

Allegato A

AVVISO ESPLORATIVO

Indizione manifestazione interesse per l'acquisizione di servizi applicativi integrati, fruibili attraverso piattaforma web, con modello di servizio "software as a service" (saas) qualificato ACN QC1 in cloud pubblico, a supporto dei processi aziendali per il diritto allo studio universitario (DSU) CIG BBBB979995

In esecuzione del Decreto del Direttore n. 120 del 20.05.2026 questa Azienda intende procedere alla ricerca di soggetti interessati alla fornitura di servizi applicativi integrati, fruibili attraverso piattaforma web, con modello di servizio "software as a service" (saas) qualificato ACN QC1 in cloud pubblico, a supporto dei processi aziendali per il diritto allo studio universitario (DSU).

ART. 1 STAZIONE APPALTANTE

Denominazione ufficiale: ESU di Verona - Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario.
Indirizzo postale: Via dell'Artigliere n. 9.
Città: Verona.
Codice postale: 37129.
Codice NUTS: ITH31.
Paese: Italia.
Punti di contatto: tel. 0458052811, protocollo.esuverona@pecveneto.it

ART. 2 OGGETTO DELL'AVVISO

L'appalto ha per oggetto l'acquisizione, in un unico lotto, di servizi applicativi integrati e delle relative componenti software, fruibili in Cloud pubblico attraverso un unico portale web con modello di servizio Software as a Service (SaaS) qualificato ACN QC1, a supporto dei processi aziendali per il Diritto allo Studio Universitario.

I servizi applicativi devono garantire l'integrazione dei flussi informativi con Ateneo di Verona, AFAM, ANDISU, Comuni, INPS, CAAF, MyPay, APP IO, PagoPA, Questura, Guardia di Finanza, altri soggetti pubblici e/o privati con cui ESU stipula accordi, ecc. attraverso scambio file strutturati e/o web services per la cooperazione applicativa.

I servizi applicativi offerti devono coprire le seguenti aree tematiche:

AREA	DESCRIZIONE
BENEFICI	Concorso alloggi per studenti UNIVR e AFAM, concorso borse di studio per studenti AFAM, concorso sussidi straordinari, rimborsi, istanza online, altri concorsi. Gestione prepagata con borsellino elettronico. Gestione back office e front office, istanze online. Gestione tassa regionale



RISTORAZIONE	Gestione informatizzata del servizio di ristorazione con riconoscimento basato su tessera (fisica e/o virtuale, QR code statico o dinamico OTP). Gestione back office e front office online.
ALLOGGI	Le funzionalità richieste vanno garantite per le varie attività gestite da ESU, tra cui: gestione alloggio da concorso e fuori concorso; gestione della foresteria; gestione della mobilità internazionale; gestione back office e front office online.
CONTABILE	Le funzionalità richieste vanno garantite per le varie attività gestite da ESU, tra cui: gestione back office contabile online; integrazioni con gateway Regione Veneto MyPay per il sistema PagoPA, con sistema amministrativo contabile ESU.
TRASVERSALE	Sistema di identificazione, autenticazione, autorizzazione, accounting. Base dati. Workflow dei processi. Strumenti di reportistica e business intelligence. Sportello Studente. Servizio di controllo accessi.
ULTERIORI SERVIZI	Gestione delle richieste di accesso a servizi culturali (teatro, cinema, musei) e/o sportivi.

Le modalità di esecuzione sono descritte nel Capitolato Tecnico (Allegato C).

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti indicati nel presente Avviso, possono chiedere di essere invitati a partecipare alla procedura per l'affidamento.

CCNL C011

ART 3 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

A pena di esclusione gli operatori economici di cui all'art. 65 del D. Lgs. n. 36/2023 devono essere in possesso dei seguenti:

a) **Requisiti di ordine generale:**

- assenza di cause di esclusione di cui agli art. 94,95,98 del D.Lgs. 36/2023;
- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'articolo 53, comma 16-ter, del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche", di seguito 'd. lgs n. 165/2001'.

Le cause di esclusione di cui all'articolo 94 del Codice dei contratti pubblici comportano esclusione automatica.

Le cause di esclusione di cui all'articolo 95 del citato Codice, sono soggette a valutazione discrezionale della Stazione Appaltante che, ricorrendone la necessità, potrà richiedere chiarimenti/integrazioni all'interessato

- b) **Requisiti di idoneità professionale:** iscrizione al registro delle imprese presso la CCIAA per attività coerente con l'oggetto dell'affidamento;
- c) **Requisiti di capacità economica e finanziaria:** fatturato specifico IT d'impresa nel triennio precedente non inferiore a € 170.000,00;
- d) **Requisiti di capacità tecnico professionale:** Per l'affidamento della fornitura sono richieste comprovate e dimostrate esperienze pregresse di forniture di software saas negli ultimi 3 anni, attinenti la fornitura da svolgere, in ambito pubblico e/o privato in materia di Diritto allo Studio Universitario.



ART. 4 – PROCEDURA PER LA FUTURA SCELTA DEL CONTRAENTE

L'affidamento della fornitura avviene mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera e). Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Alla procedura negoziata verranno invitati gli operatori economici partecipanti alla presente manifestazione di interesse.

Il contratto verrà stipulato sulla piattaforma APPTTEL della regione Veneto.

La categoria CPV della fornitura in oggetto è la seguente: CPV 72261000-2

ART. 5 – DURATA DEL CONTRATTO

L'esecuzione delle prestazioni della presente fornitura ha una durata complessiva pari a 36 (trentasei) mesi.

Il contratto potrà essere prorogato fino ad un massimo di ulteriori 6 mesi (sei), secondo quanto stabilito dall'art. 120, comma 10, del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.

In tal caso l'Operatore Economico sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni essenziali oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

ART. 6 – IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo a base d'asta è pari ad € 170.000,00 IVA esclusa.

ART. 7 - TERMINE DI PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli interessati, entro il termine di scadenza del presente avviso fissato alle **ore 10.00 entro 15 giorni dalla pubblicazione del bando sulla piattaforma APPTTEL** dovranno far pervenire la propria candidatura tramite la piattaforma APPTTEL.

ART. 8- MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE DI MERCATO

Gli operatori economici interessati dovranno inviare la propria manifestazione di interesse esclusivamente entro il termine di scadenza del presente avviso e dovranno far pervenire la propria candidatura esclusivamente telematicamente sulla piattaforma APPTTEL.

Ai fini della partecipazione alla presente indagine di mercato l'Operatore Economico dovrà pertanto eseguire la registrazione, sulla piattaforma "APPTTEL", seguendo le istruzioni contenute nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti", presente al seguente link: <https://appaltitelematici.regione.veneto.it/PortaleAppalti>, sezione "Informazioni", sottosezione "Istruzioni e manuali" e inoltrare la suddetta istanza di manifestazione di interesse.

L'ESU resta sollevato da qualsiasi responsabilità o conseguenze relativamente al mancato ricevimento delle richieste entro il termine sopra descritto per motivi informatici o altro

La manifestazione d'interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico comprensiva delle dichiarazioni ed informazioni richieste dal presente avviso, utilizzando l'apposito modello (Allegato B – Domanda Manifestazione di interesse).

ART. 9 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto è la dott.ssa Francesca Ferigo.



ART 10 – RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Chiarimenti: ogni ulteriore informazione o chiarimento dovrà essere richiesto a mezzo piattaforma e-procurement “APPTEL” utilizzando l'apposita sezione dedicata alle comunicazioni.

Le risposte ai chiarimenti saranno pubblicate sulla piattaforma e anche sul profilo committente “Bandi, Avvisi e Concorsi” dell'ESU di Verona, ove è pubblicato il presente avviso.

ART. 11 - PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato, sul profilo del committente di ESU di Verona al seguente indirizzo internet: www.esu.vr.it, nella Sezione Amministrazione trasparente – Sezione Bandi di gara e contratti, sulla Banca dati Nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC e sulla piattaforma APPTEL.

ART.12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del Regolamento Europeo n. 2016/679 sulla protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation - GDPR), nell'ambito della presente procedura. L'informativa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento Europeo n. 2016/679 è consultabile nel sito istituzionale dell'ESU di Verona al seguente indirizzo: <https://www.esu.vr.it/amm-trasparente/privacy/> ed è inclusa nella documentazione di gara inserita sulla piattaforma.

ART.13 - ACCESSO AGLI ATTI

Ai sensi dell'art. 35 del Codice, il diritto di accesso nelle procedure negoziate, in relazione all'elenco dei soggetti invitati o all'elenco dei soggetti che hanno fatto richiesta di invito, o che hanno segnalato il loro interesse o all'elenco dei soggetti che hanno presentato offerta, è differito fino alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte medesime. Le notizie inerenti l'indagine di mercato saranno pubblicate pertanto solo dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte nell'ambito della successiva procedura negoziata.

ART. 14 - PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per l'ESU di Verona e non costituisce proposta contrattuale, né offerta o promessa al pubblico.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

IL DIRETTORE
Dott. Giorgio Gugole

Allegati: Domanda manifestazione di interesse allegato B).

