

QUESITO 1

Con riferimento ai limiti dimensionali delle relazioni tecniche di cui al paragrafo 15 della lettera di invito, si rileva che per i criteri A1 e A4 è indicato un massimo di "10 facciate formato A4", mentre per i criteri A2 e A3 è indicato un massimo di "10 pagine formato A4 fronte retro".

Si chiede di precisare se il limite per i criteri A2 e A3 debba intendersi come 10 fogli stampati fronte-retro, corrispondenti a 20 facciate, oppure come 10 facciate complessive come indicato per i criteri A1 e A4.

Nel caso siano da intendersi come 20 facciate, si chiede se tale limite valga anche per i criteri A1 e A4. Si chiede inoltre conferma che per tutti i criteri, dal computo delle facciate, oltre all'indice espressamente escluso, siano esclusi anche la copertina e le immagini.

RISPOSTA QUESITO 1

Criteri A1 e A4: Il limite è in massimo 10 facciate complessive (corrispondenti, ad esempio, a 5 fogli stampati fronte/retro o a 10 fogli stampati solo fronte).

Criteri A2 e A3: Il limite di "10 pagine fronte retro" deve intendersi come massimo 20 facciate complessive (corrispondenti a 10 fogli stampati fronte/retro).

Dal calcolo delle facciate complessive sono esclusi unicamente l'Indice e la Copertina.

Le immagini, tabelle, grafici e schemi sono invece inclusi nel computo delle facciate e non possono essere allegati in deroga ai limiti dimensionali stabiliti.

QUESITO 2

Il criterio A1 "Esperienze qualificanti" elenca, tra le funzionalità rilevanti ai fini della valutazione di analogia, le domande on-line, la gestione delle graduatorie, i pagamenti, gli alloggi e le comunicazioni digitali, senza menzionare la gestione del servizio di ristorazione, che compare unicamente nel parametro relativo alla dimensione dell'utenza servita. Poiché l'Area Ristorazione costituisce parte integrante dell'oggetto della fornitura ai sensi dell'articolo 2 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che le esperienze pregresse relative alla gestione informatizzata dei servizi di ristorazione siano valutate anche ai fini del parametro di analogia funzionale del criterio A1.

RISPOSTA QUESITO 2

Il Criterio A1 valuta la qualità delle esperienze pregresse nello sviluppo, fornitura e gestione di sistemi informativi analoghi a quello oggetto dell'appalto, con particolare riferimento a progetti realizzati presso Università, Enti pubblici o soggetti di complessità comparabile. L'analogia ricomprende anche la complessità delle aree richieste benefici, ristorazione, alloggi.

QUESITO 3

Si chiede di chiarire se il requisito di capacità tecnico-professionale previsto nella Manifestazione d'Interesse ("comprovate e dimostrate esperienze pregresse di forniture di software SaaS negli ultimi 3 anni, attinenti la fornitura da svolgere, in ambito pubblico e/o privato in materia di Diritto allo Studio Universitario"), non riportato nella documentazione della presente gara, sia da ritenersi ancora valido.

In caso affermativo, si chiede conferma che l'esperienza pregressa debba riguardare una fornitura comprensiva di tutte le seguenti funzionalità: domande on-line, calcolo graduatorie, gestione alloggi e gestione mense.

RISPOSTA QUESITO N.3

Il Criterio A1 valuta la qualità delle esperienze pregresse nello sviluppo, fornitura e gestione di sistemi informativi analoghi a quello oggetto dell'appalto, con particolare riferimento a progetti realizzati presso Università, Enti pubblici o soggetti di complessità comparabile. L'analogia ricomprende anche i servizi in S.a.s.

QUESITO 4

Con riferimento al punto 6.3 della lettera d'invito, che richiede il possesso della qualificazione ACN a livello QC1, e considerato che l'oggetto della procedura consiste nell'acquisizione di servizi applicativi in modalità SaaS "qualificato ACN QC1 in cloud pubblico", si chiede di confermare che: la qualificazione ACN QC1 debba essere posseduta espressamente dal servizio/soluzione SaaS offerta in gara (e non genericamente dall'operatore economico concorrente o da un servizio diverso da quello oggetto di fornitura), coerentemente con quanto previsto dal Regolamento ACN sulla qualificazione dei servizi cloud, che vincola la qualificazione al singolo servizio erogato e non al soggetto erogatore in quanto tale.

Si chiede pertanto conferma che, ai fini della partecipazione, il concorrente debba dimostrare che il sistema/piattaforma SaaS proposta risulti iscritta nel Marketplace Cloud di ACN con qualificazione QC1 nel momento di presentazione dell'offerta, e non sia sufficiente il possesso di altre qualificazioni ACN riferite a servizi cloud diversi (es. IaaS/PaaS) o a soluzioni non corrispondenti a quella offerta.

RISPOSTA QUESITO N. 4

La qualificazione ACN QC1 qualifica tecnicamente il servizio SaaS e l'infrastruttura ospitante, giuridicamente deve essere detenuta e dichiarata dalla ditta concorrente, per il servizio Sa.a.s. come requisito obbligatorio di partecipazione alla gara.