
BENVENUTO/A IN ACCADOMUS

Informazioni importanti e utili per la vita in residenza. Leggi attentamente e firma per presa visione.

COSA POSSO FARE CON IL MIO BADGE?

Il badge è il tuo lasciapassare per entrare in Accadomus. È strettamente personale: non lasciarlo incustodito e non cederlo ad altri. In caso di smarrimento sarà necessario richiedere un duplicato, con addebito del relativo costo pari a 50 euro.

SE HO BISOGNO DI QUALCOSA, COME POSSO COMUNICARLO?

Per qualsiasi richiesta puoi contattare la Direzione e lo staff tramite i recapiti ufficiali di Accadomus info@accadomus.it indicati nell' intestazione. Lo staff farà il possibile per rispondere tempestivamente, compatibilmente con le attività in corso.

SE HO UN'EMERGENZA NOTTURNA, A CHI MI POSSO RIVOLGERE?

In caso di effettiva emergenza notturna puoi fare riferimento al custode notturno. Il contatto notturno va utilizzato soltanto per problemi urgenti che non possono essere gestiti autonomamente o rinviati al giorno successivo.

POSSO STAMPARE O FARE FOTOCOPIE?

Rivolgiti alla Direzione per conoscere l'eventuale disponibilità del servizio e le modalità di utilizzo. Stampa soltanto quanto necessario, contribuendo alla riduzione degli sprechi.

COME POSSO NAVIGARE IN INTERNET?

Il Wi-Fi è disponibile per gli ospiti. Le credenziali personali e le istruzioni di accesso vengono comunicate al check-in.

POSSO INVITARE PERSONE ESTERNE IN RESIDENZA?

Puoi ricevere parenti e amici nel rispetto del Regolamento e delle indicazioni della Direzione. Gli ospiti esterni devono essere identificati presso la reception secondo le procedure comunicate e devono lasciare la struttura entro le ore 23:00. Per esigenze particolari è necessario chiedere preventiva autorizzazione.

COME POSSO USARE GLI SPAZI COMUNI?

Gli spazi comuni sono a disposizione di tutti e non sono a uso esclusivo. Rispetta le attività degli altri ospiti, usa le sale studio quando hai bisogno di silenzio e rimetti al proprio posto sedie, poltrone e oggetti dopo l'uso. La cucina comune deve essere lasciata pulita e ordinata. Non fare rumore tra le 14:00 e le 16:00 e tra le 23:00 e le 9:00.

COME È ORGANIZZATA LA PULIZIA DELLA STANZA?

Il giorno e l'orario della pulizia periodica vengono comunicati all'inizio del soggiorno. Lascia libere le superfici, riponi gli oggetti negli armadi, svuota il cestino e libera la stanza prima dell'arrivo dell'addetto. Se gli spazi sono ingombri, il servizio potrà essere rinviato. Gli operatori che fanno le pulizie nelle camere non sono autorizzati a toccare i vostri effetti personali. Eventuali richieste di variazione devono essere comunicate con almeno 24 ore di preavviso.

SE DEVO LAVARE I PANNI?

Le lavatrici e le asciugatrici sono disponibili nel locale lavanderia. Le istruzioni di prenotazione, pagamento e utilizzo sono esposte nel locale o comunicate dalla Direzione. Non è ammissibile pulire i propri panni nel bagno della stanza.

SE IN CAMERA TROVO QUALCOSA CHE NON FUNZIONA?

Segnala tempestivamente il problema alla Direzione, indicando nell'oggetto del messaggio "PROBLEMA MANUTENTIVO - CAMERA N. ____" e descrivendo il guasto. L'intervento sarà programmato in base all'urgenza.

COME FUNZIONA L'UTILIZZO DELLA PALESTRA?

La palestra è riservata agli ospiti e può essere utilizzata negli orari comunicati dalla Direzione. Prima dell'accesso è necessario sottoscrivere la "Dichiarazione per usufruire della palestra". È necessario prenotarsi secondo le modalità indicate dallo staff.

COME POSSO PARTECIPARE ALLA VITA DELLA RESIDENZA?

La Direzione incoraggia gli studenti a partecipare attivamente alla vita della struttura, proponendo attività e iniziative e collaborando su base volontaria con gli altri ospiti.

GLI OSPITI O PARENTI POSSONO FERMARSI A DORMIRE?

L'eventuale pernottamento di amici o parenti deve essere richiesto alla Direzione con almeno una settimana di anticipo. La possibilità di ospitalità e gli eventuali costi dipendono dalla disponibilità e dall'autorizzazione della struttura. Il prezzo per il pernottamento di amici e parenti cambia a seconda del periodo in cui viene richiesto e il numero di notti in cui viene richiesto.

DOVE BUTTO I RIFIUTI?

Utilizza correttamente i contenitori per la raccolta differenziata presenti nel piazzale della struttura e conferisci i rifiuti secondo le indicazioni esposte. Svuota regolarmente il cestino della camera: effettuare correttamente la raccolta differenziata è responsabilità di ogni ospite.

Eventuali sanzioni amministrative causate da un conferimento scorretto dei rifiuti potranno essere addebitate allo studente responsabile oppure, qualora non sia possibile identificarlo, agli occupanti dell'alloggio o agli utilizzatori dello spazio interessato, secondo quanto previsto dal Regolamento della residenza.

QUALI DOTAZIONI DEVO AVERE PER IL LETTO?

Ogni studente deve disporre di un piumino, lenzuola e copripiumino **conformi ai requisiti di sicurezza e ignifughi** e alle caratteristiche indicate dalla struttura. Per ragioni di sicurezza, non è consentito utilizzare dotazioni non idonee, danneggiate o prive delle caratteristiche antincendio richieste dalla residenza.

Lo studente può scegliere tra le seguenti possibilità:

- acquistare presso la reception il kit completo di piumino, lenzuola e copripiumino al costo unitario di **€100**, occupandosi personalmente del lavaggio e della manutenzione;
- aderire al pacchetto di pulizia settimanale con cambio biancheria. In questo caso la fornitura iniziale del piumino, delle lenzuola e del copripiumino è compresa nel prezzo del servizio.

Le dotazioni fornite dalla struttura devono essere conservate con cura. Eventuali danni, perdite o utilizzi impropri potranno essere addebitati allo studente.

QUALI SERVIZI EXTRA POSSO ACQUISTARE?

Presso la reception è possibile richiedere i seguenti servizi aggiuntivi. L'attivazione è subordinata alla disponibilità, al pagamento anticipato e alla conferma da parte della Direzione.

1. Pulizia settimanale con cambio della biancheria

Il servizio comprende una pulizia della camera alla settimana e il cambio della biancheria da letto.

- Tariffa mensile: **€50 al mese**.
- Pacchetto di 6 mesi: **€270 complessivi**, anziché €300.
- Pacchetto di 10-12 mesi: **€480 complessivi**, anziché €600.

Il servizio viene effettuato nel giorno e nella fascia oraria comunicati dalla Direzione. Prima dell'arrivo dell'operatore, lo studente deve liberare le superfici, riporre gli effetti personali e rendere la camera accessibile. Gli operatori non sono autorizzati a spostare o riordinare gli effetti personali degli ospiti.

2. Pacchetto lavanderia

Il servizio comprende il lavaggio e l'asciugatura dei capi personali.

- Servizio singolo: **€9 per un lavaggio con asciugatura**.
- Pacchetto di 6 mesi: un lavaggio con asciugatura alla settimana, per un costo complessivo di **€150**, anziché €216.
- Pacchetto di 12 mesi: un lavaggio con asciugatura alla settimana, per un costo complessivo di **€300**, anziché €432.

I capi devono essere consegnati e ritirati secondo le modalità e gli orari comunicati dalla reception. La struttura non risponde di eventuali danni derivanti da istruzioni di lavaggio mancanti o inesatte, da capi particolarmente delicati o da oggetti lasciati nelle tasche.

3. Frigorifero in camera

È possibile richiedere un frigorifero da collocare nella propria camera, previa autorizzazione della Direzione.

- Tariffa mensile: **€30 al mese**.
- Pacchetto di 6 mesi: €25 al mese, per un totale di **€150**.
- Pacchetto di 12 mesi: €20 al mese, per un totale di **€240**.

Il frigorifero deve essere utilizzato correttamente, mantenuto pulito e restituito nelle condizioni in cui è stato consegnato. È vietato spostarlo, manometterlo o collegarlo mediante adattatori o prolunghe non autorizzati. Eventuali danni causati da un utilizzo improprio saranno addebitati allo studente.

COME POSSO RICHIEDERE O DISDIRE UN SERVIZIO EXTRA?

I servizi extra devono essere richiesti presso la reception e si considerano attivi soltanto dopo la conferma della Direzione e il pagamento dell'importo previsto.

I pacchetti hanno durata fissa e sono personali. Non possono essere ceduti ad altri studenti. Eventuali sospensioni, modifiche, rinnovi o rimborsi devono essere preventivamente concordati con la Direzione e sono regolati dalle condizioni comunicate al momento dell'acquisto.

POSSO PORTARE ELETTRODOMESTICI IN CAMERA?

Non è consentito introdurre o utilizzare in camera frigoriferi, piastre, forni, stufe, bollitori o altri apparecchi elettrici.

Gli eventuali apparecchi autorizzati devono essere conformi alle norme di sicurezza, riportare la marcatura CE ed essere utilizzati esclusivamente secondo la loro destinazione. È vietato impiegare adattatori, prese multiple o prolunghe non autorizzati.

COSA DEVO FARE IN CASO DI DANNI?

Qualsiasi danno, guasto o malfunzionamento riscontrato nella camera o negli spazi comuni deve essere comunicato tempestivamente alla Direzione.

È vietato tentare riparazioni autonome, manomettere impianti e apparecchiature o continuare a utilizzare dotazioni difettose. I costi relativi a danni causati da negligenza, uso improprio o mancata segnalazione potranno essere addebitati al responsabile.

QUALI REGOLE DI SICUREZZA DEVO RISPETTARE?

È vietato fumare o utilizzare fiamme libere all'interno della struttura. Non è consentito coprire, rimuovere o manomettere rilevatori, estintori, porte tagliafuoco, segnaletica e altri dispositivi di sicurezza.

Le vie di fuga, i corridoi e le uscite di emergenza devono rimanere sempre liberi. Ogni ospite è tenuto a conoscere le procedure di emergenza esposte nella residenza e a seguire le indicazioni impartite dal personale.

COME FUNZIONANO IL CHECK-IN E IL CHECK-OUT?

Il check-in iniziale viene effettuato con lo staff secondo le modalità comunicate. Il check-out deve essere concordato con almeno 6 giorni di anticipo, definendo giorno e orario della riconsegna.

Verona, ____ / ____ / ____

FIRMA PER PRESA VISIONE