non è stato predisposto il DUVRI;

RILEVATO che tale affidamento è escluso, in ragione dell'importo, dagli adempimenti previsti dalla deliberazione 21 dicembre 2011 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture;

VISTA la Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 dall'AVCP avente ad oggetto “linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136”;

VISTA la Legge Regionale 29 novembre 2001 n. 39 avente ad oggetto “Ordinamento del bilancio e della contabilità della Regione”;

VISTI l'art. 2 comma 3 e l'art. 17 comma 1 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62, “Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'art. 54 del D.Lgs 30 marzo 2001 n. 165”;

VISTA la legge Regionale n. 8 del 07 aprile 1998 ad oggetto “Norme per l'attuazione del diritto allo studio universitario”;

VISTI l'art. 2 comma 3 e l'art. 17 comma 1 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62, “Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'art. 54 del D.Lgs 30 marzo 2001 n. 165”;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 29.01.2026 ad oggetto “Adozione PIAO Piano Integrato di attività e Organizzazione. Triennio 2026-2028. Annualità 2026”;

VISTA la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 22 del 31.10.2025 ad oggetto: “Approvazione del Bilancio di Previsione Pluriennale 2026 - 2028”;

Tutto ciò premesso e considerato,

D E C R E T A

1. di fare proprie le considerazioni espresse in premessa;
2. di affidare, mediante RDO trattativa diretta n. 5979504 sul MEPA, il servizio di manutenzione ed help desk dei software applicativi in HCL Notes, dell'ESU di Verona con attività a canone (manutenzione correttiva e di adeguamento/aggiornamento) e attività extracanone (manutenzione evolutiva e fornitura licenze IBM e HCLNotes) per il periodo 01.01.2026-31.12.2026, alla Ditta GRUPPO SINERGIA con sede in Povegliano (Verona), Viale

dell'Artigianato 32, C.F. e P. IVA 03879570236 per un totale complessivo di € 28.000,00 IVA esclusa pari ad € 34.160,00 Iva compresa;

3. di registrare l'importo complessivo di € 34.160,00 sulla missione 4 programma 7 titolo 1 macroaggregato 103, capitolo/art. 122/0 "Spese di gestione e funzionamento dei servizi" del Bilancio di previsione 2026/2028 - anno 2026 che presenta la necessaria disponibilità;
4. di dare atto che l'imputazione dell'impegno di spesa verrà assunta ad avvenuta esigibilità dell'obbligazione in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 23 giugno 2011 n. 118 e s.m. e i. in materia di armonizzazione contabile;
5. di dare atto che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà € 34.160,00 entro il 31.12.2026;
6. di provvedere alla liquidazione a seguito di presentazione di regolare fattura elettronica, ai sensi dell'art. 44 Legge Regione Veneto n. 39/2001, previa attestazione da parte dell'ufficio competente, che la fornitura abbia rispettato quantitativamente e qualitativamente i contenuti, i modi e i termini previsti;
7. di dare atto che l'affidamento in oggetto non è soggetto all'imposta di bollo ai sensi dell'allegato I.4 del D. Lgs 36/2023 "imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto", in relazione ai contenuti dell'art. 18 comma 10 del Decreto stesso nel quale viene riportata la tabella con gli importi dell'imposta di bollo da richiedere all'appaltatore (operatore affidatario una tantum al momento della stipula del contratto in base all'importo del contratto e in proporzione al valore dello stesso);
8. di dare atto che per gli affidamenti diretti viene superata la Delibera ANAC 1/17: non è più necessario riportare nella delibera a contrarre o altro documento propedeutico all'affidamento il CIG;
9. di individuare in osservanza del principio di auto-organizzazione amministrativa di cui all'art. 47 del D. Lgs. 36/2023 quale Responsabile Unico di Progetto la dott.ssa Francesca Ferigo e quale Responsabile del Procedimento in fase di esecuzione il Geom. Volpato Emanuele;
10. di demandare al RUP gli adempimenti in materia di comunicazione di cui agli artt. 20 e 23 del d.lgs. 36/2023, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento, ai sensi dell'art. 50, comma 9 del Dlgs n. 36/2023;
11. di trasmettere il presente provvedimento al responsabile del servizio finanziario, per i provvedimenti di competenza;
12. di trasmettere il presente provvedimento al responsabile del servizio sulla trasparenza, per i provvedimenti di competenza.

Atto non soggetto a controllo ai sensi della LR 7 aprile 1998, n. 8.

IL DIRETTORE
(dott. Giorgio Gugole)

**UFFICIO
RAGIONERIA**

Visto ed assunta la registrazione dell'impegno di € sul capitolo/art.

4-7-1-103-122/0

del Conto / del Bilancio 2026/2028

dal n. 262/2026 ai sensi dell'art. 43 L.R. 29.11.2001 n. 39.

Verona, 03/03/2026

Per il RAGIONIERE

SEGRETERIA

Atto non soggetto a controllo ai sensi della Legge Regionale 7 Aprile 1998 n. 8.

E' esecutivo dalla data di adozione.

Il presente decreto è pubblicato all'albo ufficiale dell'Ente dal giorno _____

IL DIRETTORE
